

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL & TELETRAVAIL

Tracking des nouveaux équilibres des actifs français



Le monde du travail n'a certainement **jamais été chambardé aussi rapidement et profondément** que depuis la crise du covid 19. Mutations managériales, logistiques, idéologiques, il s'agit d'une **petite révolution**.

Dans ce contexte la **Fabrique Spinoza, l'institut Think et Norstat s'associent pour créer un indice référence** : l'indice Qualité de Vie au Travail et au Télétravail.

➔ **l'indice QV2T**

L'ambition de cet indice QV2T est d'obtenir **une radiographie de la société Française active**. De l'employé de bureau d'une grande entreprise, du fonctionnaire aux salariés des TPE-PME, nous souhaitons mesurer la qualité de vie de nos concitoyens dans le cadre professionnel. L'objectif étant d'obtenir **un thermomètre fiable** qui évalue mensuellement, si cette petite révolution donne de la fièvre aux travailleurs de l'hexagone et in fine permette aux acteurs du monde du travail d'avoir des indicateurs clés de référence.

3 personnalités, 3 entités et 3 savoir-faire

Alexandre Jost, fondateur & président de la Fabrique Spinoza

Ancien ingénieur rodé aux systèmes complexes, Alexandre a fondé la fabrique Spinoza afin d'apporter des réponses autour des sujets liés au bonheur et notamment dans le monde du travail. Alexandre apporte sa connaissance et son regard fondamental dans la construction de cet indice.



Frédéric Albert, fondateur & président de l'institut Think.

Plus de 20 ans d'expérience dans le secteur des études. Frédéric, véritable architecte de l'indice apporte son expertise sur le monde de l'entreprise et ses compétences statistique et méthodologique.

Romain Barbet, directeur général de Norstat France

Romain développe la filiale Française du groupe Européen de collecte de donnée depuis 2020. Norstat est un acteur majeur du Continent et apporte la qualité et la rigueur dans la collecte de la matière première auprès des Français et Françaises.

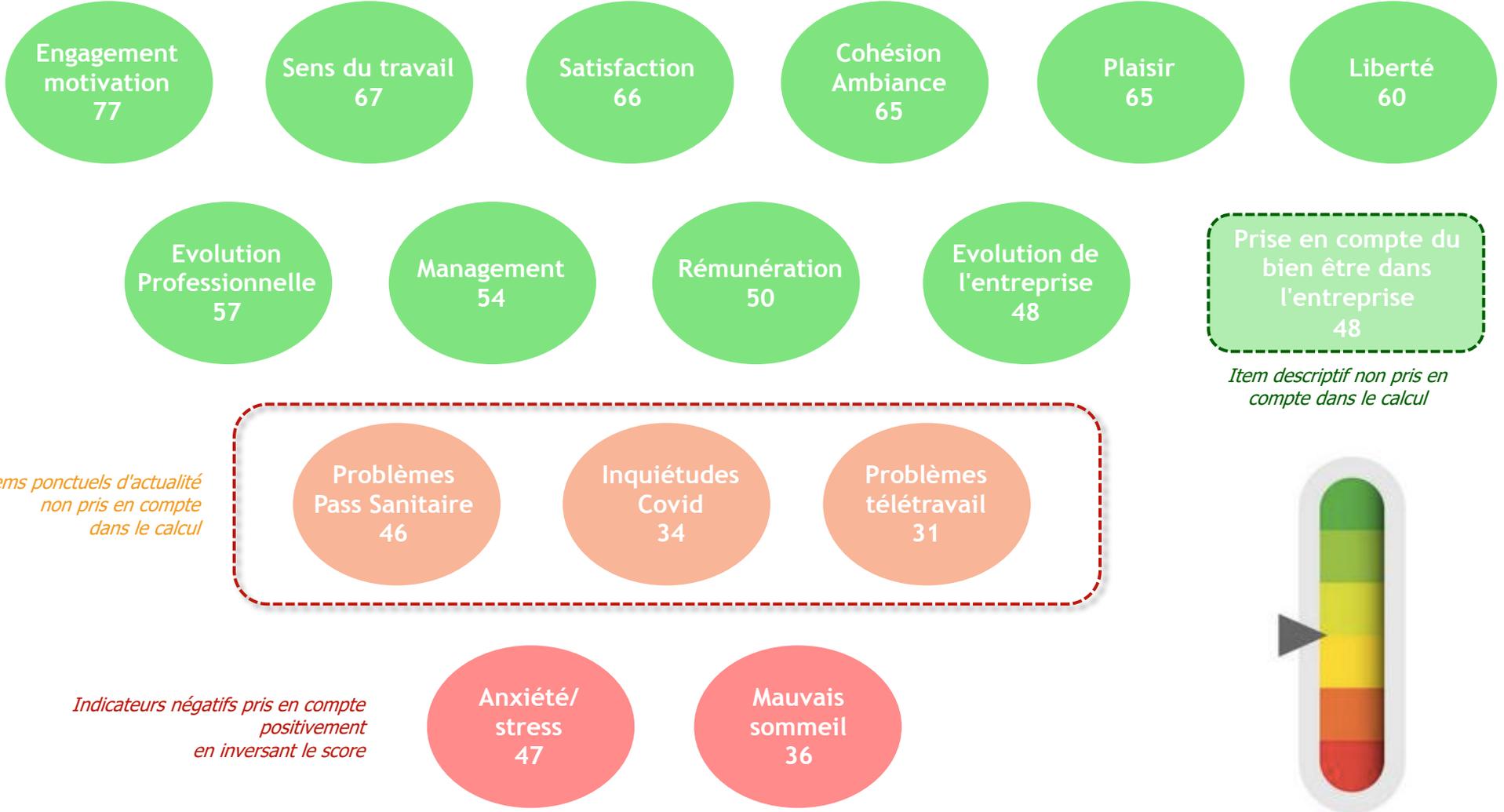


QU'EST-CE QUE L'INDICE QV2T ?

QUALITE DE VIE AU TRAVAIL & TELETRAVAIL

Indice basé sur les scores moyens des notes de 12 items :

Analyses sur les télétravailleurs actuels, réguliers ou occasionnels, anciens et non travailleurs



Méthodologie TRACKING

Réalisé
avec:



— 1001 ACTIFS FRANÇAIS

- De **tous secteurs** d'activités :
Privé et Public : Industrie, Btp/Agric., Commerce, Services aux entreprises, Services aux particuliers, Administrations
- De **toutes tailles** d'entreprises :
TPE-PME-ETI-GE (Grandes Entreprises >5000 sal.)
- Ayant **télétravaillé ou non** (dernièrement ou pendant la pandémie)
- Représentativité selon la méthode des **quotas** :
données INSEE 2020 profession, sexe, âge, taille d'entreprise, secteur d'activité, région
- Vague 1 : 21 au 27 **septembre** 2021
Prochaines vagues : mi-nov., déc.-janv.
(échantillons renouvelés réalisés en ligne sur CAWI)

think

• institut

 fabrique
spinoza
le air/beur/ou/cur de la/d'elles

 N
norstat



PRINCIPAUX CONSTATS

UN RETOUR AU BUREAU PROGRESSIF



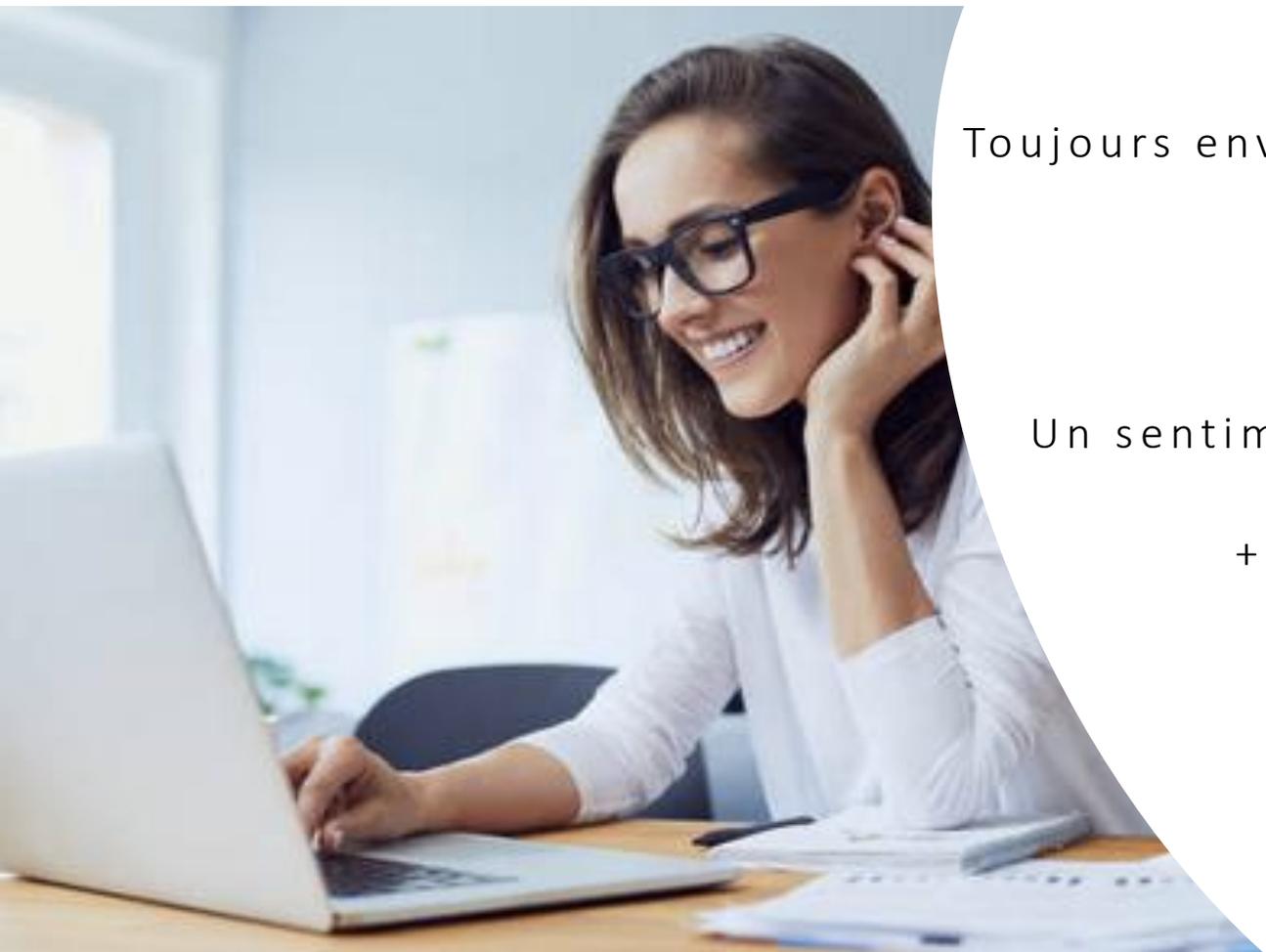
1 télétravailleur sur 2

est retourné en présentiel à 100%
Un retour massif dans le public

1 actif sur 4

reste en télétravail partiel
en moyenne 2j/ sem.

UNE RENTRÉE PLUTÔT BIEN VÉCUE



Toujours env. **60%** de **satisfaits** au travail

Une fréquence de télétravail
adaptée pour **82%**

Un sentiment de **+ de libertés (+12pts)**

+ de plaisir à travailler (+7pts)

Un bon accompagnement
du **management (+5pts)**

UN TRAVAIL SANS TROP DE DIFFICULTÉS

- 77% se sentent motivés
- 65% trouvent l'ambiance bonne
- 57% sont optimistes pour leur évolution professionnelle

Cependant actuellement :

- 1/3 ont eu des difficultés liées au télétravail
- 34% sont inquiets sur les conditions sanitaires
- 43% ont rencontré des problèmes liés au Pass Sanitaire (pour 1/3 des secteurs concernés)



... QUELQUES BÉMOLS NÉAMOINS

1/2 voudrait
re-télétravailler
*parmi ceux qui l'ont
expérimenté dans le passé*

Une rentrée avec + de **stress** (+8)
et de problèmes de **sommeil** (+5)
*dans les **grandes** entreprises*



UNE QUALITE DE VIE AU TRAVAIL À 2 VITESSES



- Les populations qui peuvent **télétravailler régulièrement** ont le meilleur indice QV2T : **64**
- Ceux qui n'ont jamais télétravaillé ont un indice **inférieur de 7 points (57)** en moyenne sur une douzaine d'items
- Parmi eux on retrouve les profils CSP-, **employés / ouvriers, quinquas, des grandes entreprises et du secteur public**

DE NOUVELLES FORMES DE TRAVAIL ENVISAGÉES

- La possibilité de télétravailler comme on le souhaite est pour les **3/4** un critère de choix important
- **1/4** travaille déjà dans des tiers lieux et la moitié considère que c'est un facteur d'attractivité employeur

Après l'immobilier, le climat et l'environnement :

- **+ d'1/2** pense que les infrastructures de **mobilité**, de centre ville et les **tiers lieux** sont des critères importants d'attractivité des villes
- Près de **2 télétravailleurs /5** ont déménagé ou l'envisagent





TELETRAVAIL : FREQUENCE, EXPERIENCE,
PROFILS, SATISFACTION

TELETRAVAIL & EXPERIENCE PASSEE

Actuellement travaillez-vous ...? (fin sept 2021)

Base 1001 actifs français

(Si ne télétravaille pas) Avez-vous expérimenté le télétravail depuis le début de la pandémie ...?

20%

% Oui
Télétravail
ancien

(% base ensemble)

42%
**EXPERIENCE
DU TELETRAVAIL**

22%
Télétravailleurs actuels
en moyenne 2j/ sem.

13%

Télétravailleurs
occasionnels

9%

Télétravailleurs
réguliers

5

3

5

4

1

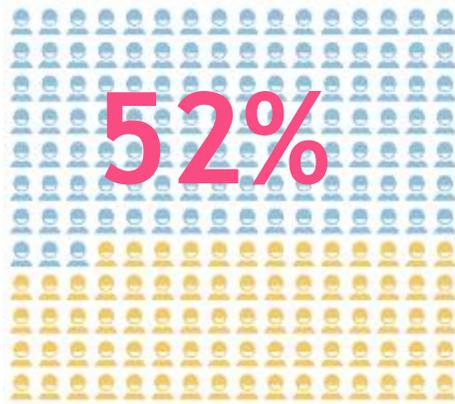
4

■ PAS DE TELETRAVAIL ■ 1-3 jours/ mois ■ 1 jour/ sem. ■ 2 jours ■ 3 jours ■ 4 jours ■ 5 jours/ sem.

EXPERIENCE DU TELETRAVAIL dans les GRANDES ENTREPRISE & ETI

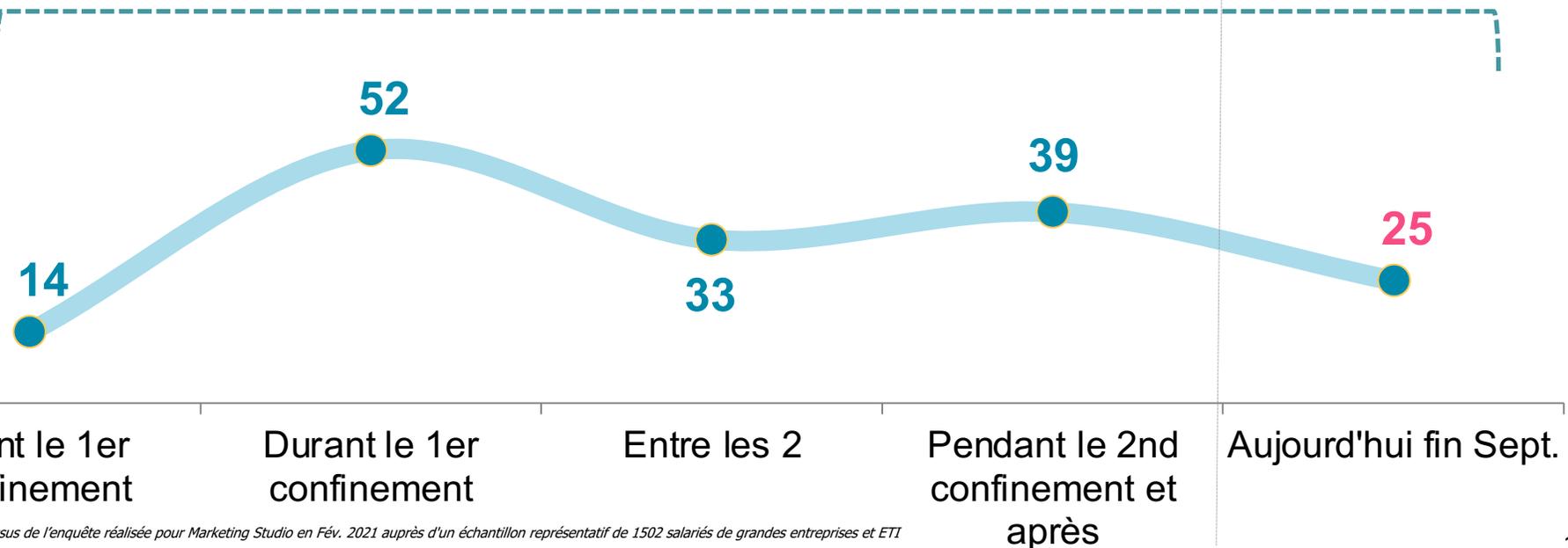
Quelle expérience avez eue de votre travail ... pour chacune des périodes suivantes :
Vous avez-travaillé / travaillez ... ?

(Base salariés des grandes entreprises &
ETI = 1502 Fév. 2021*/ 500 fin Sept.)



● Télétravail ● Non

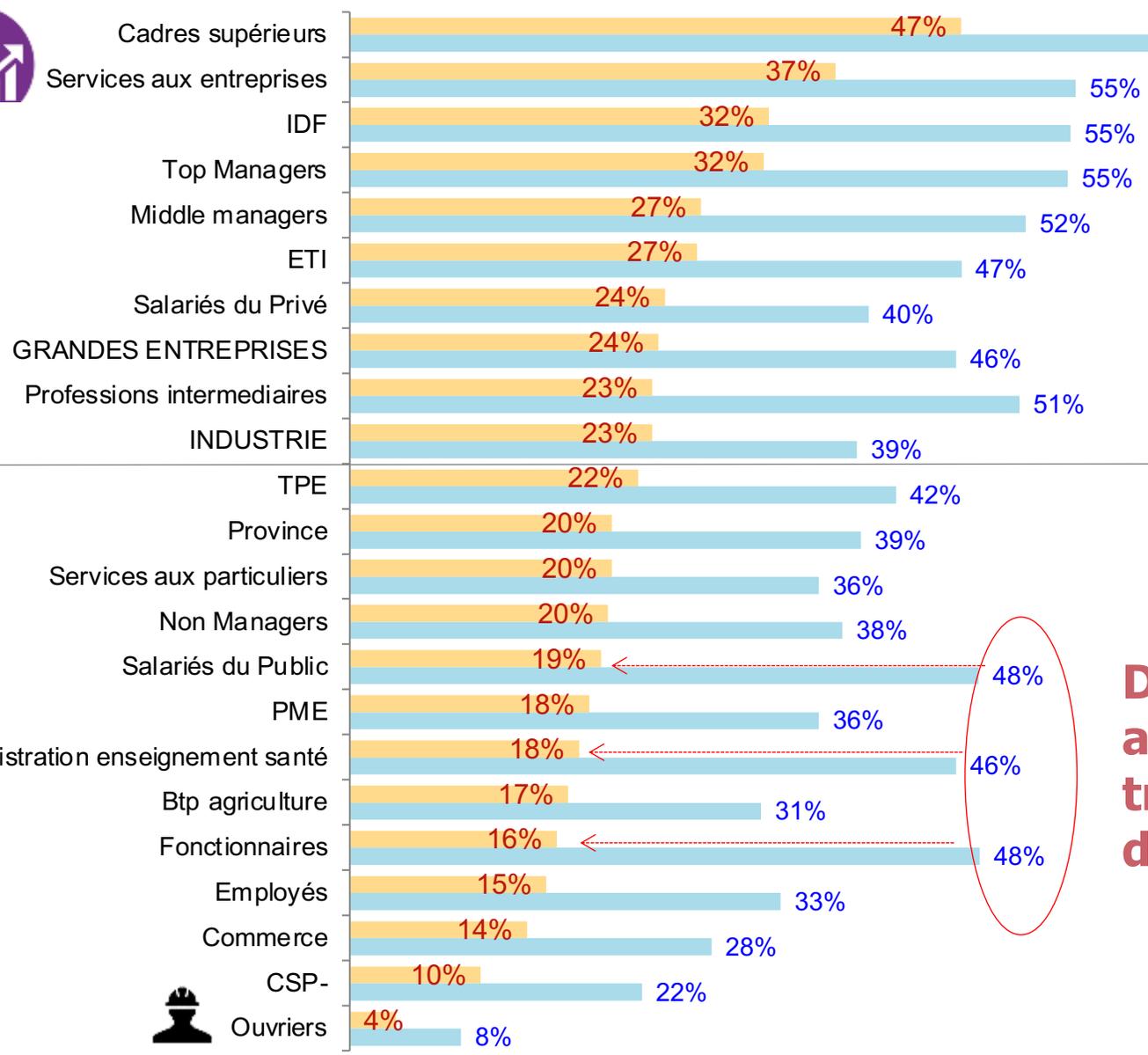
52% des salariés des grandes entreprises ont eu une expérience du télétravail, ils ne sont plus que 25% à le pratiquer aujourd'hui



*% avant le 3ème confinement issus de l'enquête réalisée pour Marketing Studio en Fév. 2021 auprès d'un échantillon représentatif de 1502 salariés de grandes entreprises et ETI

EXPERIENCE DU TELETRAVAIL - Profils

*Vous travaillez actuellement en télétravail combien de jours par semaine ...?
Avez-vous expérimenté le télétravail depuis le début de la pandémie ...?*



Du télétravail surtout auprès des CSP+, managers, parisiens, des grandes entreprises & ETI dans les services

■ Télétravail actuel
■ Télétravail passé

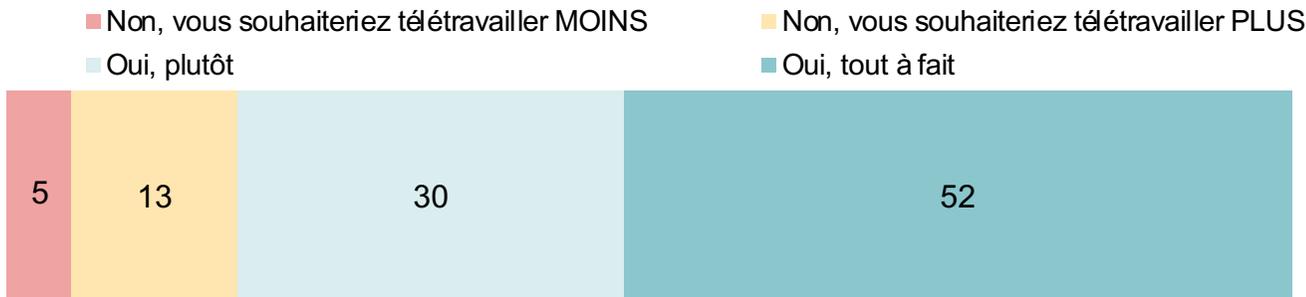
Des retours au bureau très marqués dans le public



ADAPTATION DE LA FREQUENCE DE TELETRAVAIL

(Aux télétravailleurs actuels =22%)

Votre fréquence de télétravail est bien adaptée ?



ST OUI adapté

82%

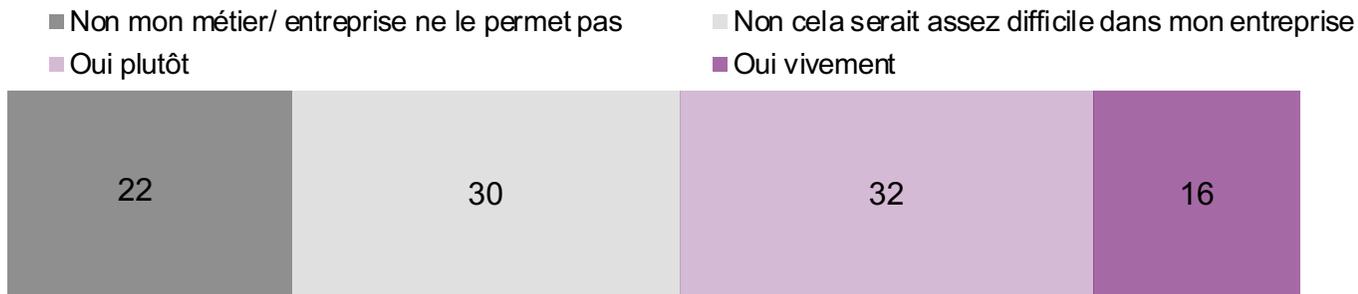


Télétravailleurs régulier/ occasionnel

87 > 79

Souhaitez-vous télétravailler ?

(Aux non télétravailleurs l'ayant expérimenté dans le passé =20%)



ST OUI souhaite télétravailler

48%

(Aux non télétravailleurs ne l'ayant pas expérimenté dans le passé =58%)



15%

TOTAL souhaiteraient télétravailler = 18%

base ensemble des actifs

#ACCORDS TELETRAVAIL & PASS SANITAIRE

Base 1001 actifs français

Votre entreprise/ organisation a-t-elle
conclut des accords entre les partenaires
sociaux (*représentants du personnel, comité
d'entreprise, syndicat*) et la direction
sur le télétravail ?

% Oui



Différences par profil :

+++

62% ETI-GE

60% Industrie

57% Serv. Entreprises

56% IDF

52% Public

16% TPE

31% TPE-PME

31% Services aux particuliers/ BTP

36% Commerce

Etes-vous dans une activité qui oblige à avoir
le Pass Sanitaire (*santé, restaurants, bars, cinémas,
théâtres, musées, trains, grands surfaces ...*) ?



+++

98% Santé publique

85% Santé privée

75% Restauration/ CHR

44% Administrations

37% Commerces

think

• institut

fabrique
spinoza
le bonheur au cœur de la société

N
norstat

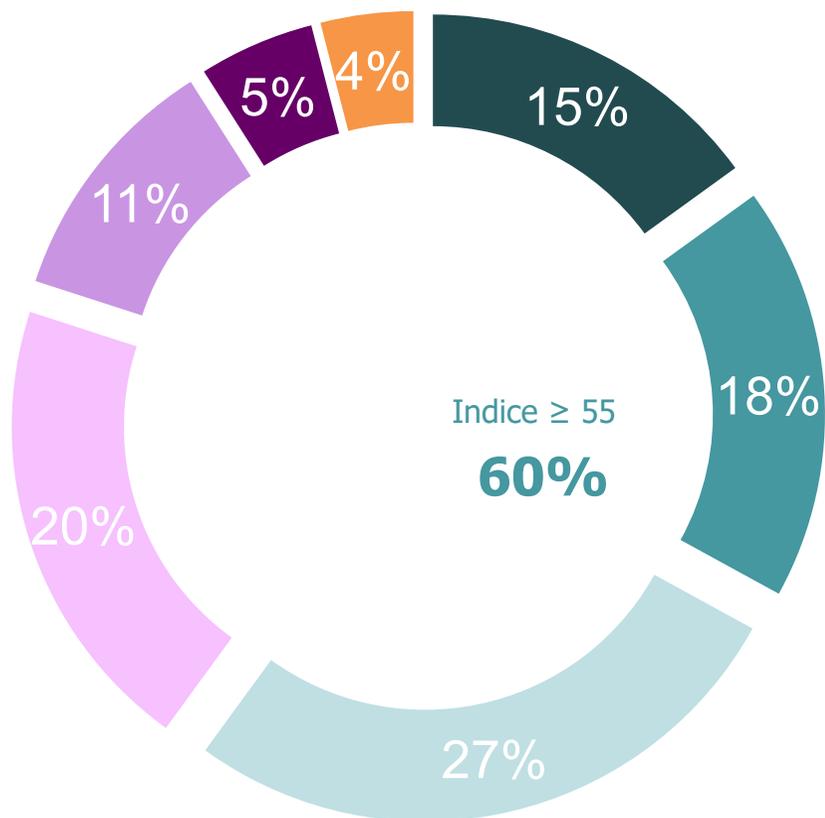


QV2T : QUALITE DE VIE AU TRAVAIL
& TELETRAVAIL

INDICE QV2T

QUALITE DE VIE AU TRAVAIL & TELETRAVAIL

Indice basé sur les scores moyens des notes de 6 à 10 de 12 items



Distribution de l'indice /100

■ 75 à 100

■ 65 à 75

■ 55 à 65

■ 45 à 55

■ 35 à 45

■ 25 à 35

■ 0 à 25

Ensemble des actifs



Selon l'expérience du télétravail

Télétravailleurs
régulier/ occasionnel

Télétravailleurs
anciens

Jamais
télétravaillé



64 > **60**

61 <

57



Évolutions parmi les salariés des ETI-GE (grandes entreprises)

% Rappel
2017
*

% Rappel
Fév. 2021
**

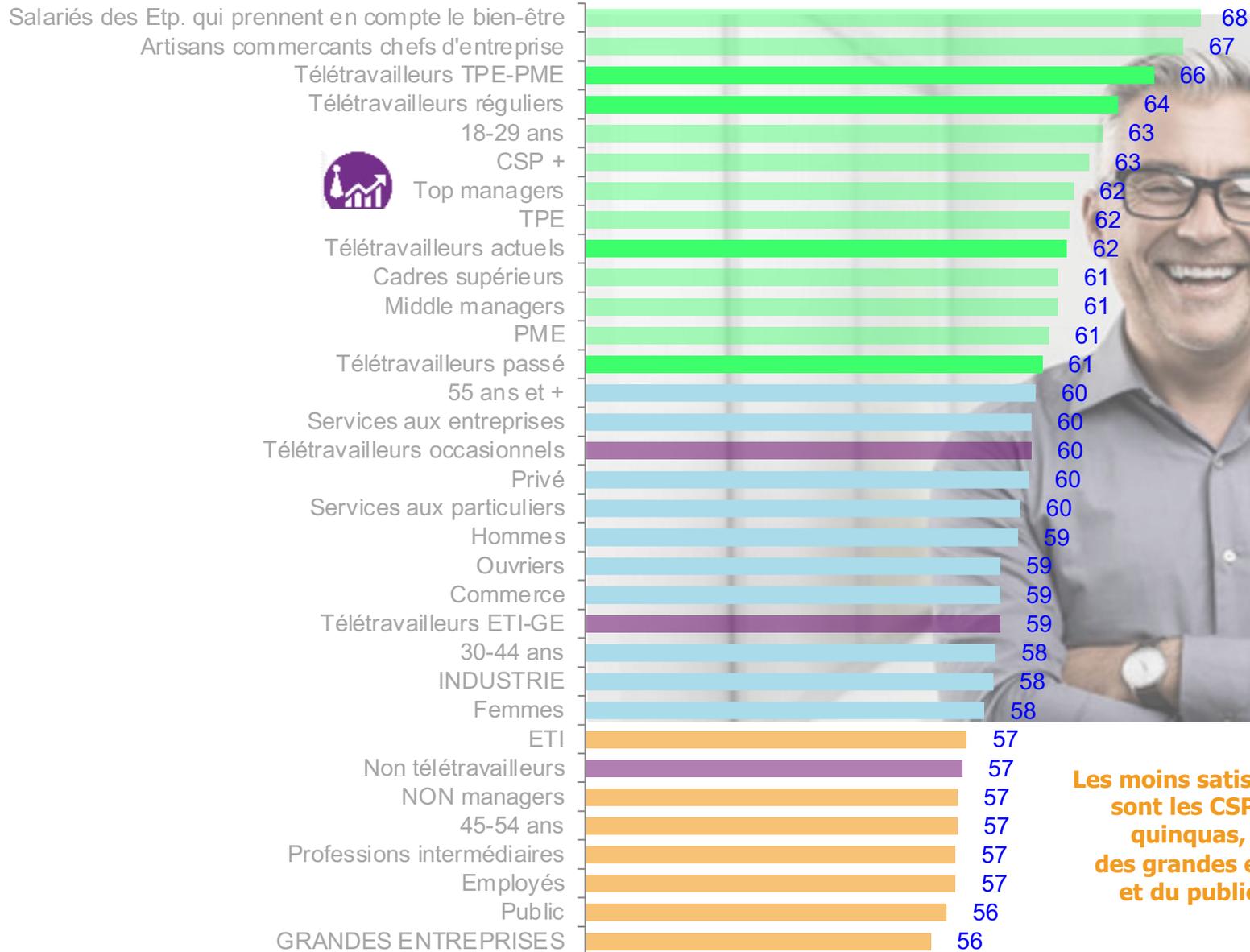
Sept 2021

54 → **56** → **57**

**enquête réalisée pour Marketing Studio en Fév. 2021 auprès d'un échantillon représentatif de 1502 salariés de grandes entreprises et ETI (calcul de l'indice QV2T en inhibant les items non posés)

*enquête réalisée pour la Fabrique SPINOZA en mai 2017 auprès d'un échantillon représentatif de 613 actifs & salariés français

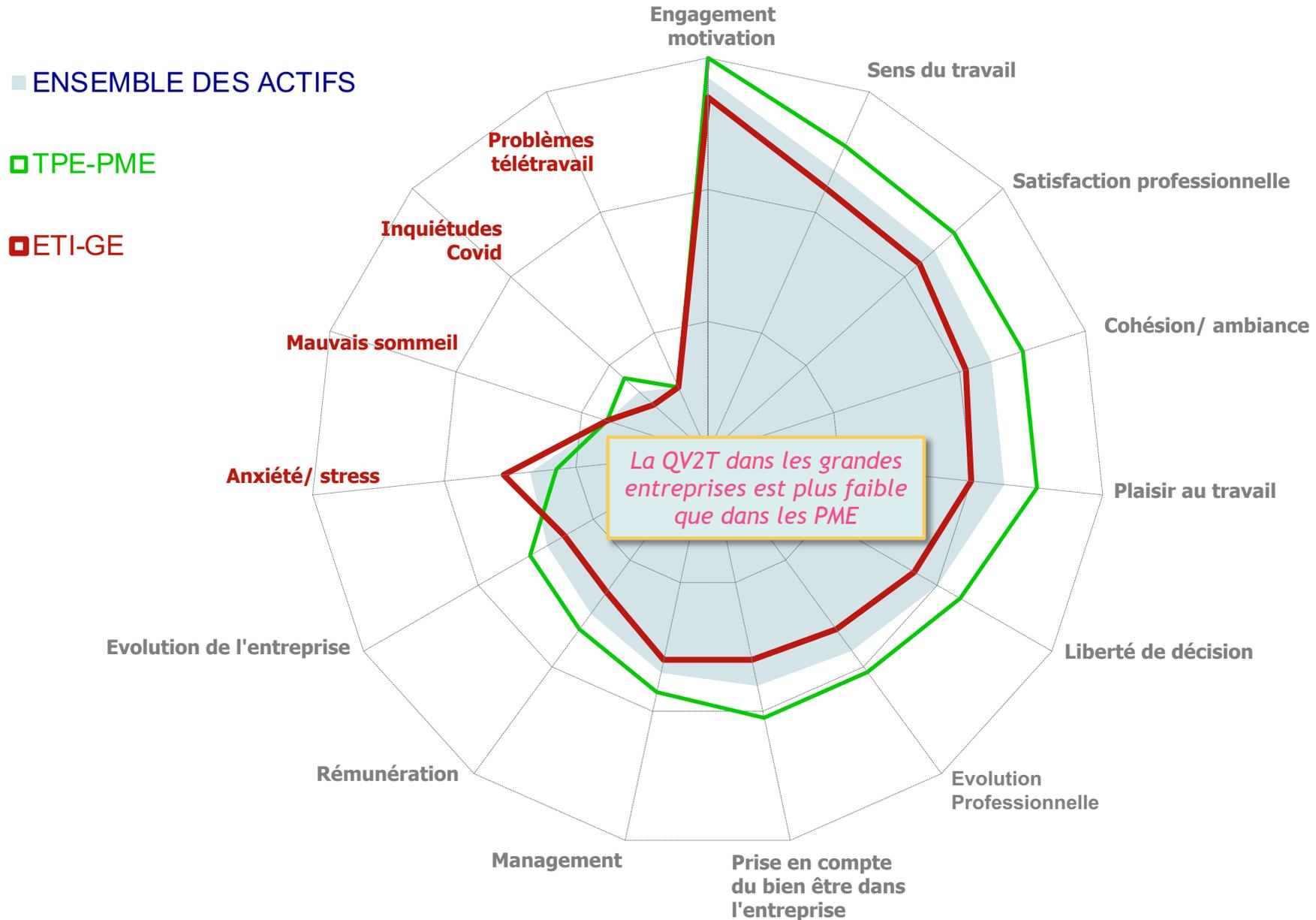
INDICE QV2T /100 selon les profils



Les plus satisfaits sont les dirigeants, CSP+, managers, jeunes, télétravailleurs réguliers, dans les TPE-PME

Les moins satisfaits sont les CSP-quinquas, des grandes etp et du public

QV2T selon la taille de l'entreprise



SITUATION PROFESSIONNELLE

Dites-nous personnellement si vous êtes d'accord ou non, avec chacune des affirmations suivantes ?

10 signifie que vous êtes tout à fait d'accord, 0 signifie que vous n'êtes pas du tout d'accord avec cette affirmation.
(rotation aléatoire)

(Base 1001 actifs
Français Sept 2021)

(Grandes etp. & ETI = 1502
Fév 2021/ 500 fin Sept)

* Items servant au calcul de l'indice QV2T

% Total 0 à 5
% plutôt PAS d'accord

■ 0 à 2 ■ 3 à 4 ■ 5 ■ 6 à 7 ■ 8 à 10

% Total 6 à 10

**% salariés
GE-ETI**

**% Rappel
Fév. 2021

Je suis motivé/ engagé dans mon travail* **23**



77

74

Mon travail contribue à donner du sens
à ma vie* **33**



67

64

64

Je suis globalement satisfait de ma
situation professionnelle actuelle* **34**



66

63

64

La cohésion, l'ambiance de votre
entreprise/ organisation est bonne* **35**



65

> 61

Je ressens fréquemment du plaisir
dans mon travail* **35**



65

> 60

53

*Un plaisir et un sentiment
de liberté en hausse
en septembre*



Je me sens libre de prendre toute décision
relative à mon travail* **40**



60

> 56

44



Je suis optimiste sur l'évolution future
de ma situation professionnelle* **43**



57

> 53

50

Votre entreprise prend en compte le
bien-être des salariés **44**



56

> 52

SITUATION PROFESSIONNELLE

Dites-nous personnellement si vous êtes d'accord ou non, avec chacune des affirmations suivantes ?

10 signifie que vous êtes tout à fait d'accord, 0 signifie que vous n'êtes pas du tout d'accord avec cette affirmation.
(rotation aléatoire)

(Base 1001 actifs
Français Sept 2021)

(Grandes etp. & ETI = 1502
Fév. 2021/ 500 fin Sept)

* Items servant au calcul de l'indice QV2T

% Total 0 à 5
% plutôt PAS d'accord

■ 0 à 2 ■ 3 à 4 ■ 5 ■ 6 à 7 ■ 8 à 10

% Total 6 à 10

**% salariés
GE-ETI**

**% Rappel
Fév. 2021

Les managers adoptent une posture d'accompagnement des collaborateurs*

46

Un meilleur accompagnement des managers

54

52

47

Ma rémunération et mes avantages sont en adéquation avec mon travail*

50

50

46

43

L'organisation de mon entreprise évolue dans le bon sens (suite au télétravail, aux changements digitaux/ sociétaux ...)*

52

48

45

(items négatifs)

Je ressens fréquemment de l'anxiété/ stress dans mon travail*

53

mais une rentrée qui augmente le stress

47

< 51

43

Nous avons rencontré des problèmes pour la mise en place du Pass Sanitaire (posé aux secteurs concernés)

57

43

39

je dors souvent mal à cause d'inquiétudes quant à mon travail*

64

... et les problèmes de sommeil

36

36

31

Je suis souvent inquiet sur les conditions sanitaires ou protocoles liés au COVID

66

34

31

Nous avons rencontré des problèmes liés au télétravail

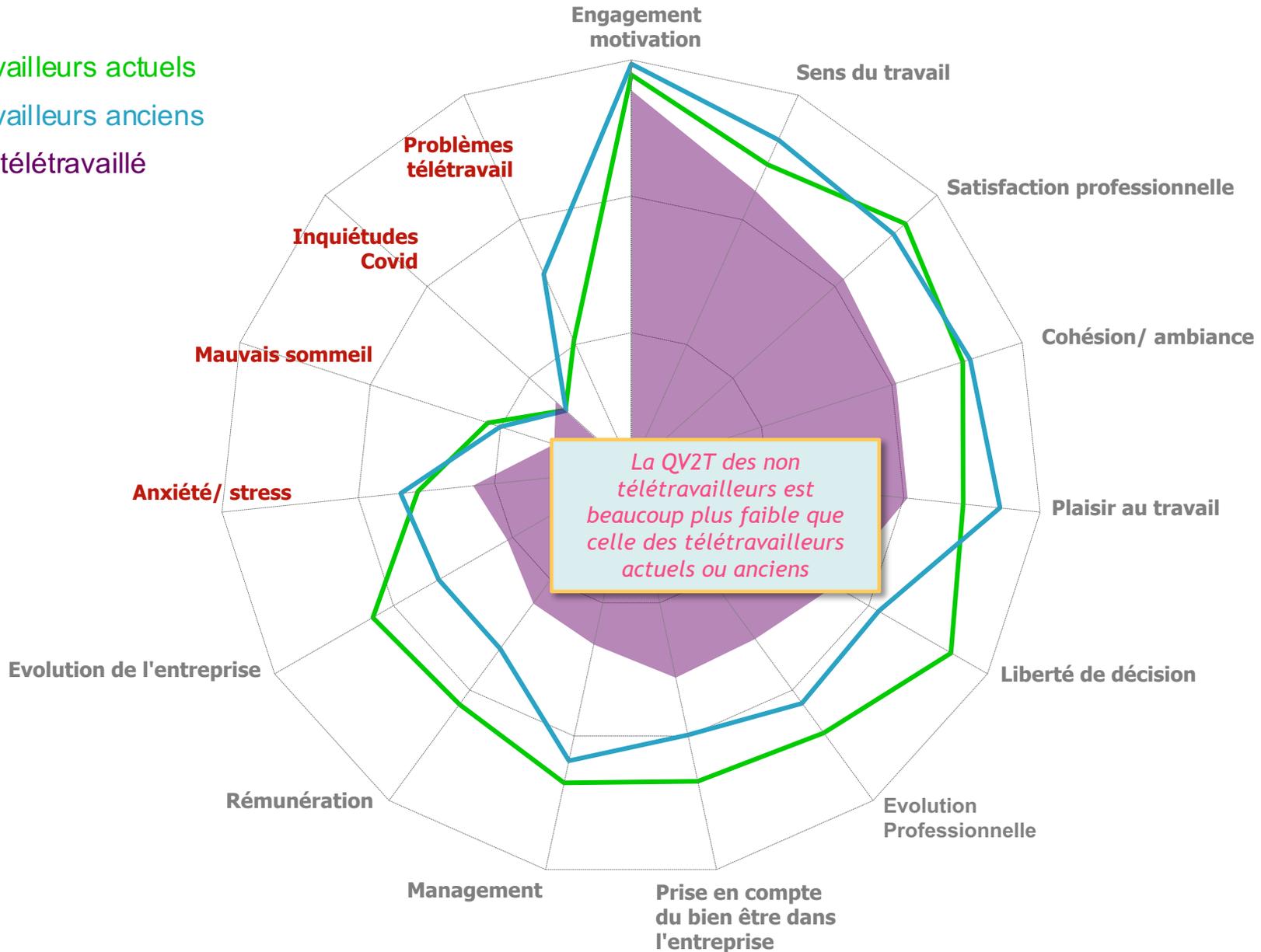
69

31

31

QV2T selon le télétravail

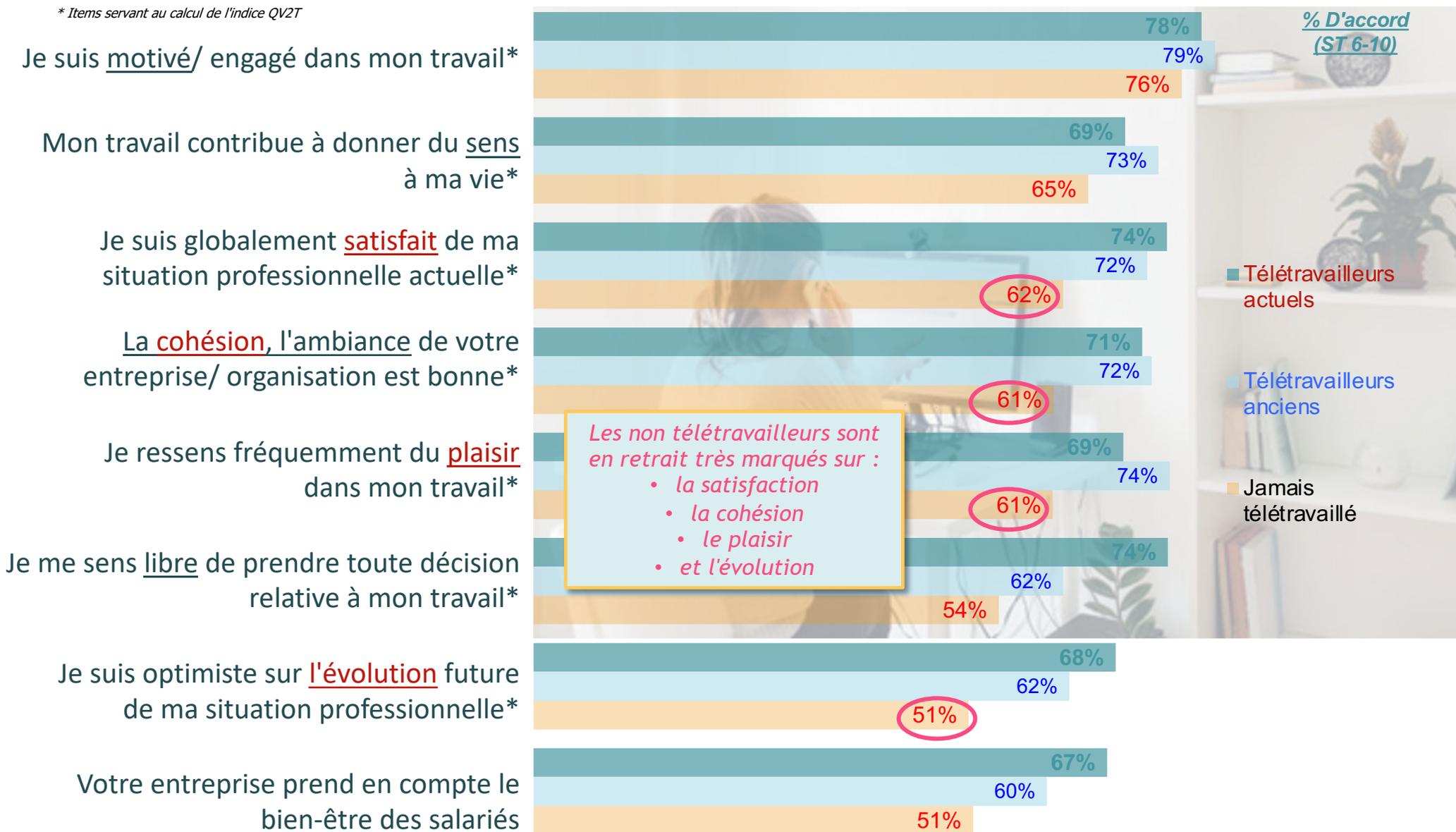
- Télétravailleurs actuels
- Télétravailleurs anciens
- Jamais télétravaillé



QV2T selon le télétravail – détails (1/2)

Dites-nous personnellement si vous êtes d'accord ou non, avec chacune des affirmations suivantes ?

* Items servant au calcul de l'indice QV2T



QV2T selon le télétravail – détails (1/2)

Dites-nous personnellement si vous êtes d'accord ou non, avec chacune des affirmations suivantes ?

* Items servant au calcul de l'indice QV2T

Les managers adoptent une posture d'accompagnement des collaborateurs*

Ma rémunération et mes avantages sont en adéquation avec mon travail*

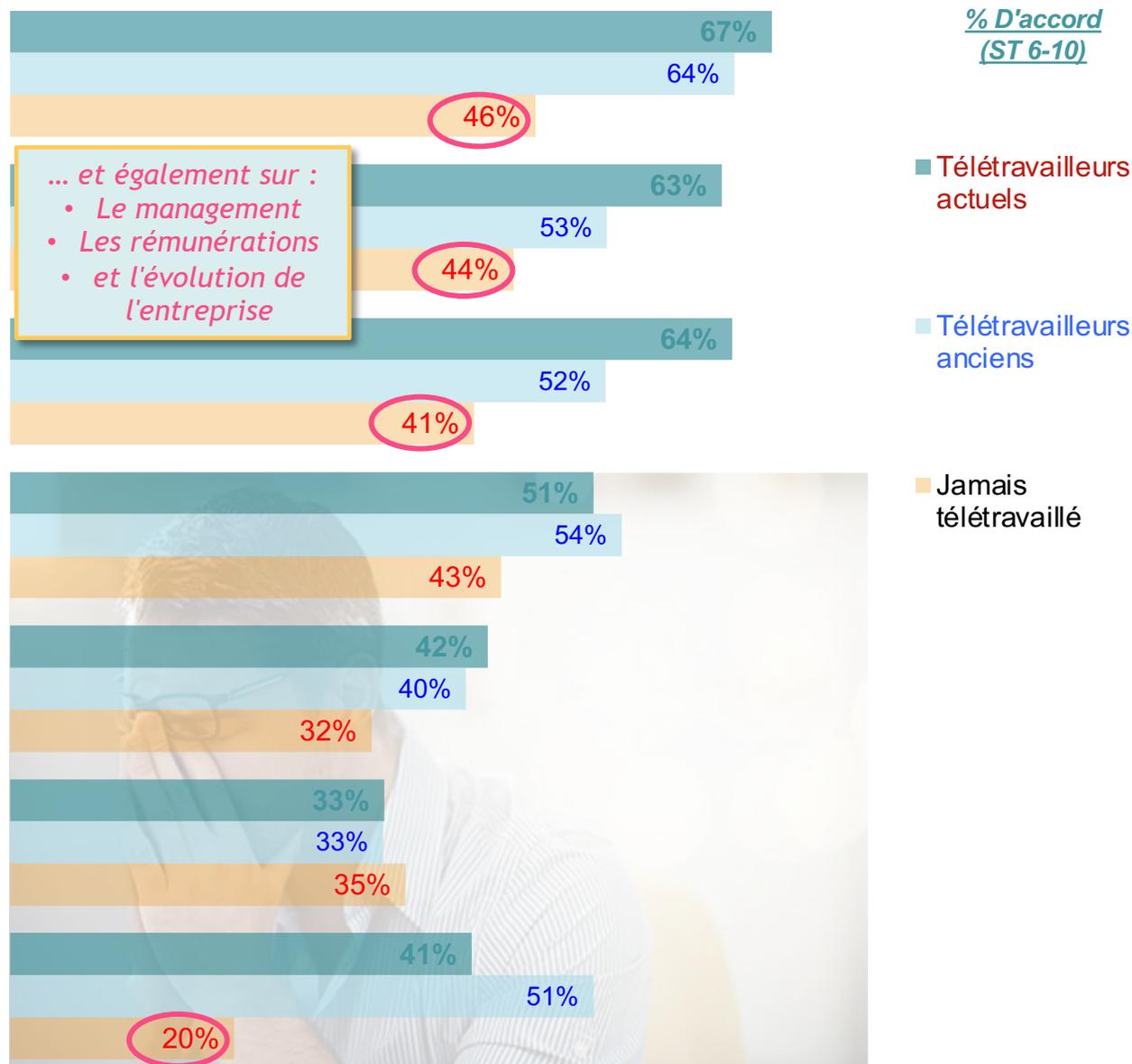
L'organisation de mon entreprise évolue dans le bon sens (suite au télétravail, aux changements digitaux/ sociétaux ...)*

Je ressens fréquemment de l'anxiété/ stress dans mon travail*

je dors souvent mal à cause d'inquiétudes quant à mon travail*

Je suis souvent inquiet sur les conditions sanitaires ou protocoles liés au COVID

Nous avons rencontré des problèmes liés au télétravail



think

• institut

fabrique
spinoza
le bonheur au cœur de la société

N
norstat

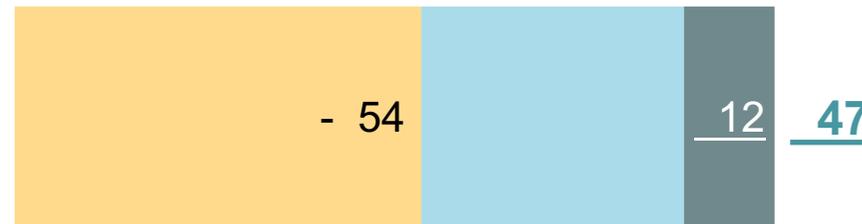
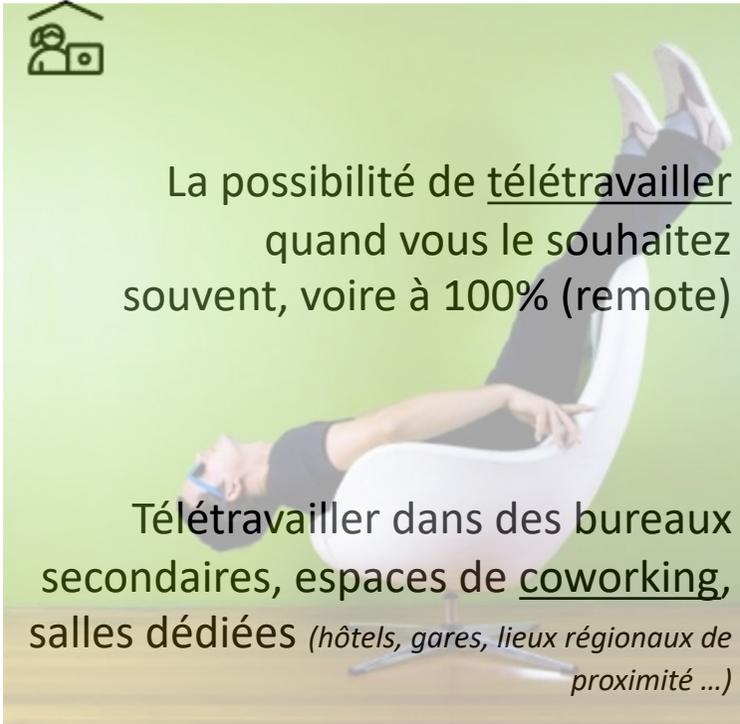


Focus d'actualité :
(aux télétravailleurs actuels ou anciens)
**FLEX-OFFICE, TIERS LIEUX,
MOBILITÉ, ATTRACTIVITÉ MÉTROPOLIS**

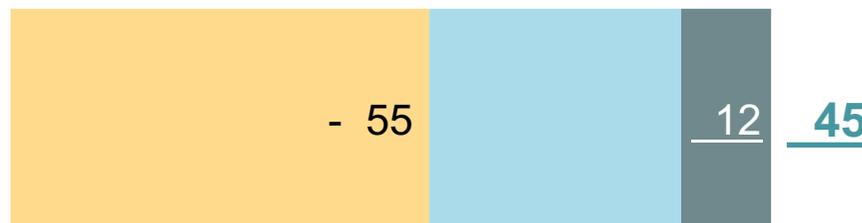
#ATTRACTIVITE ENTREPRISES

Est-ce que le fait qu'une entreprise/ organisation vous propose ces éléments serait un facteur positif dans votre choix d'y travailler ?

Base 424 actifs français télétravaillant aujourd'hui ou pendant la pandémie



Le fait de travailler dans des bureaux flexibles (sans poste fixe) au sein de votre entreprise quand vous venez



#ATTRACTIVITE DES VILLES, MÉTROPOLIS

Quels seraient vos critères prioritaires de choix pour aller travailler dans une autre ville, métropole ?

Base 424 actifs français télétravaillant aujourd'hui ou pendant la pandémie

■ Peu ou pas ■ Plutôt prioritaire ■ Très prioritaire **ST OUI**

Le coût de l'immobilier et coût de la vie - 16 36 **84**

L'environnement, la proximité avec la nature, mer, montagne - 17 35 **83**

Le climat - 19 37 **81**

Le dynamisme économique/ opportunités d'emplois - 19 43 **81**

Des centres villes accessibles et offrant une qualité de vie
(restauration, commerce, espaces verts, loisir ...) - 20 40 **80**

Les infrastructures routières : autoroutes, bus, covoiturage - 22 37 **78**

Des infrastructures ferroviaires (lignes TGV, TER) rapides et facilitant vos trajets - 26 35 **74**

Le tempérament/ caractère des habitants, vos connaissances ou origines locales - 27 45 **73**

La culture, les théâtres, musées, patrimoine à visiter ... - 30 44 **70**

Des centres villes ayant des vélos en libre service, pistes cyclables, infrastructures
pour les véhicules électriques ... - 39 35 **61**

Des espaces de coworking, salles dédiées (hôtels, gares, lieux municipaux de travail ...) - 46 38 **54**

Des centres d'affaires, de mise en réseau, des Chambres de Commerces actives ... - 53 33 **47**

Les infrastructures aéroportuaires à proximité - 57 25 **43**

#FLEX-OFFICE, TIERS LIEUX, DÉMÉNAGEMENTS

Est-ce que depuis 2 ans ... ?

Base 424 actifs français télétravaillant aujourd'hui ou pendant la pandémie



Vous travaillez dans des bureaux flexibles (sans poste fixe)
au sein de votre entreprise (quand vous venez)

Vous télétravaillez ?

... dans des bureaux secondaires, espaces de coworking,
salles dédiées (hôtels, gares, lieux de proximité ...)

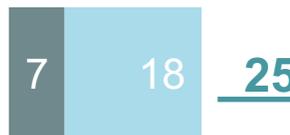
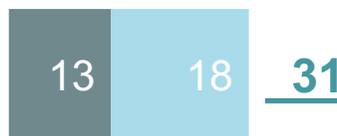
... dans une autre résidence (résidence secondaire
ou chez un proche)

Vous avez déménagé ?

... dans une ville limitrophe (moins de 2h de trajet Aller
de votre entreprise)

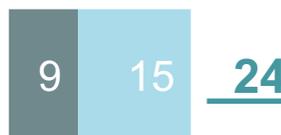
... dans une ville éloignée (plus de 2h de trajet Aller
de votre entreprise)

■ Oui, tout à fait (souvent ou réalisé)
■ Oui, plutôt (occasionnellement ou envisagé)



**Télétravail
tiers lieux**

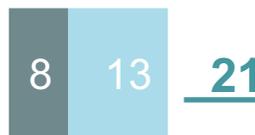
=
Env. 1 télétravailleur /4
occasionnellement



**Déménagements
17% réalisés**

28% envisagés

= env.
2 télétravailleurs /5
potentiels

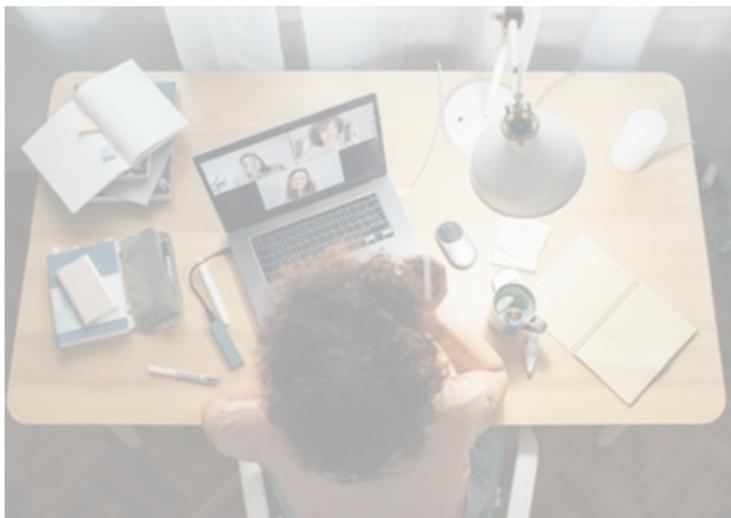


#ESPACE DEDIÉ, RÉDUCTION DES SURFACES

Base 424 actifs français télétravaillant aujourd'hui ou pendant la pandémie



A votre domicile, avez-vous un espace dédié au télétravail ?



Est-ce que votre entreprise/ organisation a réduit ses surfaces de travail/ nombre de postes fixes/ agences depuis 2 ans ... ?

% Oui

64%

Différences par profil :

++

77% Télétravailleurs réguliers

76% 55 ans et +

72% Managers

70% Hommes

70% CSP ++

--

50% Employés

51% Télétravailleurs anciens

55% Non managers

56% CSP -

57% Administrations

58% Femmes

Différences par profil :

++

40% Grandes PME (250 à 2000 salariés)

40% 25-39 ans

37% Télétravailleurs

37% IDF

33% Privé

--

23% Télétravailleurs anciens

27% Province

28% Public

31%

Précisions sur les marges d'erreur et l'intervalle de confiance

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat de l'enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous. Le calcul n'est justifié que pour les sondages purement aléatoires, mais dans le cadre de sondages par quotas on considère qu'il est proche de celui des sondages aléatoires.

Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de 1000 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10% ou 90%, la marge d'erreur est égale à 1,8.
si le pourcentage mesuré est de 50%, la marge d'erreur est égale à 3,1.

MARGE D'ERREUR Intervalle de confiance à 95% de chance

Taille de l'échantillon	Pourcentage observé					
	5 ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
1500	1,1	1,5	2,0	2,3	2,4	2,5
2000	1,0	1,3	1,8	2,0	2,2	2,2
3000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8
4000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
5000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

Par ailleurs : Pour l'indicateur QV2T global, c'est-à-dire la moyenne de 121 questions, si l'on observe une différence entre les moyennes observées sur un échantillon de 1000 répondants (avec un écart type moyen de 1,8), ce n'est alors qu'à partir d'une différence de +/- 1,6 sur 100 que l'on peut dire de manière statistiquement significative (à 95%) que l'indice global est différent.



Alexandre JOST
Fondateur

alexandre.jost@fabriquespinoza.org

06.72.17.20.44.

www.fabriquespinoza.org



Frédéric ALBERT
Président

f.albert@institut-think.com

06.08.35.40.76.

www.institut-think.com



Romain BARBET
Directeur Général France

romain.barbet@norstat.fr

06.01.80.56.81.

<https://norstat.fr>