

think

● institut

Sondage exclusif

# Les Français et l'esprit d'entreprise

Un sondage exclusif mené par l'Institut Think pour



Salon<sup>des</sup>  
Entrepreneurs



29/01/13 - Sondage « Les Français & l'esprit d'entreprise »  
mené par l'Institut Think pour l'APCE et CERFRANCE à l'occasion du 20<sup>ème</sup> Salon des Entrepreneurs

Un sondage exclusif mené par l'Institut Think pour



Salon des  
Entrepreneurs



# 1

## Méthodologie

# Méthodologie

- Sondage quantitatif mené auprès d'un panel de **1000 Français**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.
- L'échantillon a été redressé selon la **méthode des quotas** afin d'être représentatif des français âgés de 18 ans et plus, selon les données INSEE et les variables de quotas suivantes :
  - ✓ Sexe
  - ✓ Âge
  - ✓ Profession
  - ✓ Région d'habitation
  - ✓ Catégorie d'agglomération
- Dates de terrain : du **12 au 14 décembre 2012**.
- L'échantillon est interrogé **en ligne** sous système CAWI (Computer Assisted Web Interview).
- Toute diffusion totale ou partielle des résultats du sondage doit comporter la mention suivante :  
**« Sondage réalisé par l'Institut Think pour l'APCE et CERFRANCE à l'occasion du 20<sup>ème</sup> Salon des Entrepreneurs de Paris »**.
- Contact : Frédéric ALBERT / Institut Think ([f.albert@institut-think.com](mailto:f.albert@institut-think.com) / [www.institut-think.com](http://www.institut-think.com))

Un sondage exclusif mené par l'Institut Think pour



Salon des  
Entrepreneurs

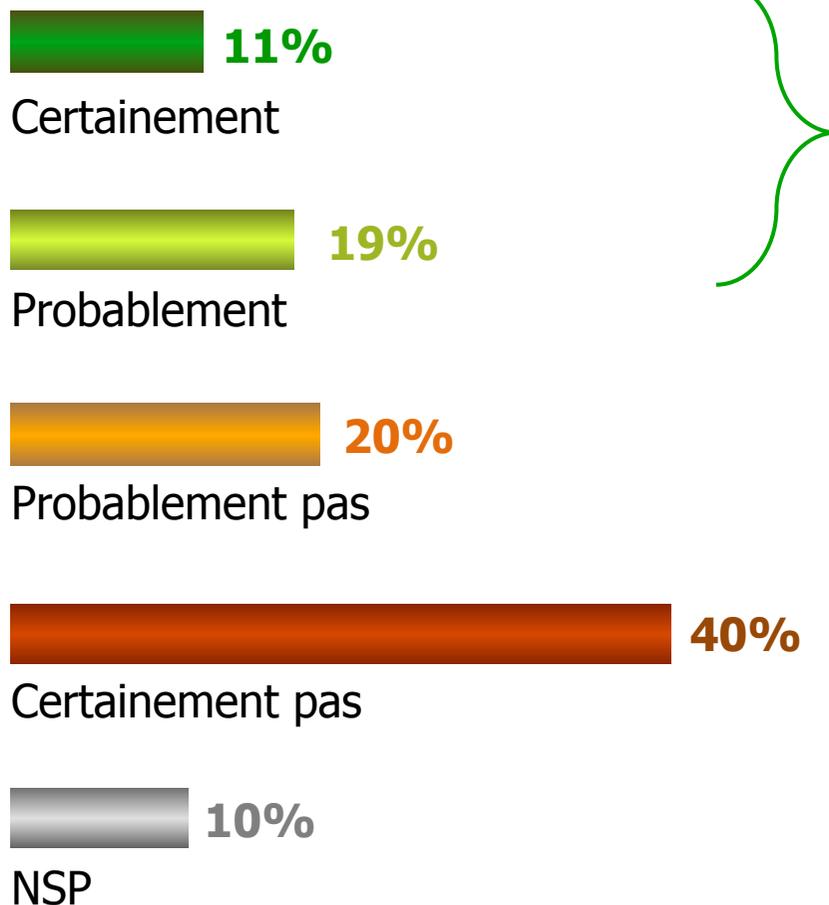


# 2

## Résultats

# Vous personnellement, auriez-vous envie de créer une entreprise, d'en reprendre une ou de vous mettre à votre compte ?

Question posée à un échantillon représentatif de 1000 Français âgés de 18 ans et plus / 1 seule réponse possible



Total OUI  
**30%**

***Près d'1 français sur 3 envisage de créer ou reprendre un jour une entreprise ...***

***... soit un vivier d'environ 15 millions d'entrepreneurs en France !***

Base estimative de la population française métropolitaine : 51 millions de personnes âgées de 18 ans et plus (Chiffres Insee - janvier 2013)

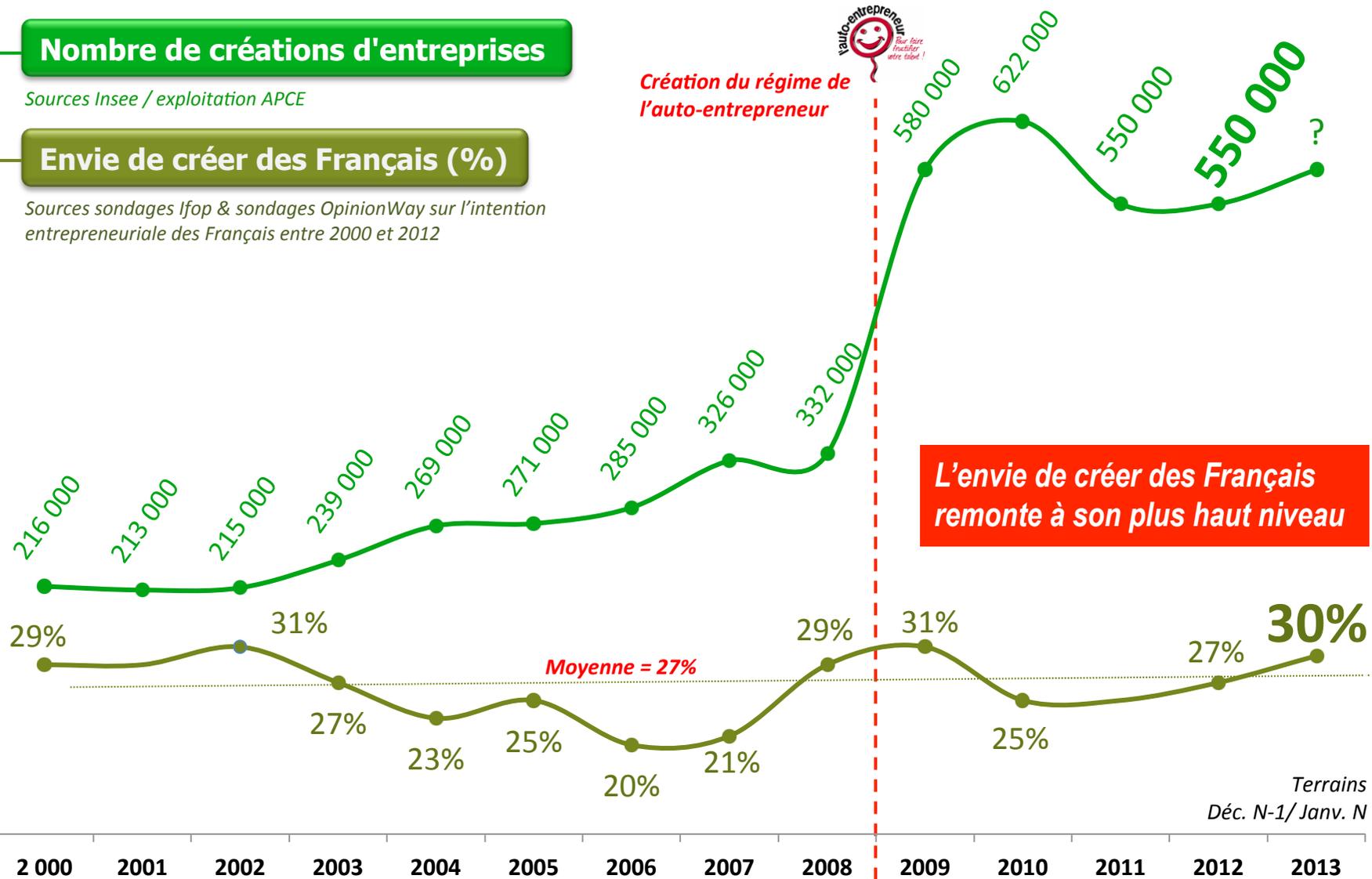
# FOCUS : Nombre de créations & envie de créer des Français

## Nombre de créations d'entreprises

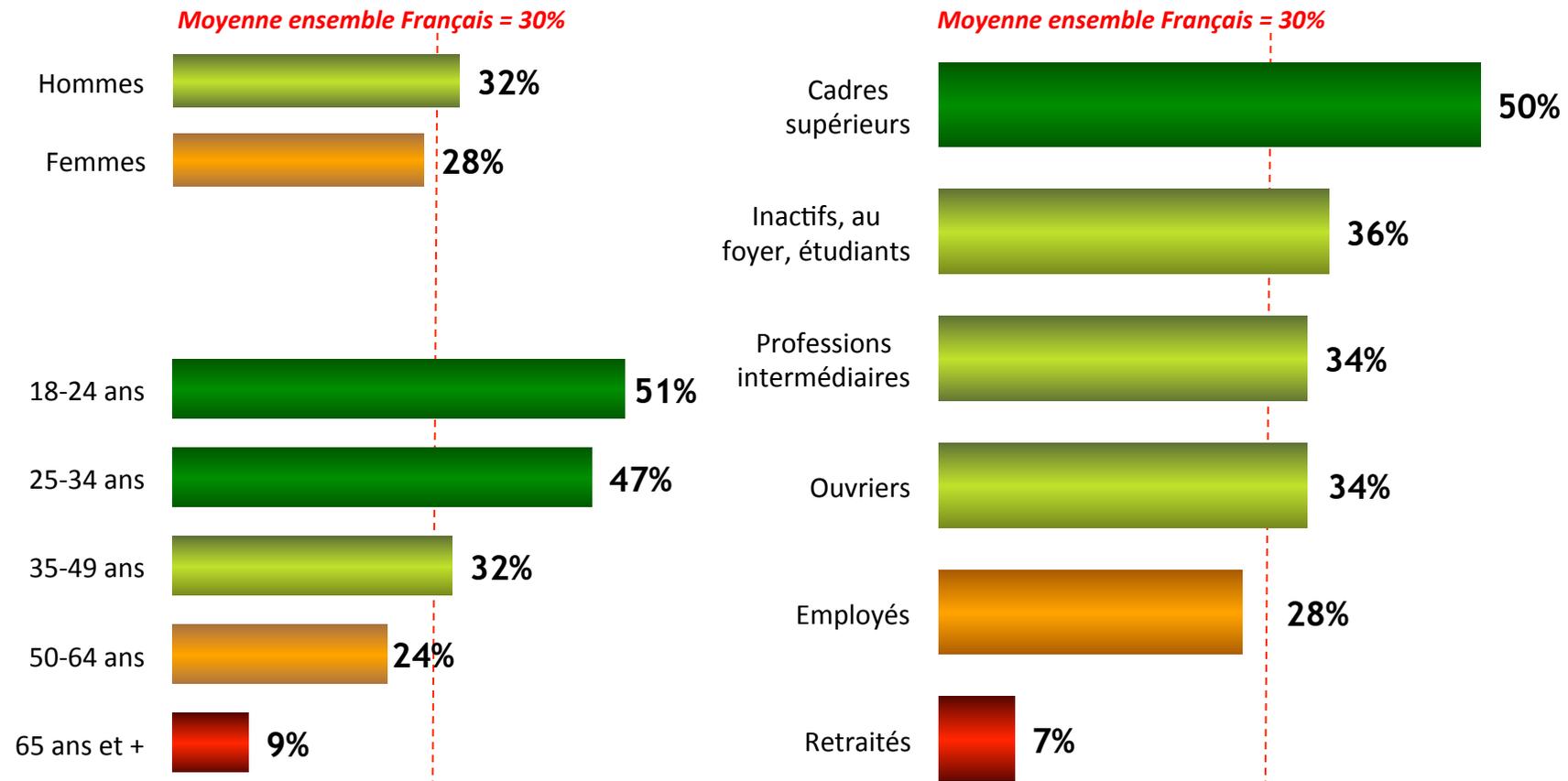
Sources Insee / exploitation APCE

## Envie de créer des Français (%)

Sources sondages Ifop & sondages OpinionWay sur l'intention entrepreneuriale des Français entre 2000 et 2012

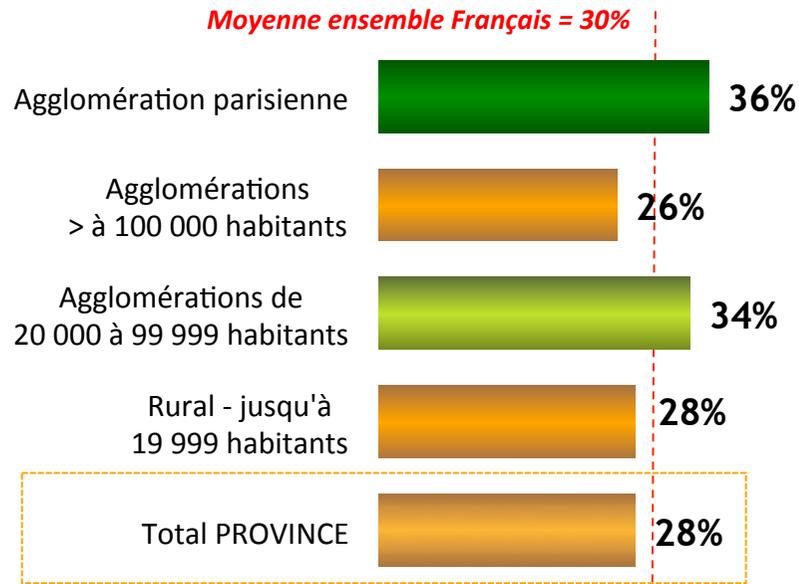


# FOCUS : Envie de créer son entreprise - *selon les profils* - (1/2)

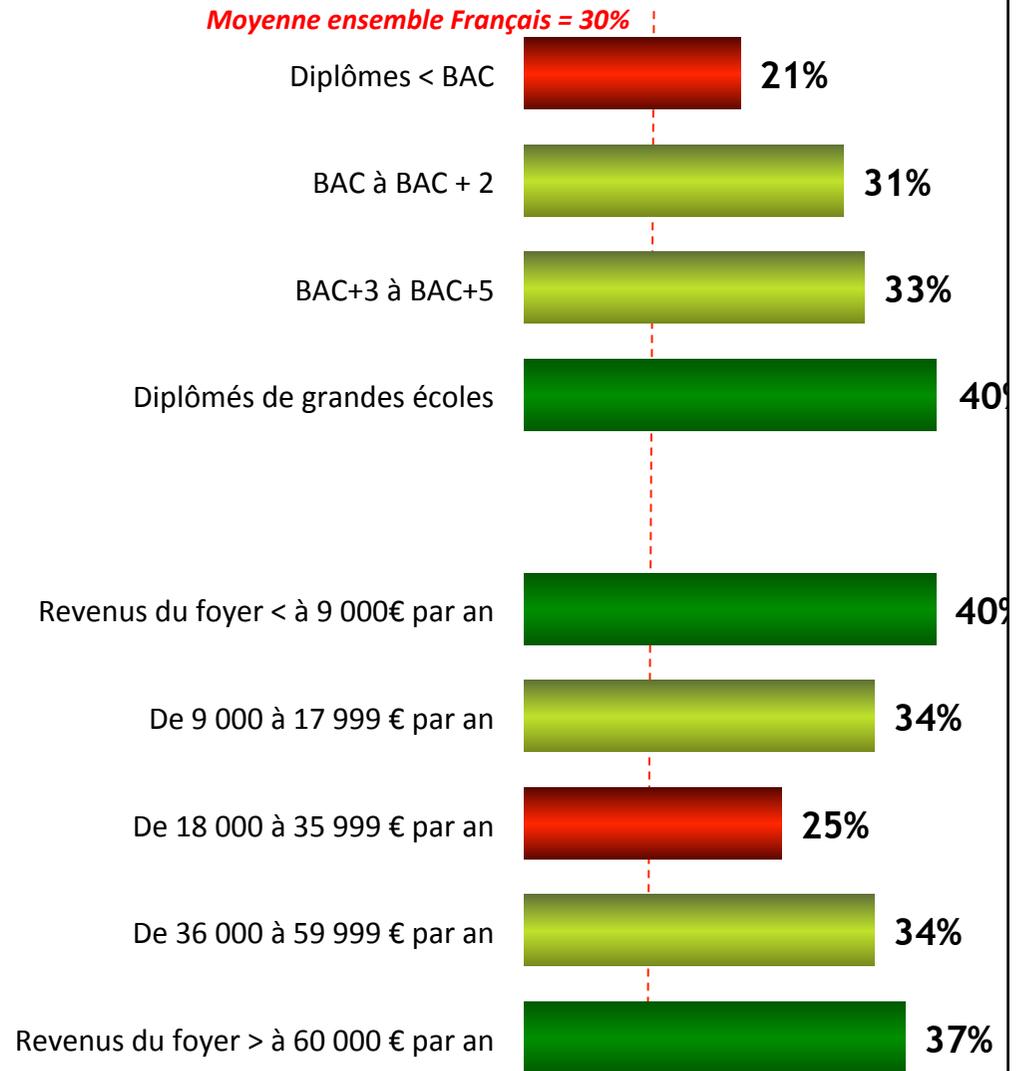


**Les 18-35 ans sont nettement plus enthousiastes à créer que l'ensemble des Français... de même que les cadres !**

# FOCUS : Envie de créer son entreprise - selon les profils - (2/2)

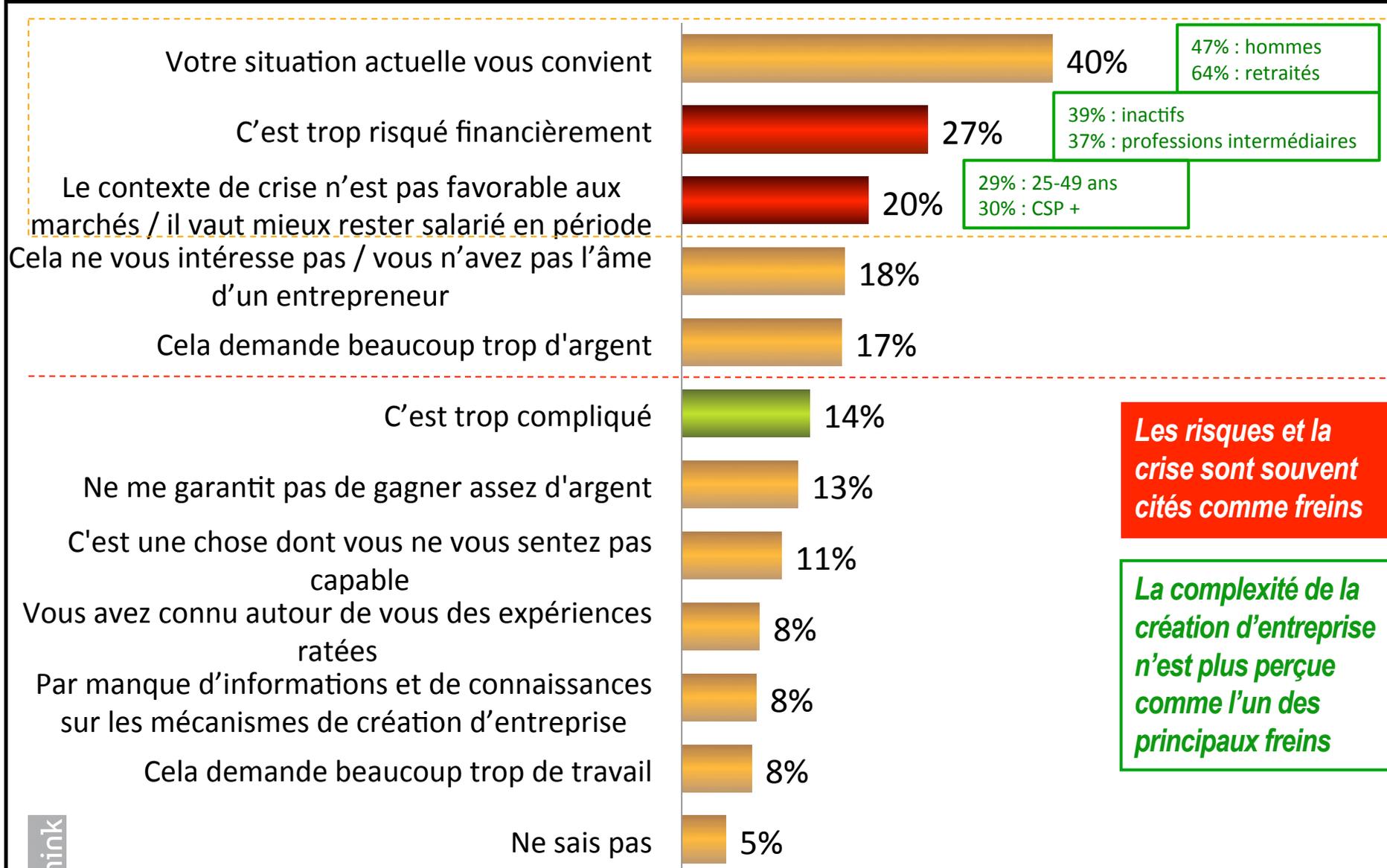


**L'envie de créer est corrélée au diplôme...**



# Pour quelles raisons n'envisagez-vous pas de créer votre entreprise ?

Question posée aux Français n'ayant pas envie de créer leur entreprise / plusieurs réponses possibles

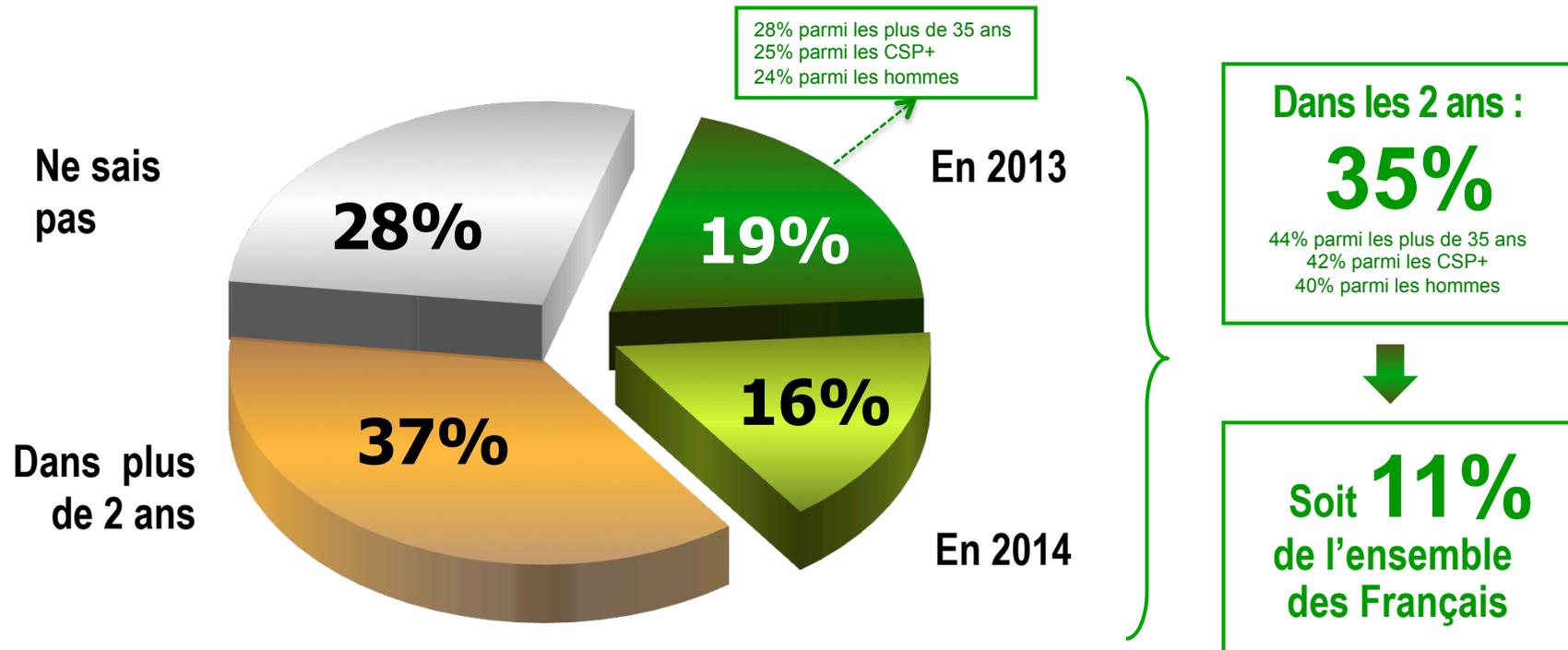


**Les risques et la crise sont souvent cités comme freins**

**La complexité de la création d'entreprise n'est plus perçue comme l'un des principaux freins**

# Dans combien de temps auriez-vous envie de créer votre propre entreprise ?

Question posée aux personnes ayant déclaré avoir envie de créer leur entreprise, en reprendre une ou se mettre à leur compte / 1 seule réponse possible



**5,6 millions de Français envisagent une création d'entreprise dans les 2 ans !**

Base estimative de la population française métropolitaine : 51 millions de personnes âgées de 18 ans et plus (chiffres Insee - janvier 2013)

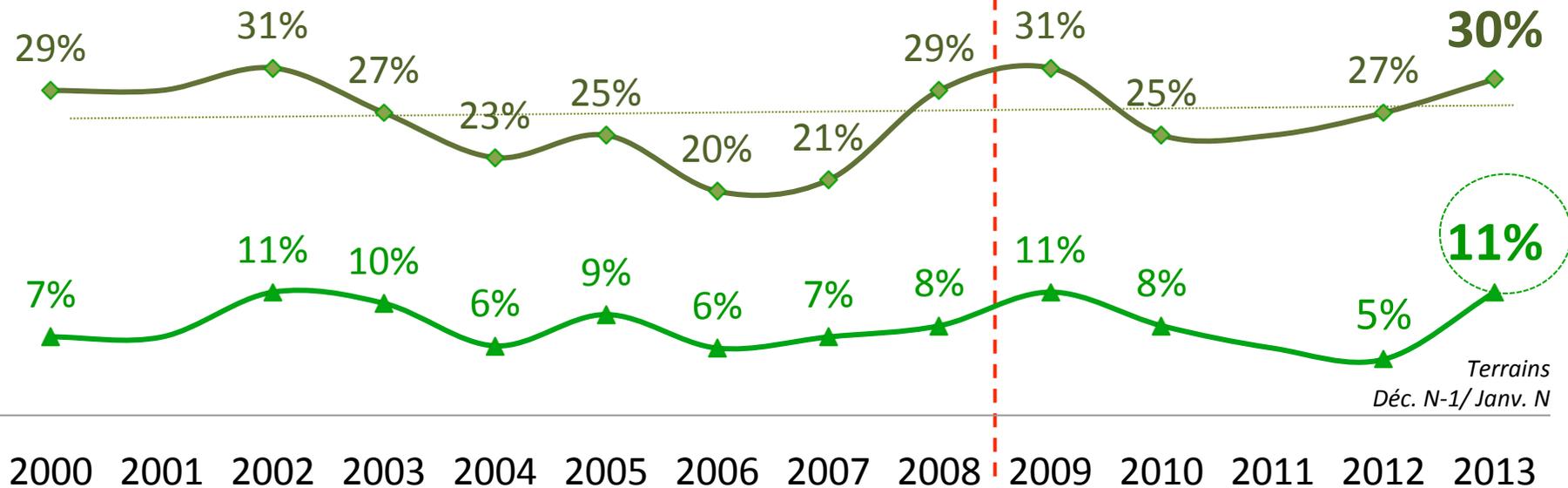
# FOCUS : Envie de créer des Français dans les 2 ans

## Envie de créer des Français (%)

Sources sondages Ifop & sondages OpinionWay sur l'intention entrepreneuriale des Français entre 2000 et 2012

## Envie de créer dans les 2 ans (%)

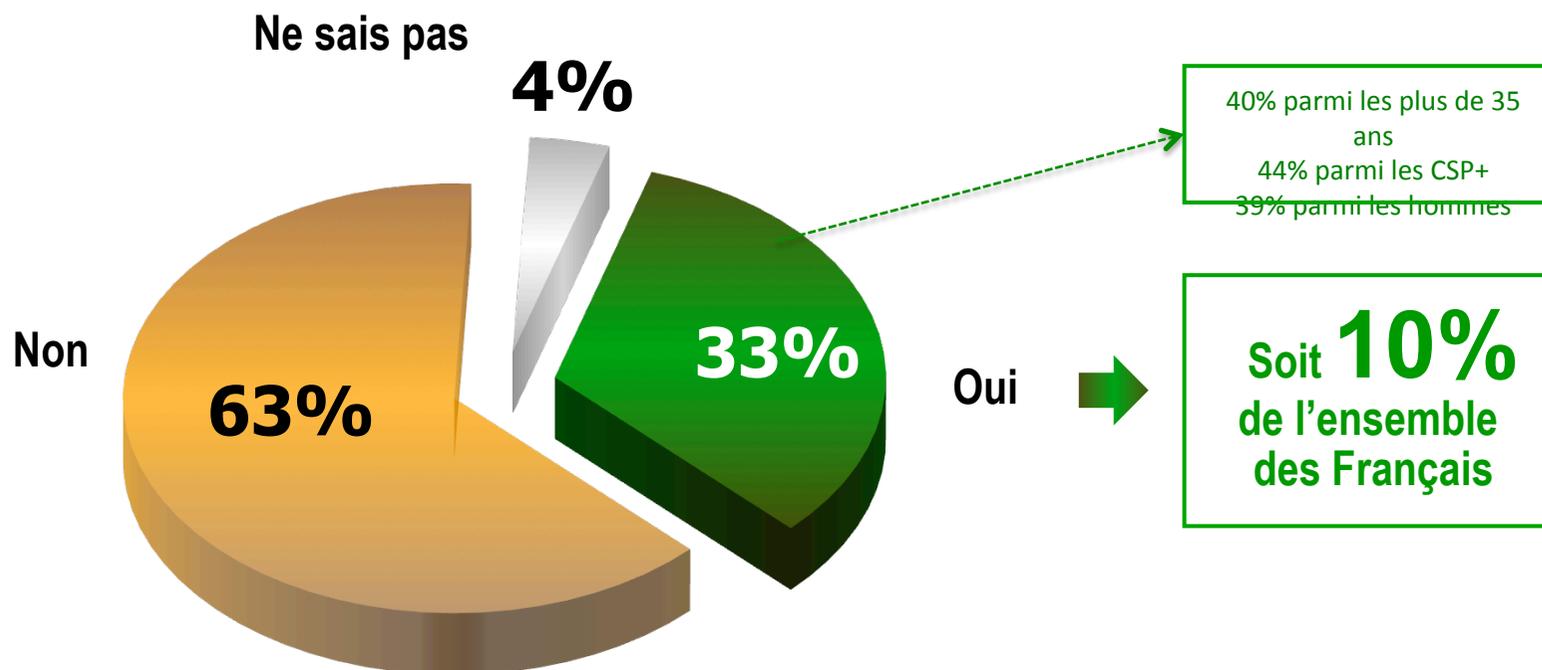
Sources sondages Ifop & sondages OpinionWay sur l'intention entrepreneuriale des Français entre 2000 et 2012



**Cette intention à court terme est remontée à son plus haut au niveau depuis 10 ans**

# Avez-vous déjà préparé votre projet de création ou de reprise d'entreprise ?

Question posée aux personnes ayant déclaré avoir envie de créer leur entreprise, en reprendre une ou se mettre à leur compte / 1 seule réponse possible



**Plus de 5 millions de Français auraient déjà préparé leur projet d'entreprise !**

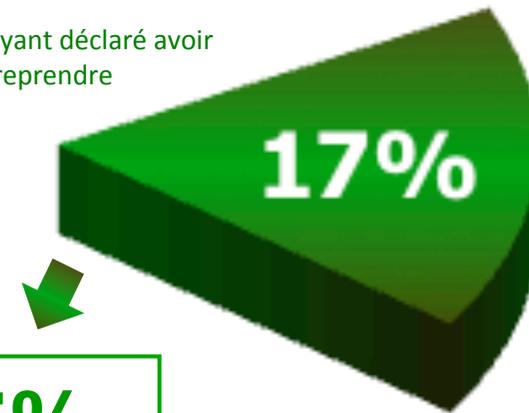
Base estimative de la population française métropolitaine : 51 millions de personnes âgées de 18 ans et plus (chiffres Insee - janvier 2013)

# FOCUS : Un vivier entrepreneurial colossal



## Projet préparé + planifié dans les 2 ans =

Base : personnes ayant déclaré avoir envie de créer ou reprendre une entreprise



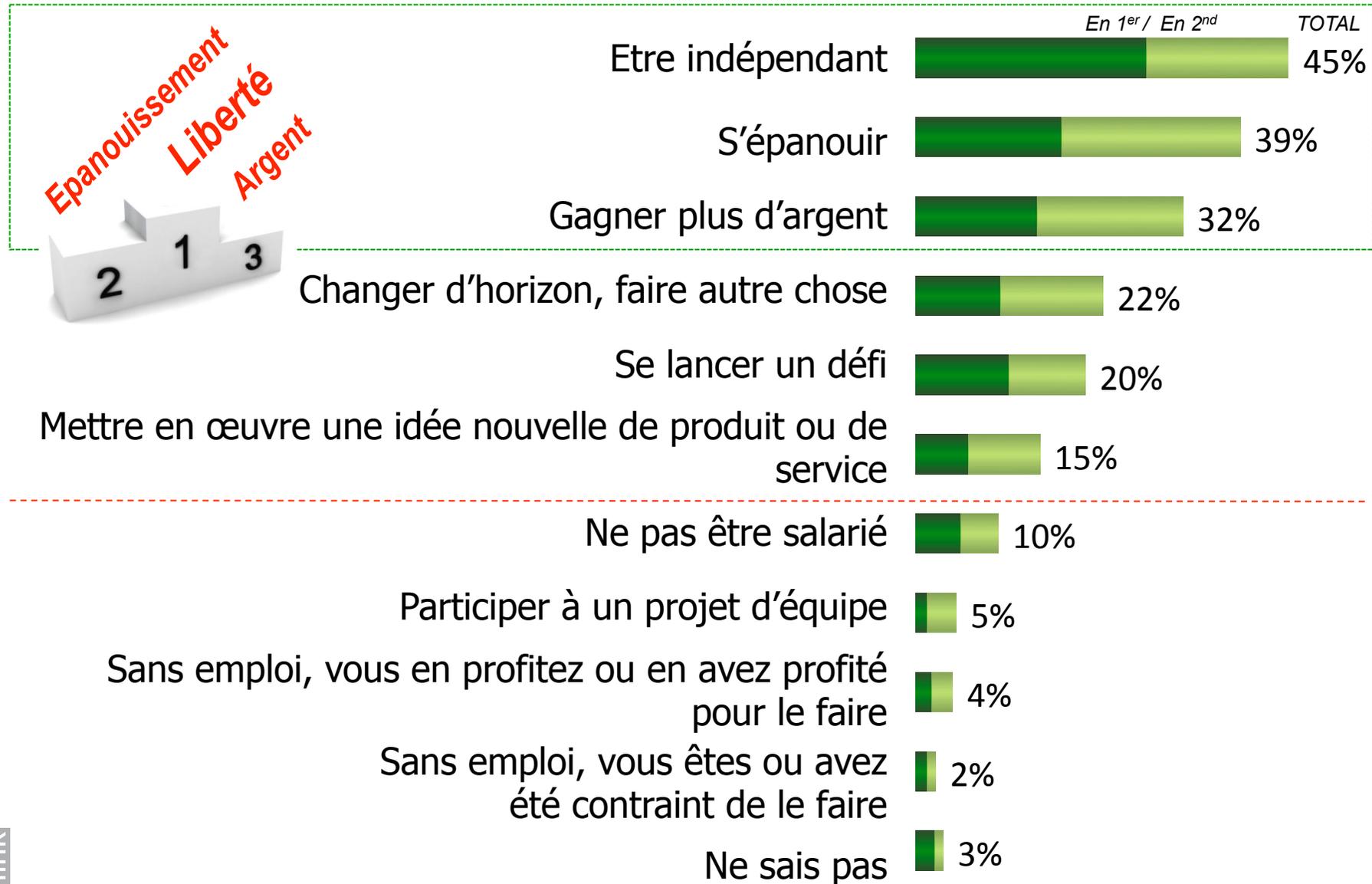
Soit **5%** de l'ensemble des Français

**2,5 millions de Français ont déjà préparé leur projet et envisagent de créer leur entreprise d'ici 2 ans... un vivier d'entrepreneurs prometteur !**

Base estimative de la population française métropolitaine : 51 millions de personnes âgées de 18 ans et plus (chiffres Insee - janvier 2013)

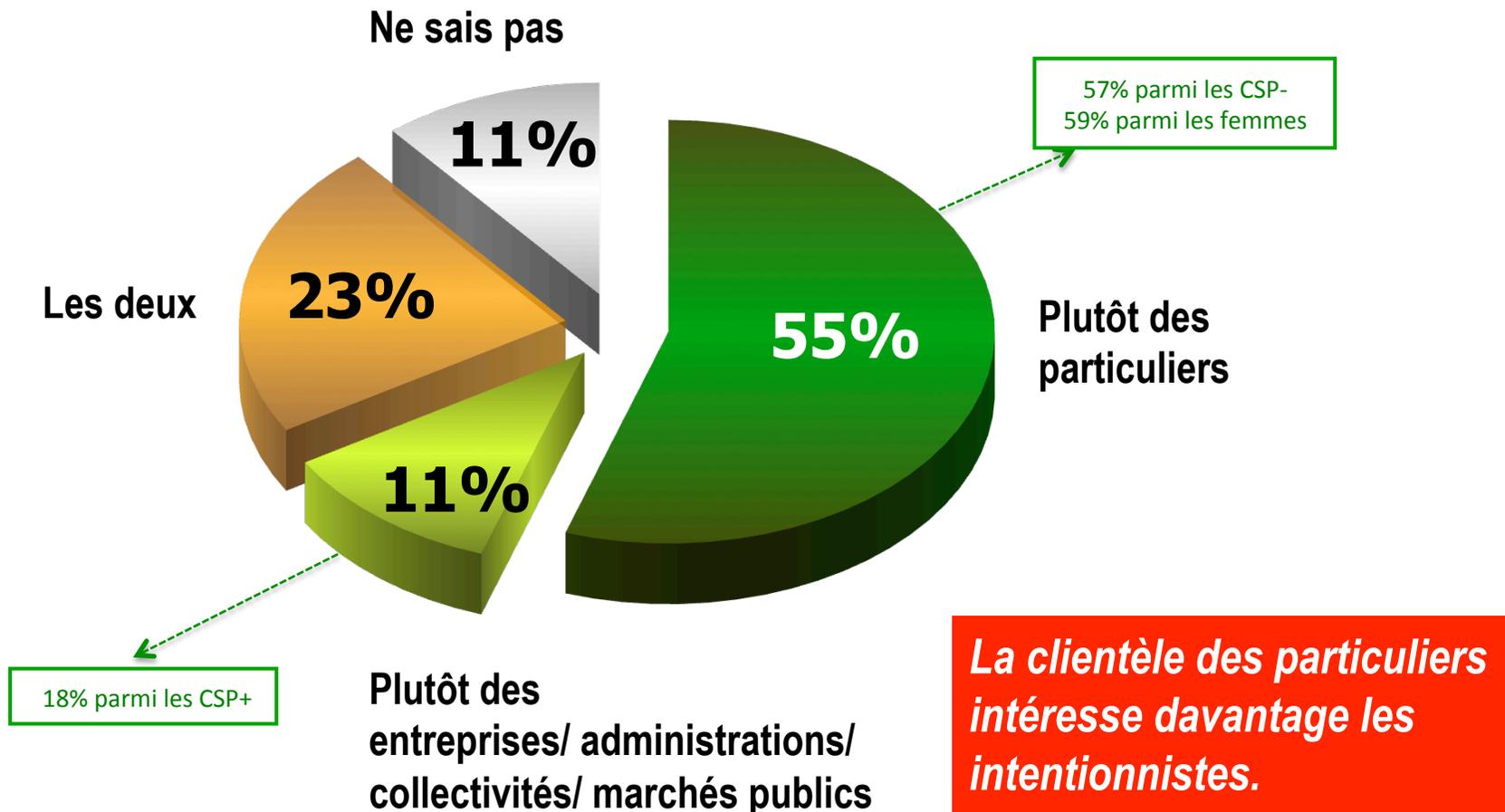
# Quelles sont vos principales motivations pour créer une entreprise ? L'envie de...

Question posée aux personnes ayant déclaré avoir envie de créer leur entreprise, en reprendre une ou se mettre à leur compte / 2 réponses



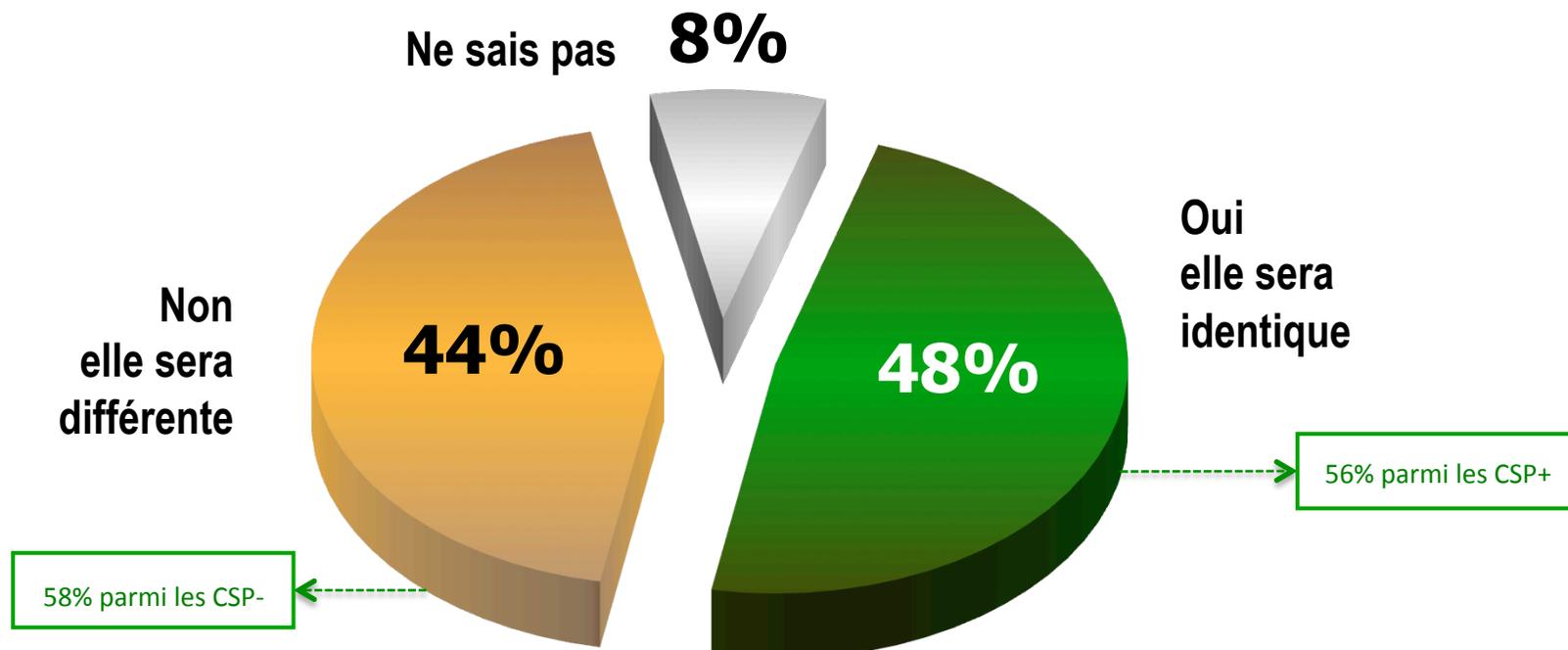
# Quelle clientèle envisagez-vous ?

Question posée aux personnes ayant déclaré avoir envie de créer leur entreprise, en reprenant une ou se mettre à leur compte / 1 seule réponse possible



# Pensez-vous que l'entreprise que vous créerez correspondra à votre principal métier et à ce que vous savez faire ?

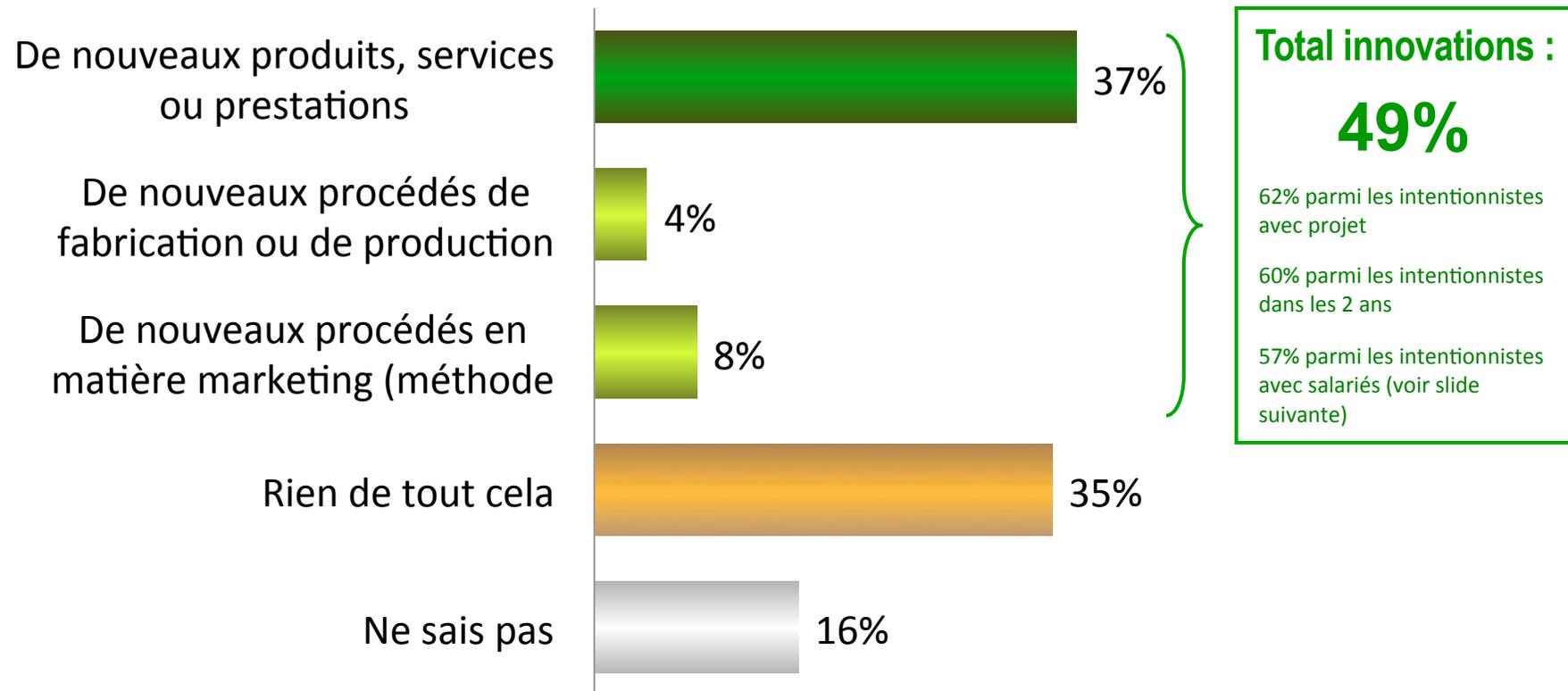
Question posée aux personnes ayant déclaré avoir envie de créer leur entreprise, en reprenant une ou se mettre à leur compte / 1 seule réponse possible



**Près d'1 intentionniste sur 2 envisage une activité différente de son métier ou de son savoir-faire actuels (les entrepreneurs n'ont pas peur de la rupture)**

# Pensez-vous que l'entreprise que vous créerez améliorera de manière significative ou introduira... ?

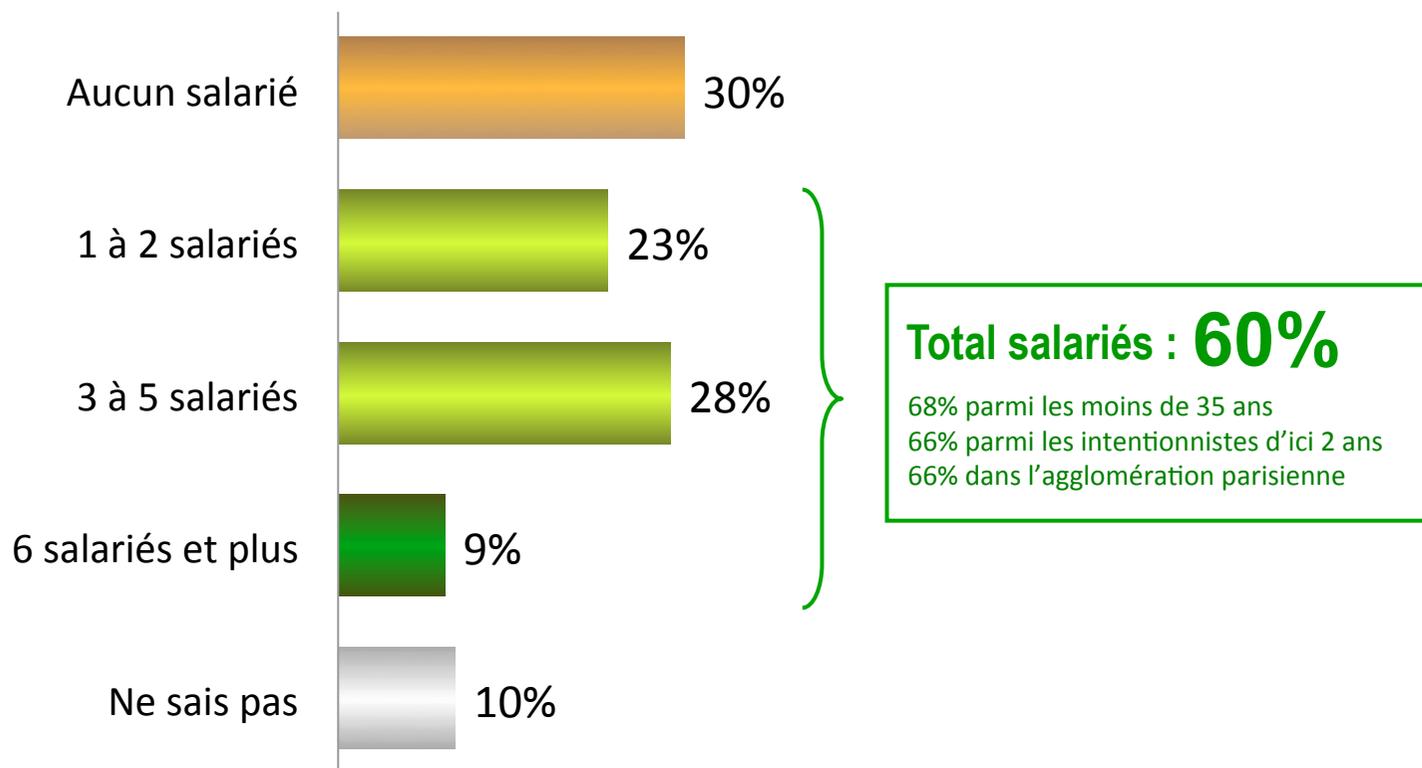
Question posée aux personnes ayant déclaré avoir envie de créer leur entreprise, en reprendre une ou se mettre à leur compte / Plusieurs réponses possibles



**1 intentionniste sur 2 envisage une innovation. Celle-ci semble corrélée aux projets les plus aboutis / ambitieux...**

# Quelle serait la taille idéale de votre entreprise en termes de salariés à 3 ans ?

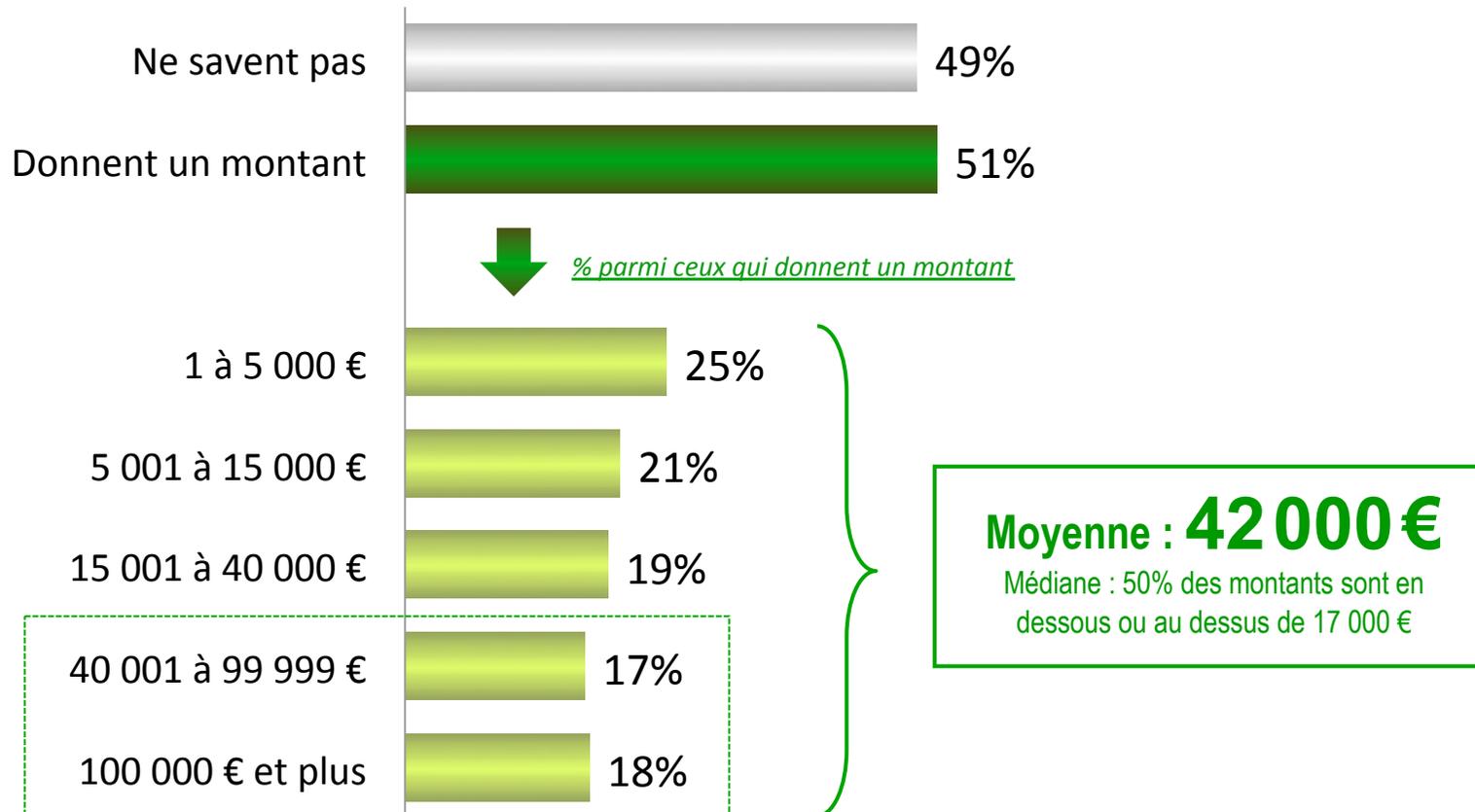
Question posée aux personnes ayant déclaré avoir envie de créer leur entreprise, en reprendre une ou se mettre à leur compte / 1 seule réponse possible



**Plus d'1 intentionniste sur 2 envisage d'embaucher dans les 3 ans : les entrepreneurs de demain feront-ils les emplois d'après-demain ?**

# Environ quels montants financiers (prêts bancaires et familiaux compris), envisagez-vous de trouver pour démarrer votre activité ?

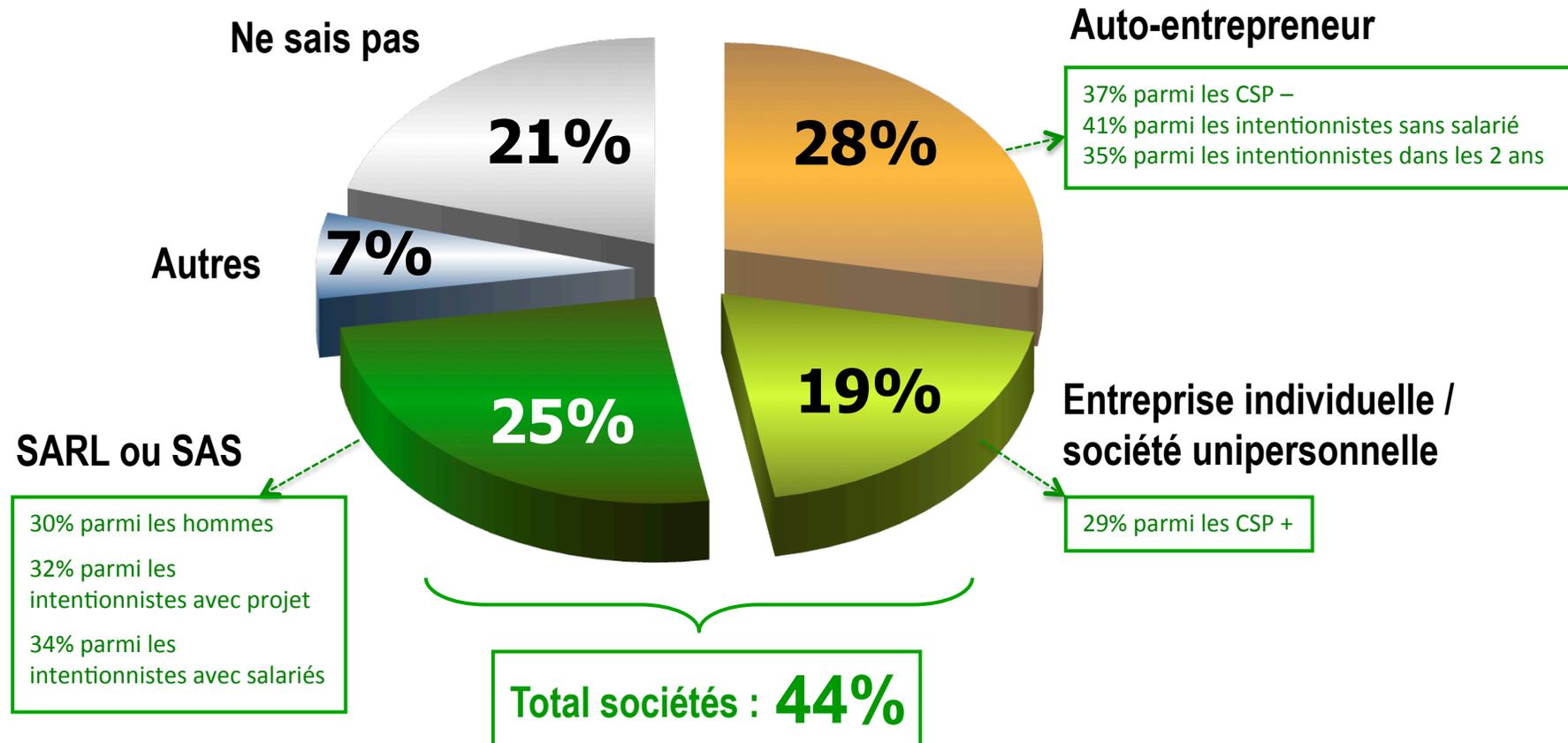
Question posée aux personnes ayant déclaré avoir envie de créer leur entreprise, en reprendre une ou se mettre à leur compte / Question ouverte



**Les intentionnistes qui se prononcent envisagent des investissements plutôt élevés**

# Parmi les formes juridiques suivantes, savez-vous celle que vous envisageriez plutôt ?

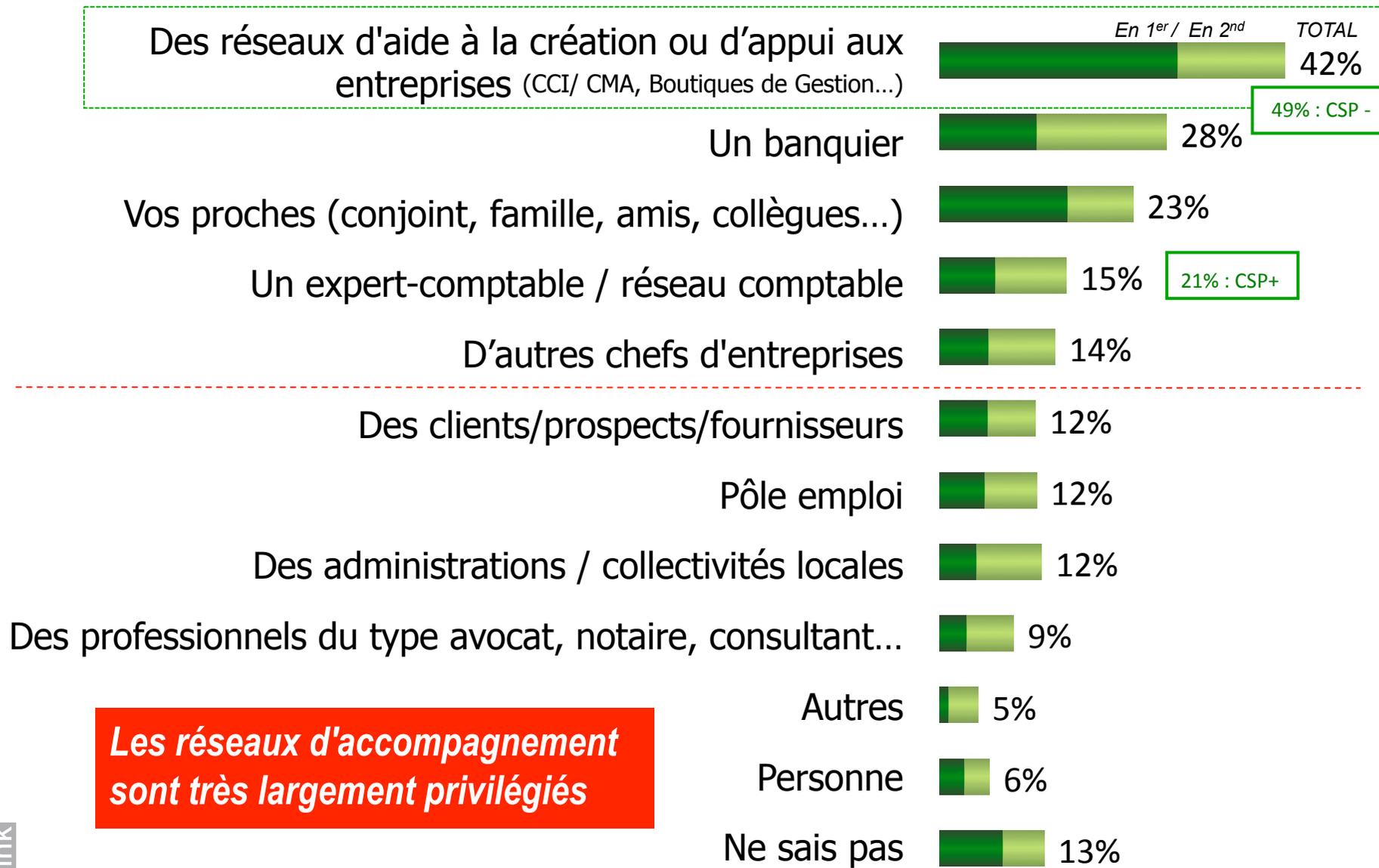
Question posée aux personnes ayant déclaré avoir envie de créer leur entreprise, en reprendre une ou se mettre à leur compte / 1 seule réponse possible



**72% ont une idée précise de la forme juridique de leur future entreprise : 44% envisageant la forme sociétale et 28% l'auto-entreprise**

# A qui envisageriez-vous de vous adresser en priorité pour avancer dans votre projet ?

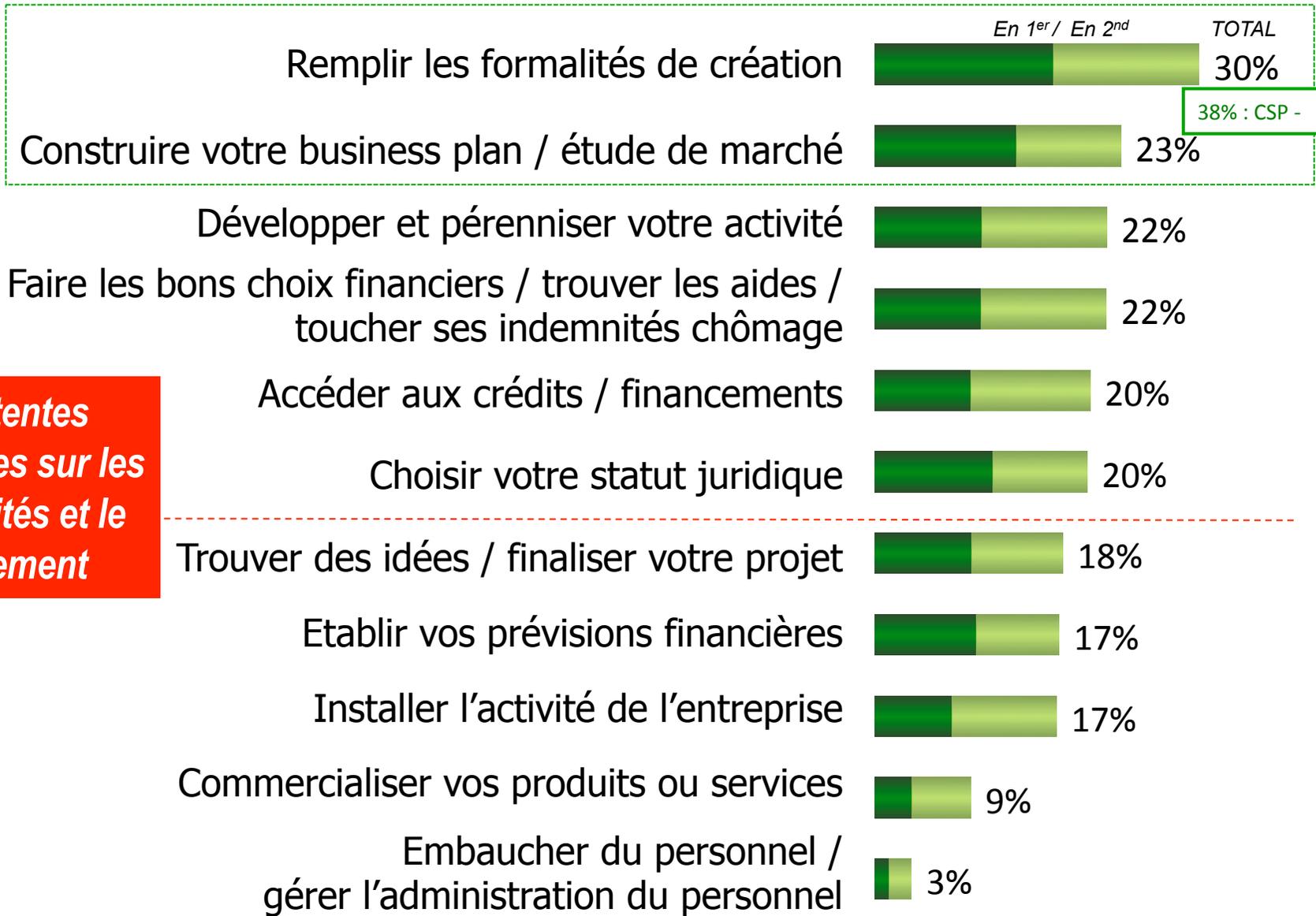
Question posée aux personnes ayant déclaré avoir envie de créer leur entreprise, en reprendre une ou se mettre à leur compte / 2 réponses



**Les réseaux d'accompagnement sont très largement privilégiés**

# Qu'attendez-vous en priorité des réseaux d'accompagnement à la création d'entreprise ?

Question posée aux personnes ayant déclaré avoir envie de créer leur entreprise, en reprendre une ou se mettre à leur compte / 2 réponses



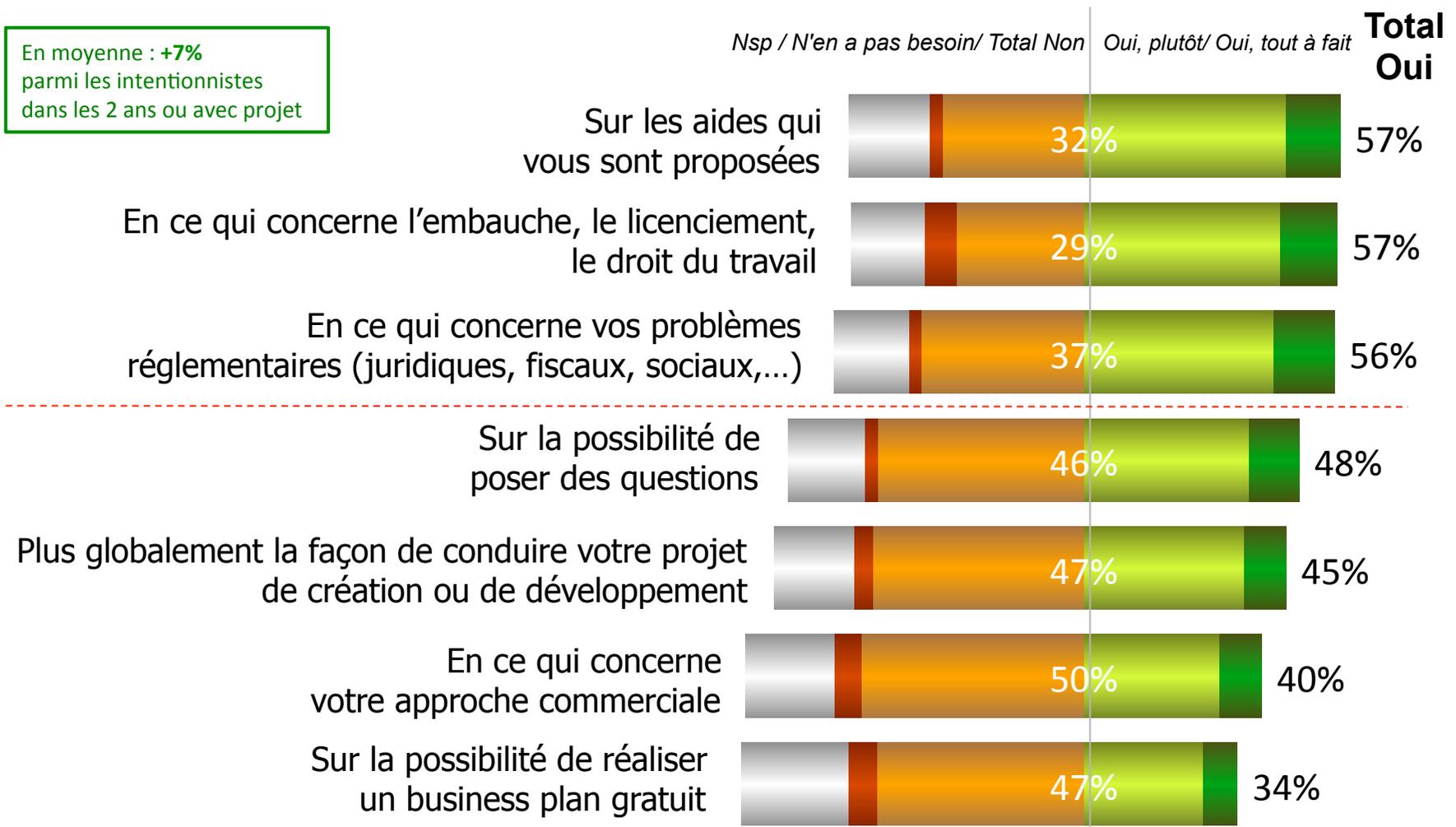
38% : CSP -

**Des attentes centrées sur les formalités et le financement**

# Trouvez-vous sur internet l'information... ?

Question posée aux personnes ayant déclaré avoir envie de créer leur entreprise, en reprendre une ou se mettre à leur compte / 1 seule réponse possible par item

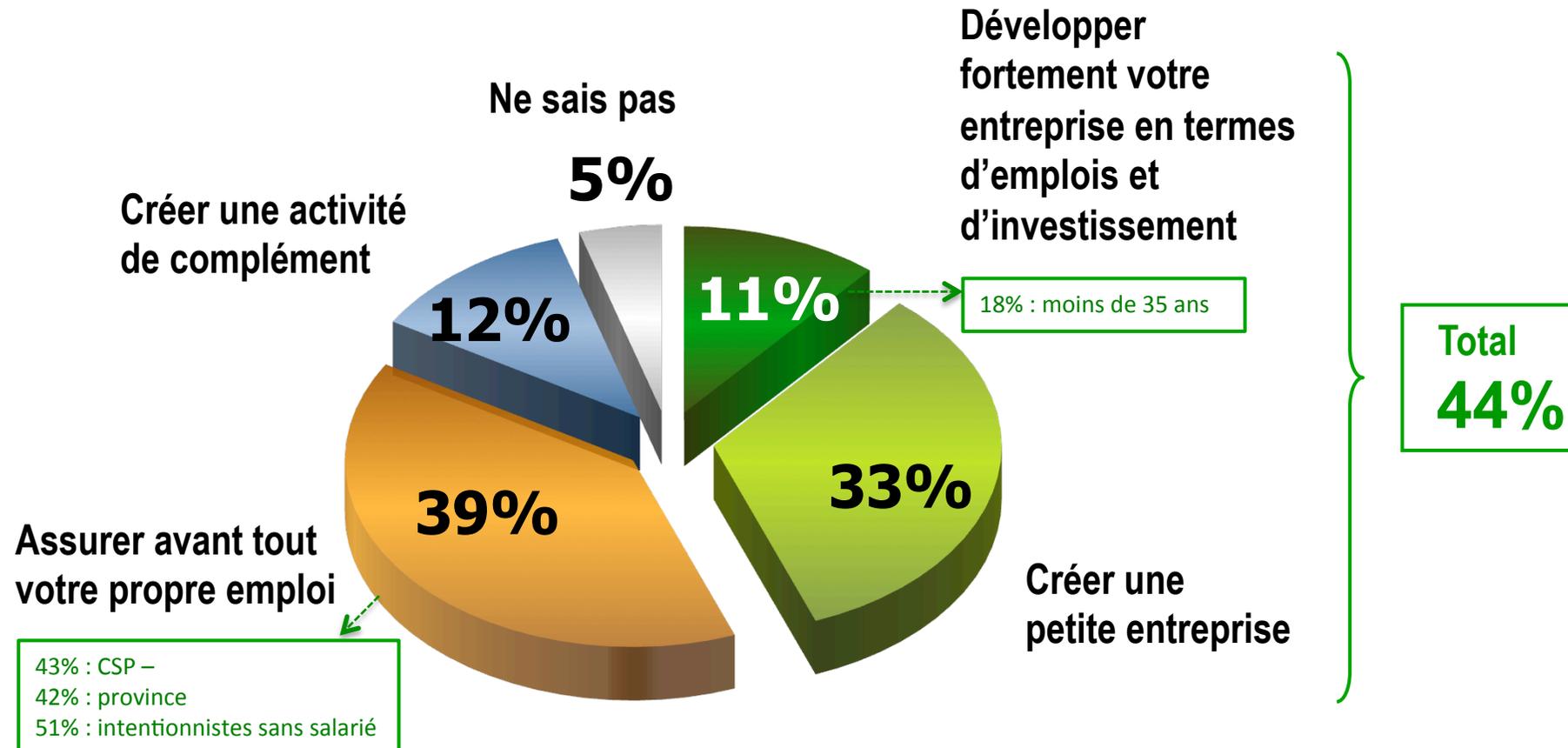
En moyenne : **+7%**  
 parmi les intentionnistes  
 dans les 2 ans ou avec projet



**Globalement, Internet est une bonne source d'information**

# En conclusion, quel serait votre objectif principal en tant que chef d'entreprise ?

Question posée aux personnes ayant déclaré avoir envie de créer leur entreprise, en reprendre une ou se mettre à leur compte / 1 seule réponse possible



**L'envie de se développer ou de créer une petite entreprise sont fortement cités**

think

● institut

Sondage exclusif

# Les entrepreneurs et leur accompagnement

Un sondage exclusif mené par l'Institut Think pour



**Salon**<sub>des</sub>  
**Entrepreneurs**



29/01/13 - Sondage « Les entrepreneurs & leur accompagnement »  
mené par l'Institut Think pour l'APCE et CERFRANCE à l'occasion du 20<sup>ème</sup> Salon des Entrepreneurs

Un sondage exclusif mené par l'Institut Think pour



Salon des  
Entrepreneurs



# 1

## Méthodologie

# Méthodologie

- Sondage quantitatif mené auprès d'un panel représentatif de **500 dirigeants** de TPE-PME de 0 à 49 salariés.
- L'échantillon a été raisonné puis redressé au poids réel de chaque segment afin d'être représentatif des entreprises françaises de 0 à 49 salariés, d'après les données INSEE selon les variables de quotas suivantes :
  - ✓ Taille de l'entreprise
  - ✓ Secteur d'activités
  - ✓ Régions
- Dates de terrain : du **12 au 19 décembre 2012**.
- L'échantillon est interrogé **par téléphone** sous système CATI (Computer Assisted Téléphone Interview).
- Toute diffusion totale ou partielle des résultats du sondage doit comporter la mention suivante :  
**« Sondage réalisé par l'Institut Think pour l'APCE et CERFRANCE à l'occasion du 20<sup>ème</sup> Salon des Entrepreneurs de Paris »**.
- Contact : Frédéric ALBERT / Institut Think ([f.albert@institut-think.com](mailto:f.albert@institut-think.com) / [www.institut-think.com](http://www.institut-think.com))

Un sondage exclusif mené par l'Institut Think pour



Salon des  
Entrepreneurs

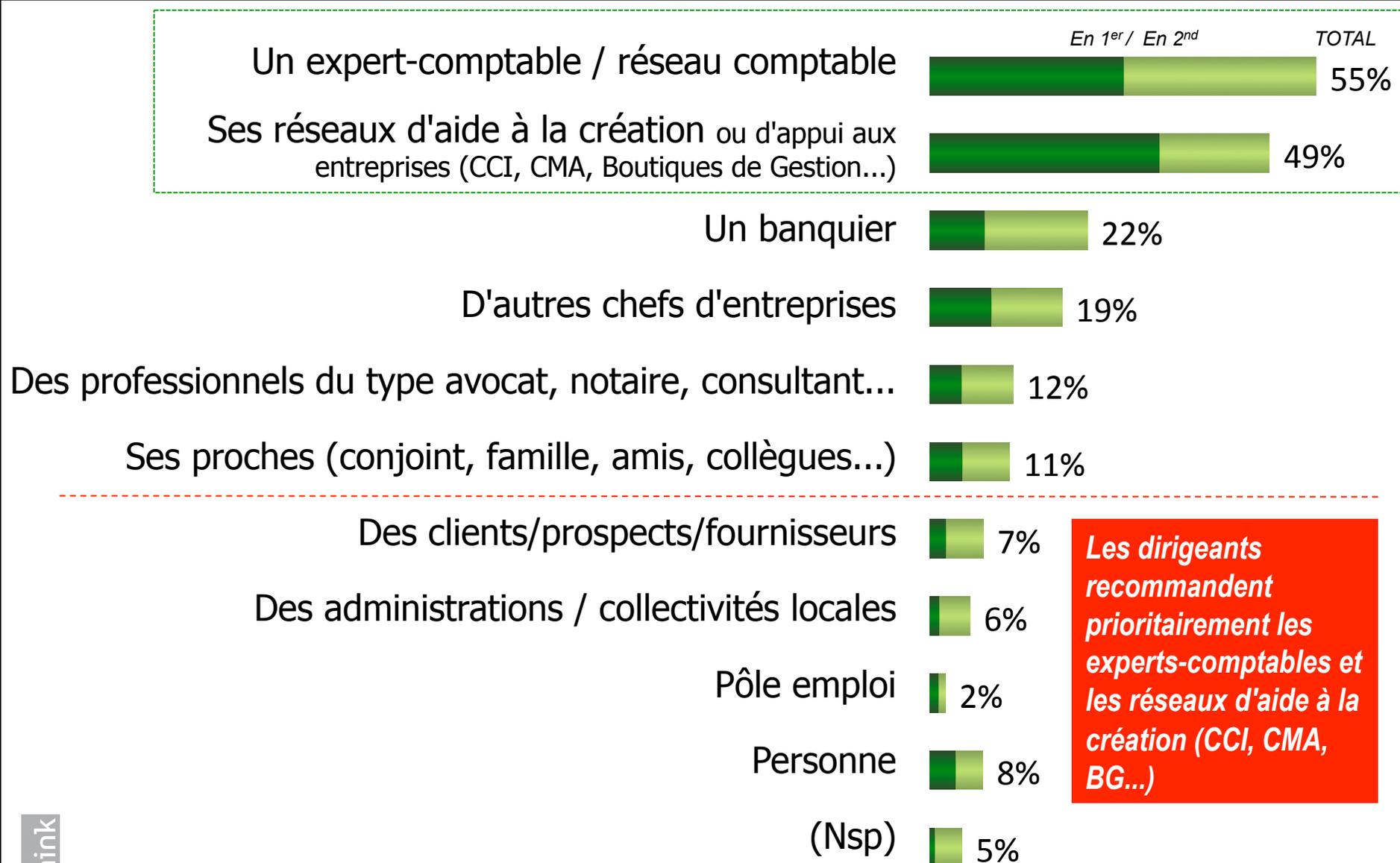


# 2

## Résultats

# Selon vous, vers qui un futur chef d'entreprise doit-il se tourner en priorité pour obtenir des conseils lors de la création de son activité ?

Question posée à un échantillon représentatif de 500 dirigeants de TPE/PME de 0 à 49 salariés / 2 réponses par ordre prioritaire



**Les dirigeants recommandent prioritairement les experts-comptables et les réseaux d'aide à la création (CCI, CMA, BG...)**

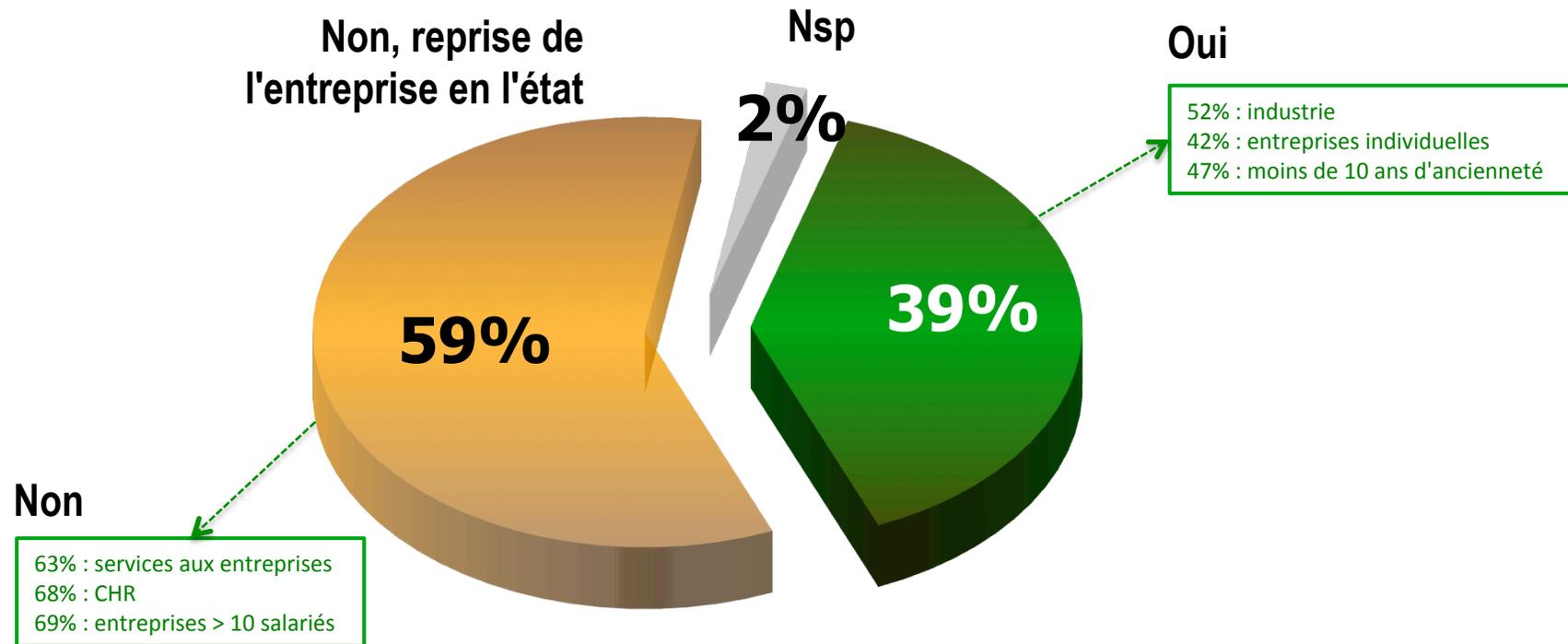
# Les acteurs privilégiés : regards croisés Dirigeants/ Français

Q Dirigeants : Selon vous, vers qui un futur chef d'entreprise doit-il se tourner en priorité pour obtenir des conseils lors de la création ?  
 Q Français envisageant de créer une entreprise : A qui envisageriez-vous de vous adresser en priorité pour avancer dans votre projet ?



# Lorsque vous avez créé votre entreprise, avez-vous rencontré des réseaux d'appui/accompagnement à la création d'entreprise ?

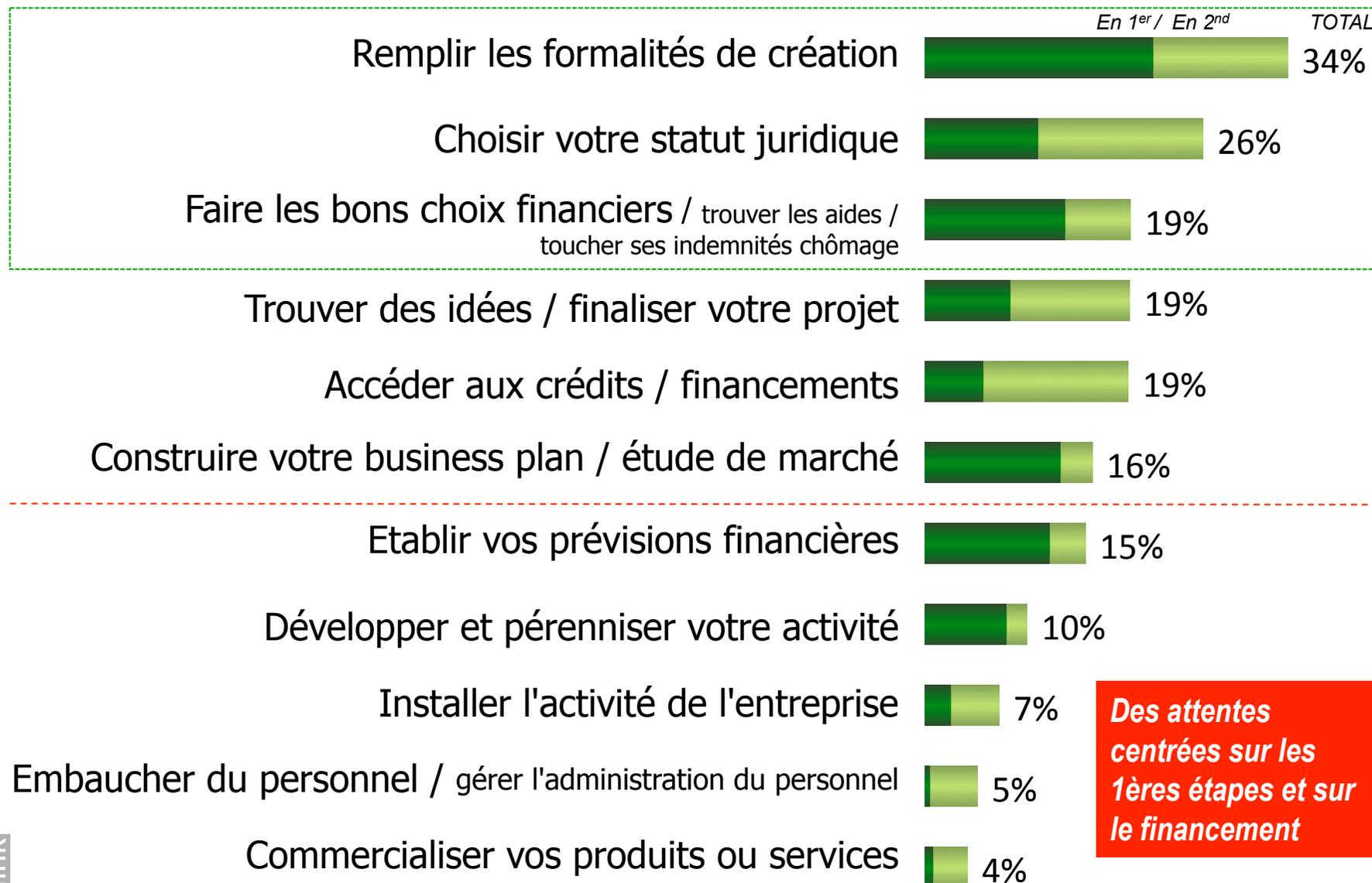
Question posée à un échantillon représentatif de 500 dirigeants de TPE/PME de 0 à 49 salariés / 1 seule réponse possible



**Près de 40% des entrepreneurs français ont fait appel à un réseau d'appui ou d'accompagnement lors de leur création d'entreprise...**

# Quelles étaient vos attentes ?

Question posée aux entrepreneurs ayant déclaré avoir rencontré des réseaux d'accompagnement à la création d'entreprise / 2 réponses

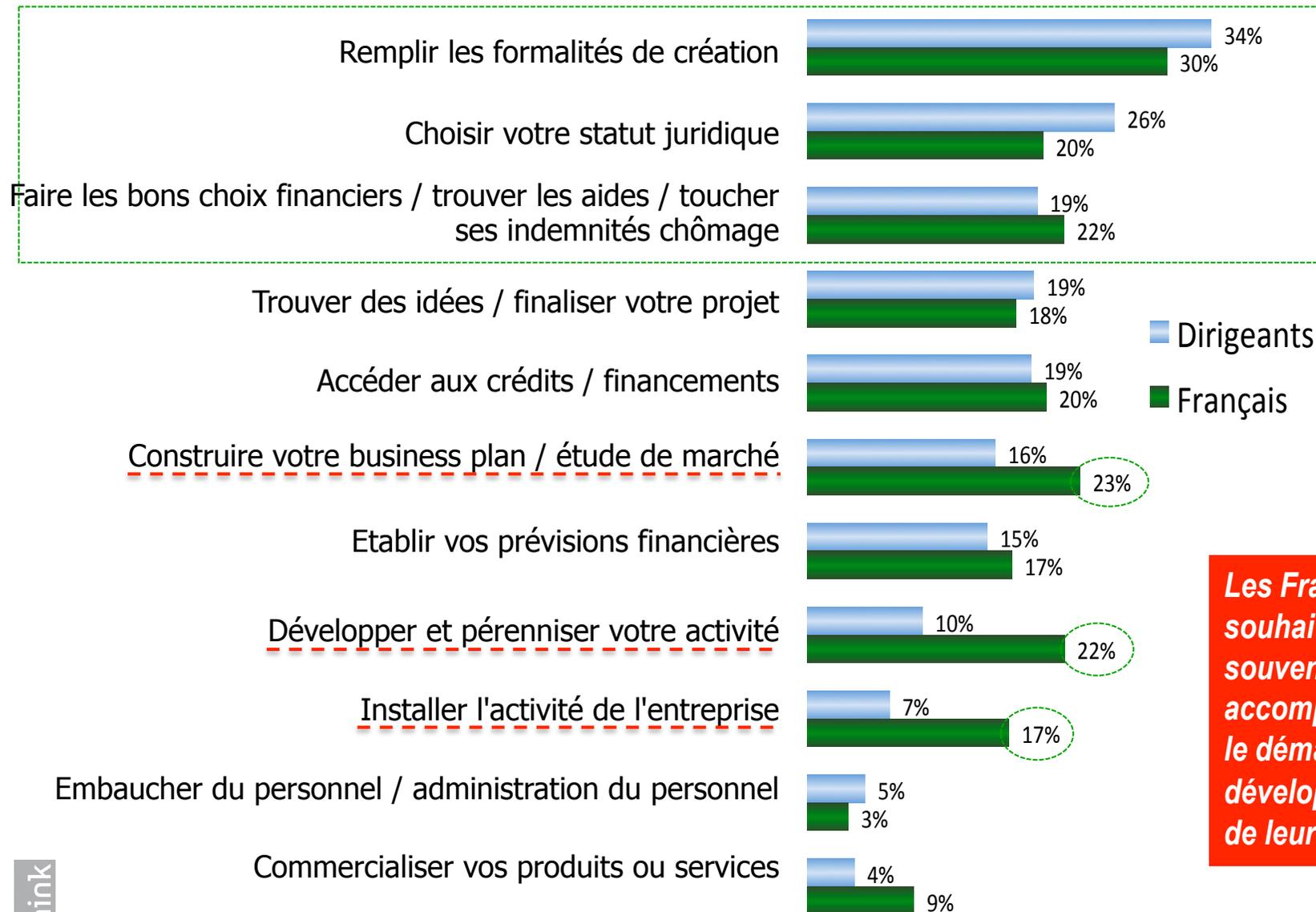


**Des attentes centrées sur les 1ères étapes et sur le financement**

# Les attentes vis à vis des réseaux : regards croisés Dirigeants/ Français

Q Dirigeants : Quelles étaient vos attentes ?

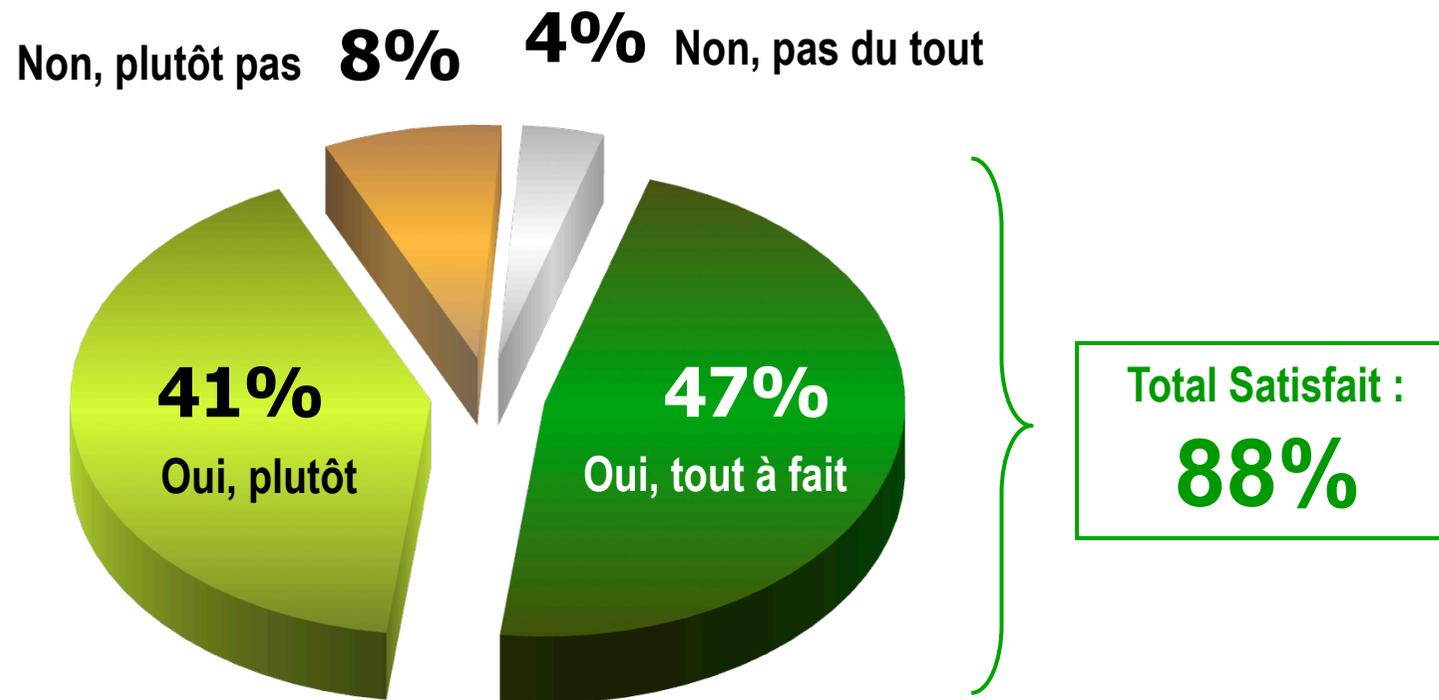
Q Français envisageant de créer une entreprise : Qu'attendez-vous en priorité des réseaux d'accompagnement à la création d'entreprise ?



**Les Français souhaitent plus souvent se faire accompagner sur le démarrage et le développement de leur activité**

# Vos attentes ont-elles été satisfaites ?

Question posée aux entrepreneurs ayant déclaré avoir rencontré des réseaux d'accompagnement à la création d'entreprise / 1 seule réponse possible

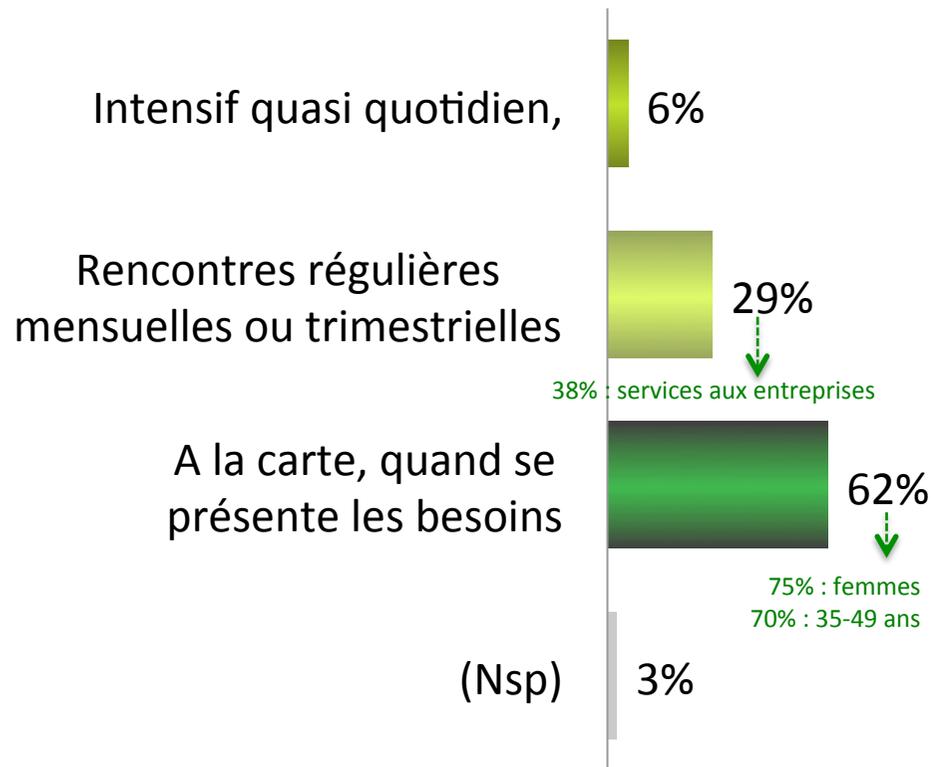


**Près de 9 dirigeants sur 10 qui ont fait appel à des réseaux d'appui ou d'accompagnement se déclarent satisfaits !**

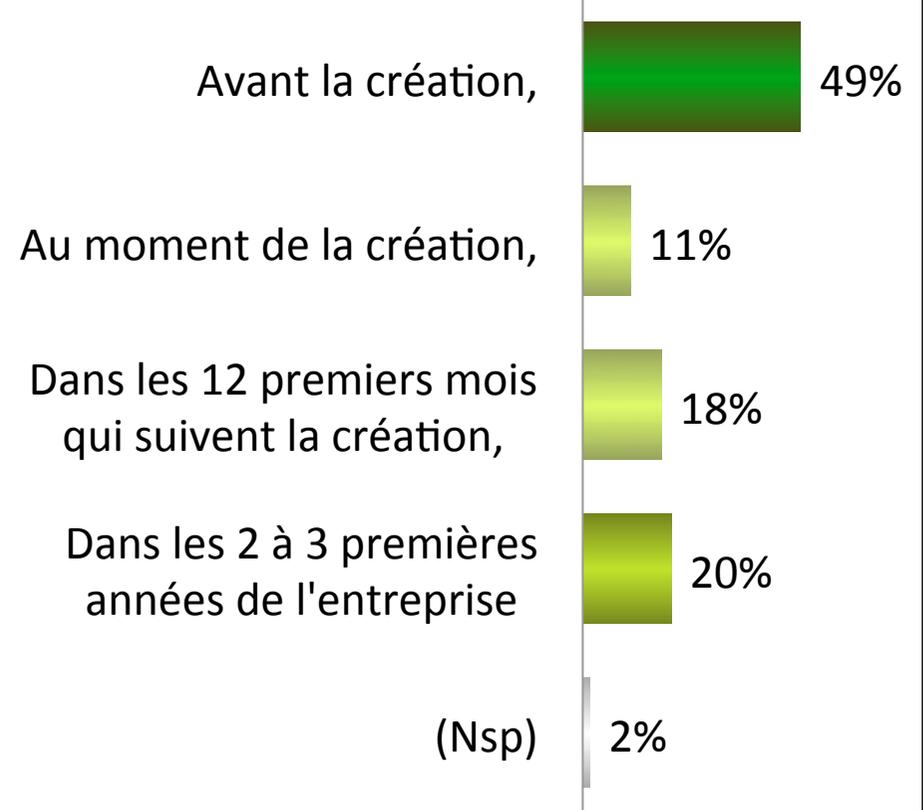
# Selon vous, quelle devrait être ... la durée/ la période idéale d'un accompagnement à la création d'entreprise par les réseaux d'appui/accompagnement ?

Question posée à un échantillon représentatif de 500 dirigeants de TPE/PME de 0 à 49 salariés / 1 seule réponse possible

## ... la durée idéale :



## ... la période idéale :



**Des accompagnements souhaités "à la carte" et plutôt au début... même si près de 40% estiment que la période idéale se situe après la création.**

Un sondage exclusif mené par l'Institut Think pour



Salon des  
Entrepreneurs

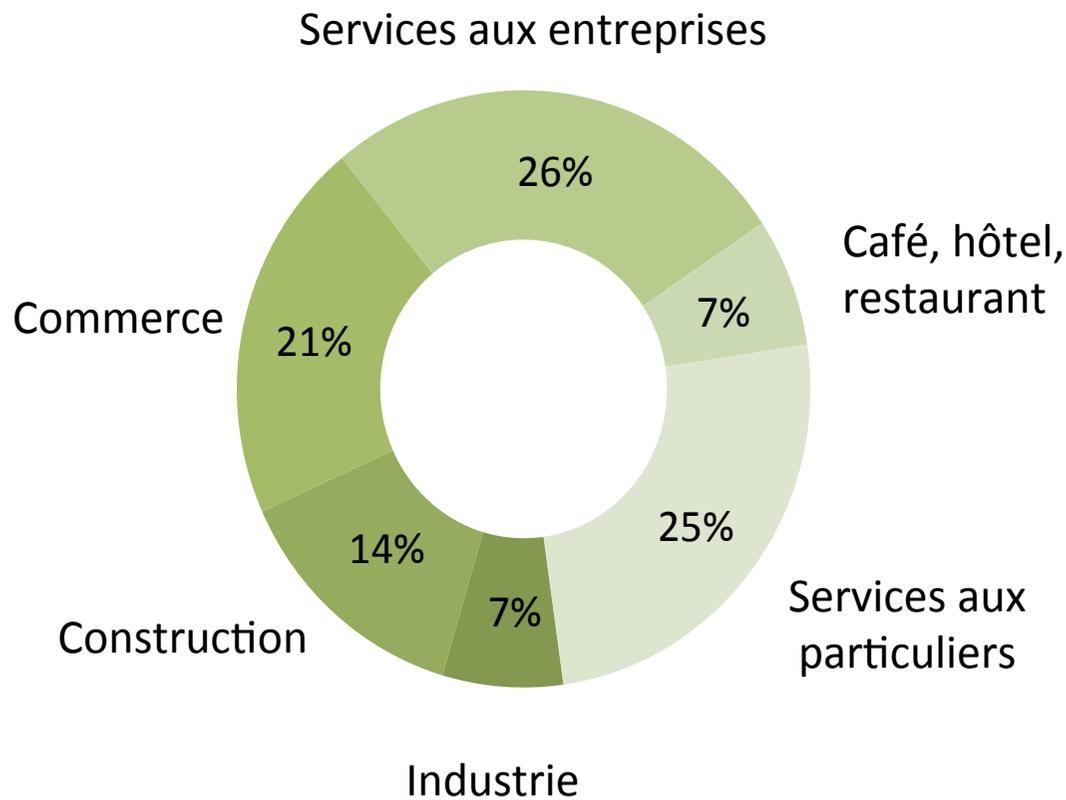


# 3

## Annexes

# Echantillon TPE-PME

## SECTEUR D'ACTIVITE



## TAILLE SALARIALE

