



Etude

"bien-être au travail"

auprès des salariés français



Résultats

Contact : Frédéric ALBERT
f.albert@institut-think
www.institut-think.com

1000 salariés français



Echantillon de **1000** salariés français.

La représentativité de l'échantillon de la population salariés français est assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession, statut, secteur, taille et région).

- Étude quantitative auprès d'un échantillon représentatif de **1000 salariés français** issus d'entreprises et d'administrations de toutes tailles et tous secteurs.
- Echantillonnage représentatif selon la **méthode des quotas** avec les variables de redressement suivantes :
 - ✓ Sexe, âge
 - ✓ Profession, statut du contrat (CDI, CDD et autres)
 - ✓ Secteur d'activité, taille de l'entreprise
 - ✓ Région
- Dates de terrain : du **7 au 11 octobre 2013**
- L'échantillon est interrogé **en ligne** sous système CAWI (Computer Assisted Web Interview)
- Toute diffusion totale ou partielle doit préciser :

*Etude de l'institut Think pour **Great Place To Work** auprès de 1000 salariés français interrogés en ligne du 7 au 11 octobre, avec un échantillonnage représentatif selon la méthode des quotas (sexe, âge, profession, statut, secteur, taille et région).*

A/ CONTEXTE ECONOMIQUE

B/ BIEN ETRE AU TRAVAIL

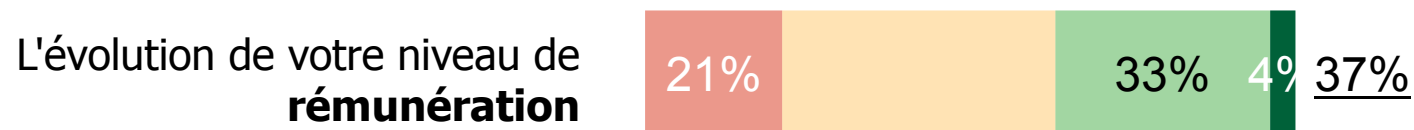
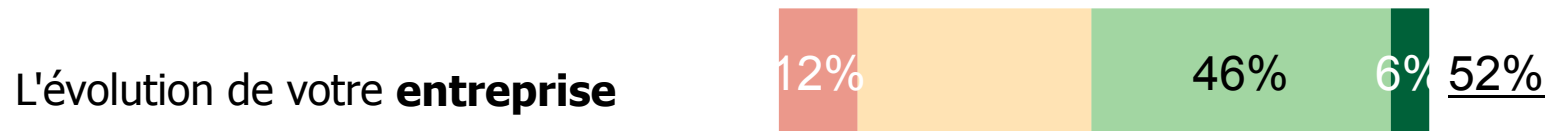
- 1. Satisfaction globale,
et bien-être selon les profils**
- 2. Classement des composantes,
et classements par dimension**

C/ BIEN ETRE AILLEURS & EVOLUTIONS

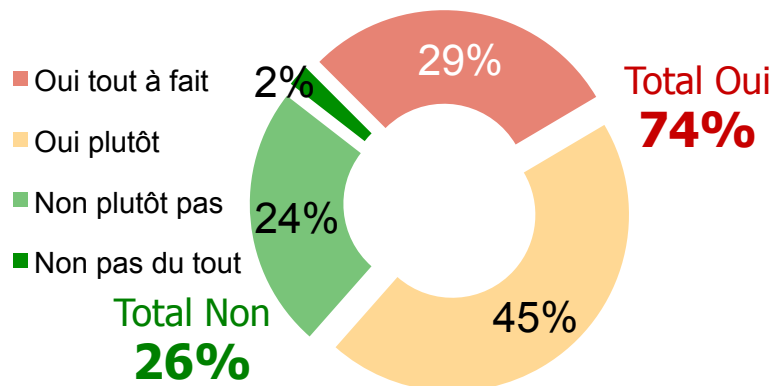
Confiance personnelle/entreprise

Q. En pensant à l'avenir, diriez-vous que vous êtes optimiste ou pessimiste sur...?

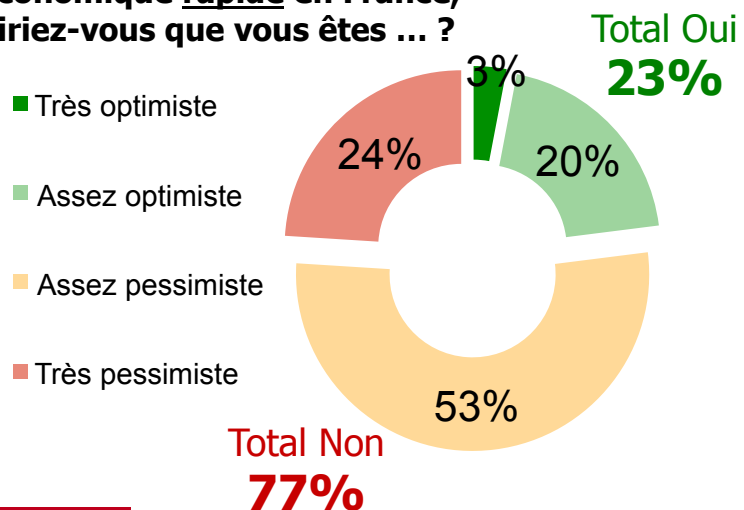
■ Très pessimiste ■ Plutôt pessimiste ■ Plutôt optimiste ■ Très optimiste % TOTAL OPTIMISTE



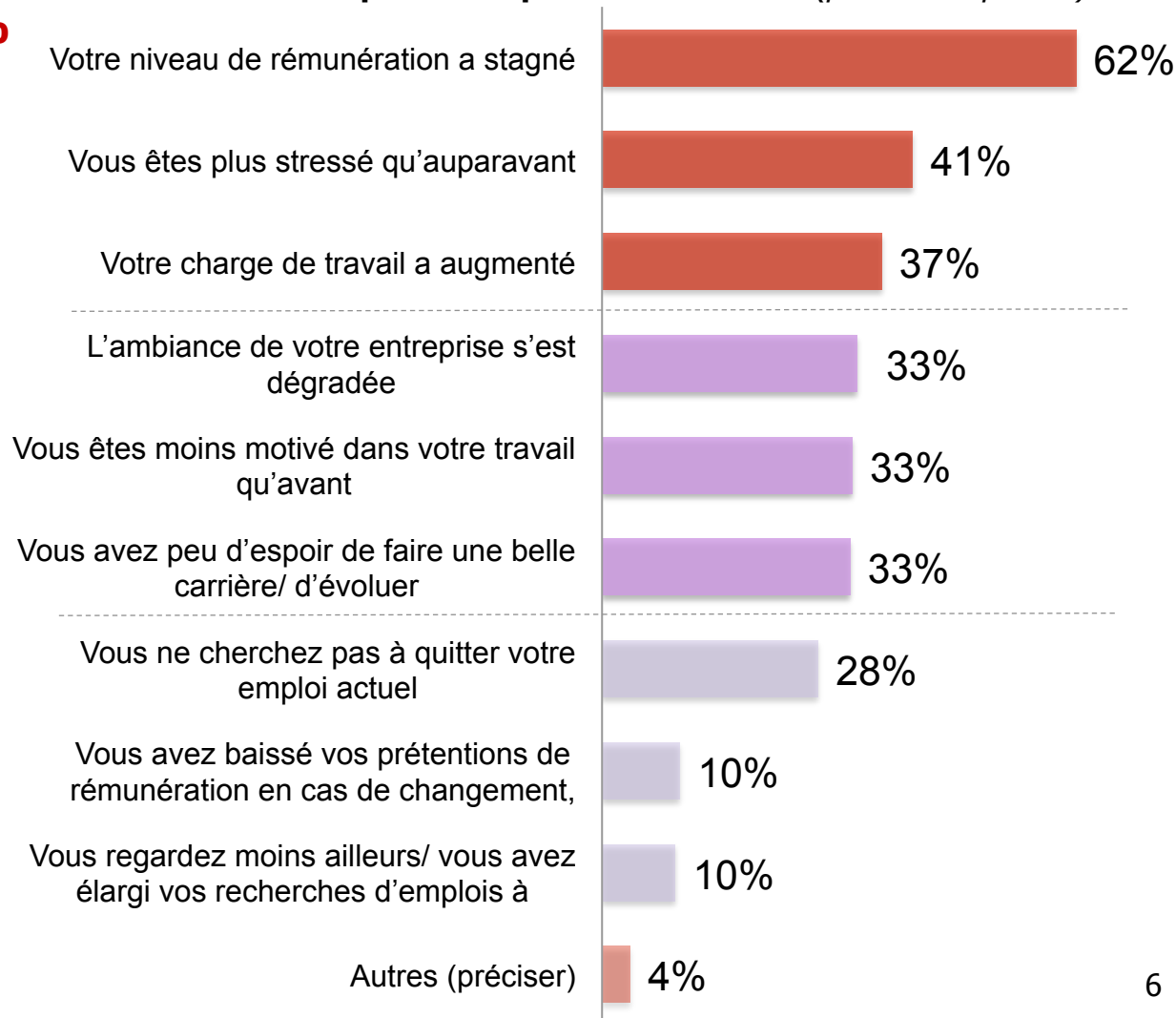
Q. Ressentez-vous personnellement les effets de la crise économique?



Q. Lorsque vous pensez à une reprise économique rapide en France, diriez-vous que vous êtes ... ?

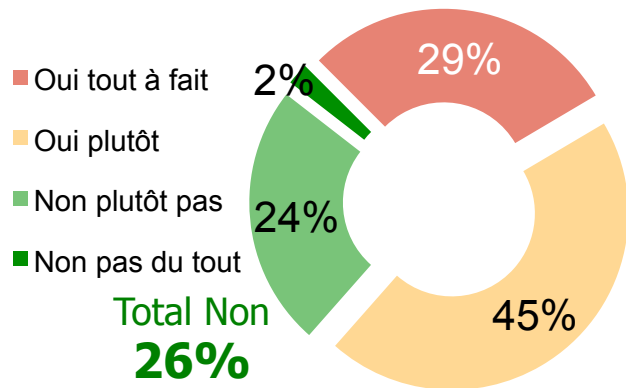


Q. (si oui) Quelles sont toutes les conséquences de cette crise pour vous personnellement ? (plusieurs réponses)

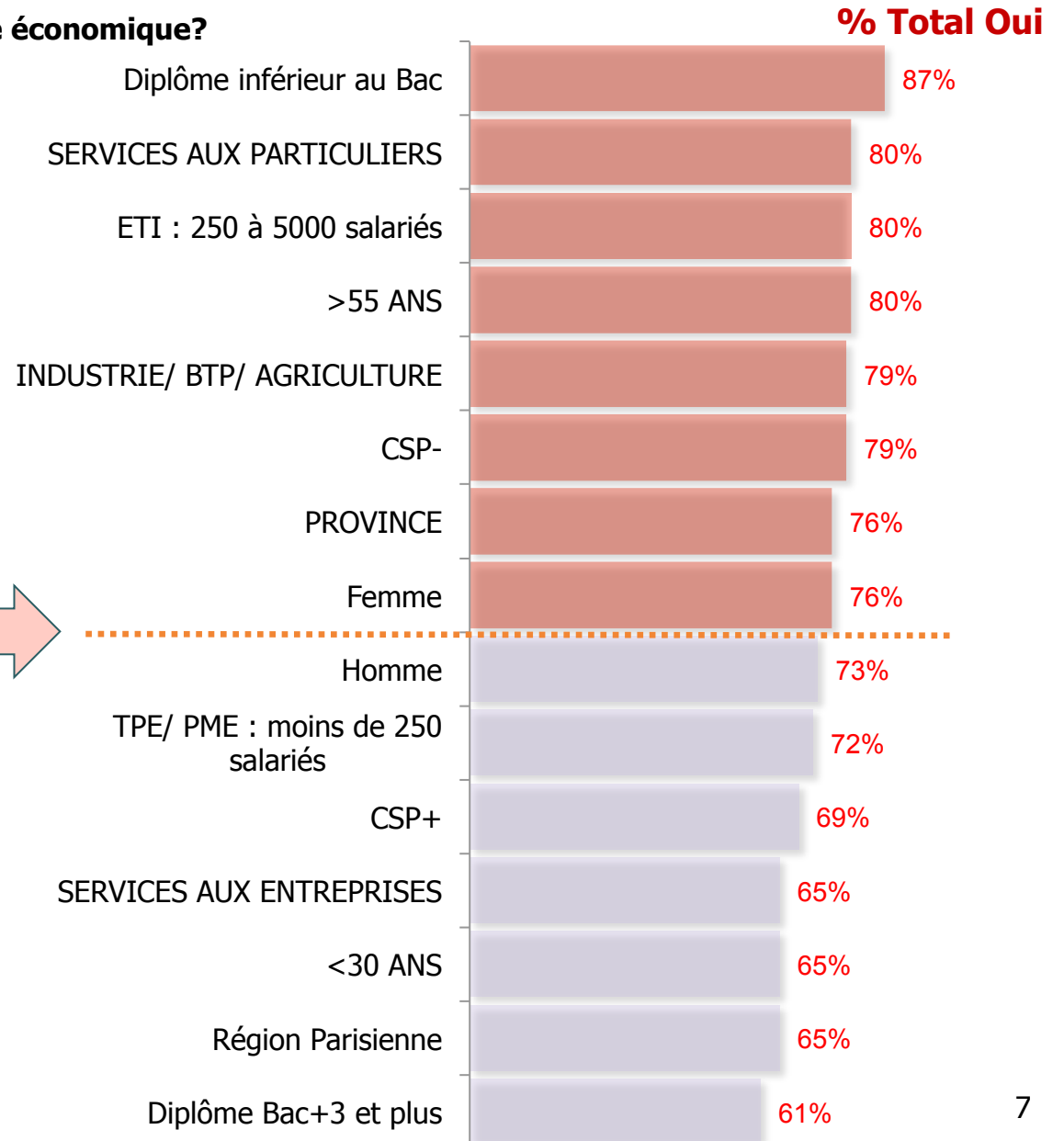


Effets de la crise - selon profils

Q. Ressentez-vous personnellement les effets de la crise économique?

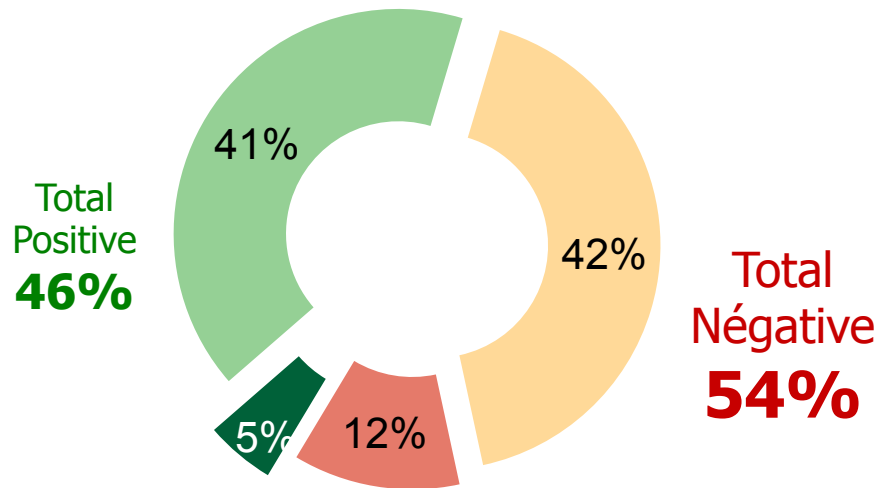


Total Oui
74%



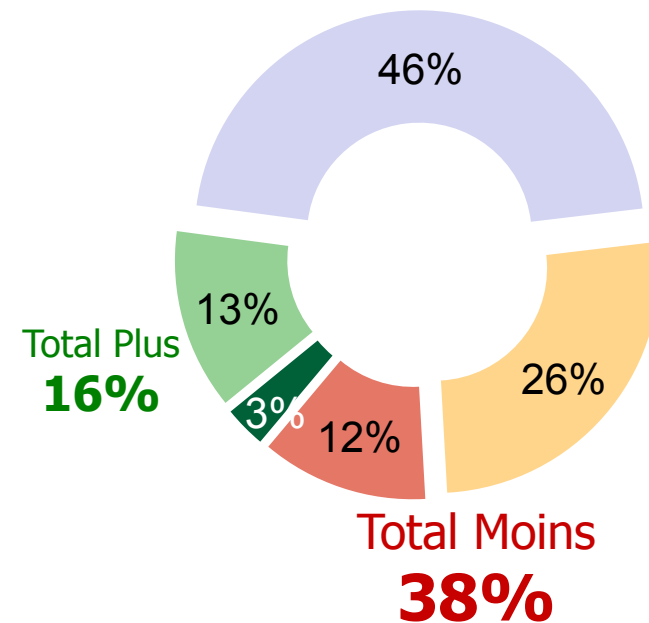
Q. Concernant les conditions de travail, et les pratiques de votre encadrement, diriez-vous que ces 3 dernières années elles ont évolué de manière ... ?

- Très positive
- Assez positive
- Assez négative
- Très négative



Q. Comment qualifieriez-vous l'évolution de votre motivation dans le cadre de votre travail au cours de ces 3 dernières années, diriez-vous qu'aujourd'hui vous êtes ... ?

- Beaucoup plus motivé(e) qu'avant
- Plutôt plus motivé(e) qu'avant
- Ni plus, ni moins motivé(e)
- Plutôt moins motivé(e) qu'avant
- Beaucoup plus démotivé(e) qu'avant



A/ CONTEXTE ECONOMIQUE

B/ BIEN ETRE AU TRAVAIL

**1. Satisfaction globale,
et bien-être selon les profils**

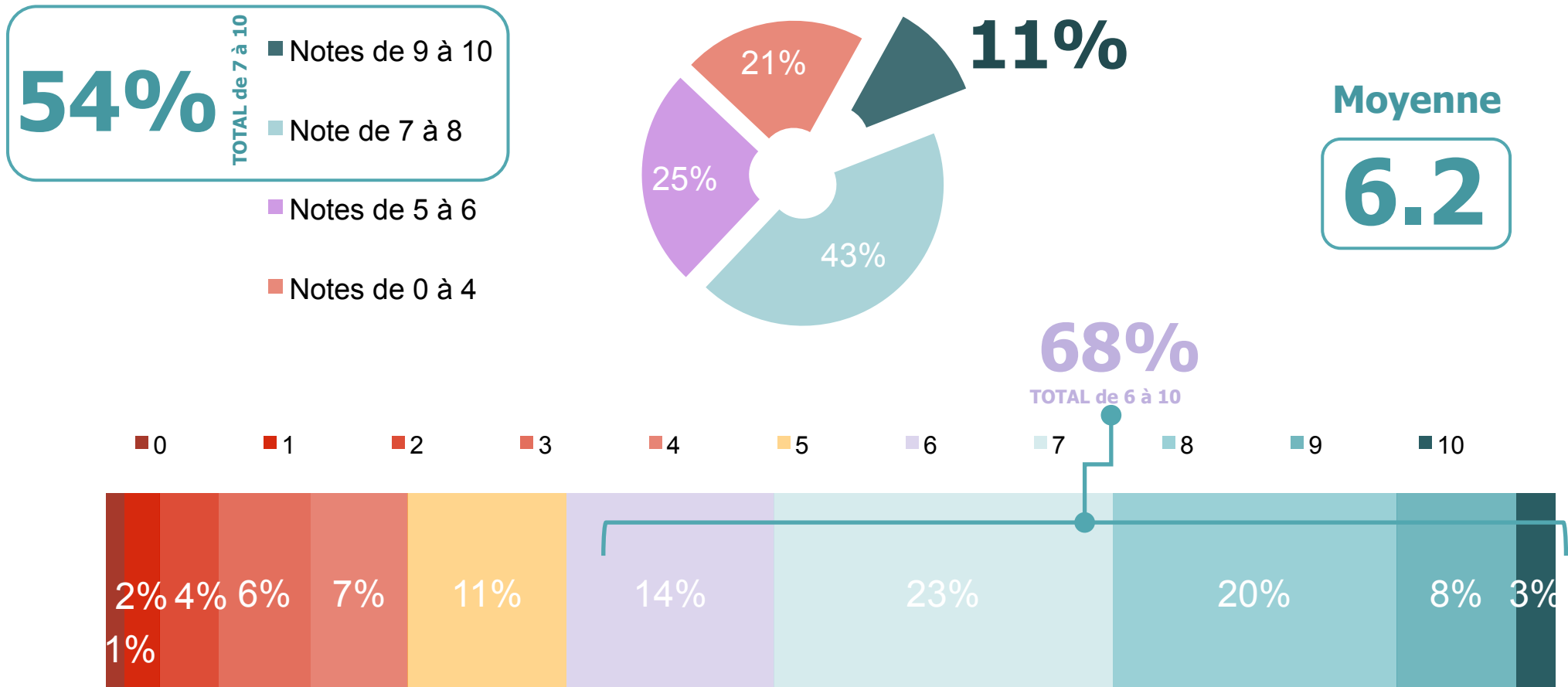
**2. Classement des composantes,
et classements par dimension**

C/ BIEN ETRE AILLEURS

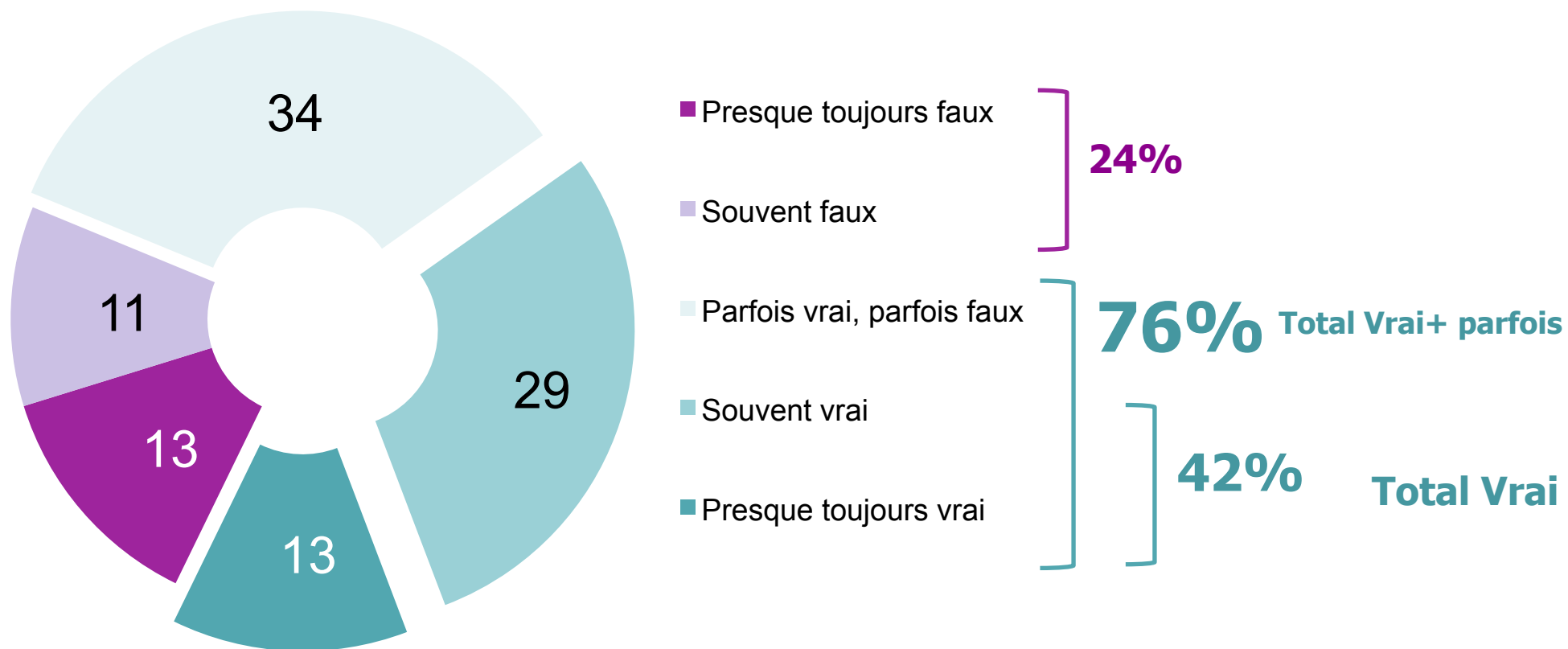
& EVOLUTIONS

Satisfaction globale situation professionnelle

Q. Pouvez-vous donner une note globale de satisfaction de 0 à 10 sur votre situation professionnelle actuelle ? Sachant que 10 signifie que vous êtes tout à fait satisfait et 0 que vous l'êtes pas du tout satisfait? Les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement.



Q. Dans l'ensemble, je peux dire que c'est une entreprise où il fait vraiment bon travailler



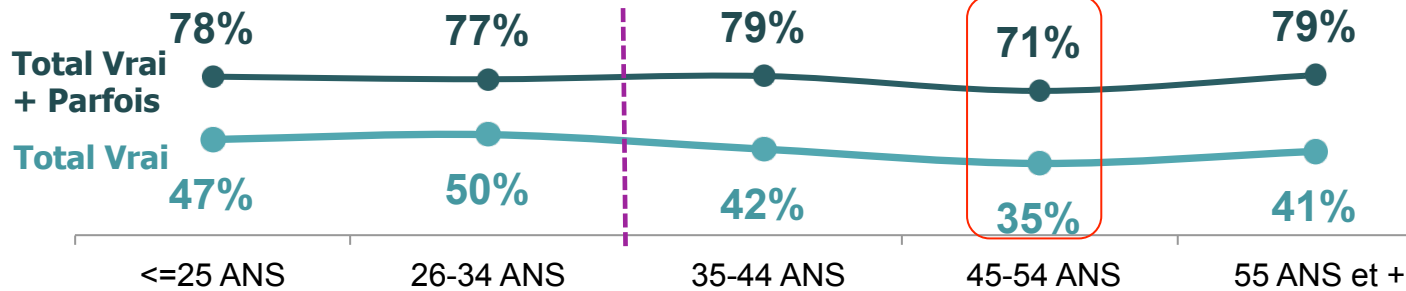
Bien-être selon les profils

Rappel Ensemble
 Total Vrai + Parfois = 76%
 Total Vrai = 42%

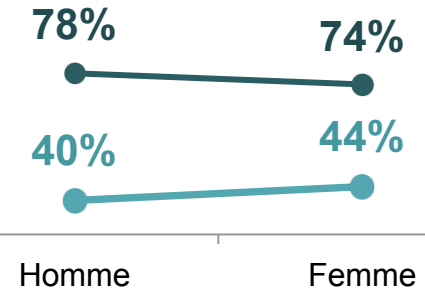


Q. Dans l'ensemble, je peux dire que c'est une entreprise où il fait vraiment bon travailler.

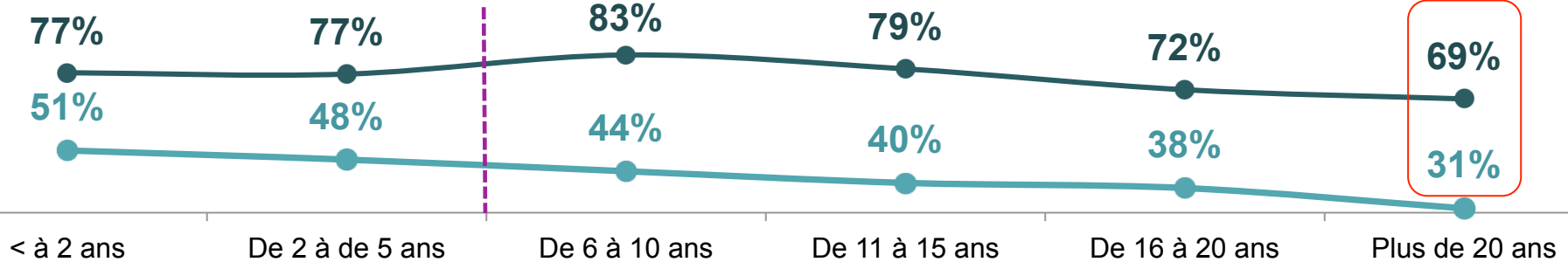
Selon l'âge :



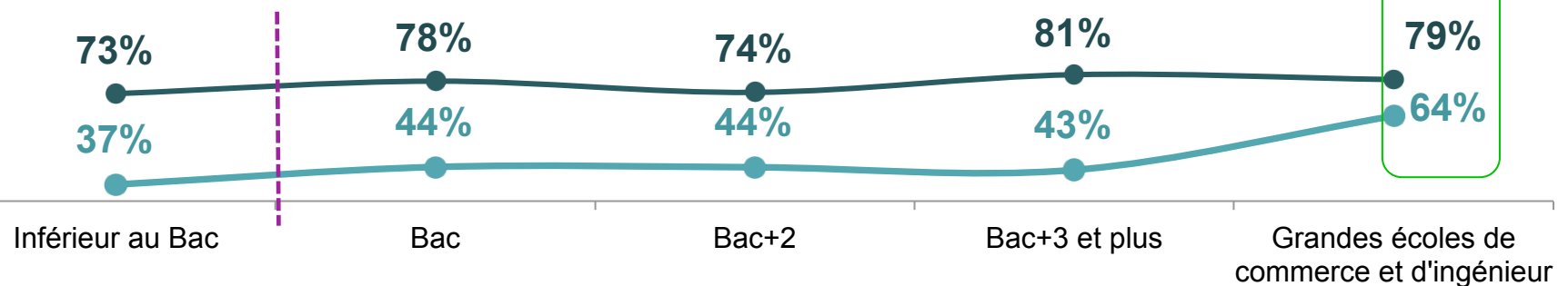
Selon le sexe :



Selon l'ancienneté :



Selon le diplôme :



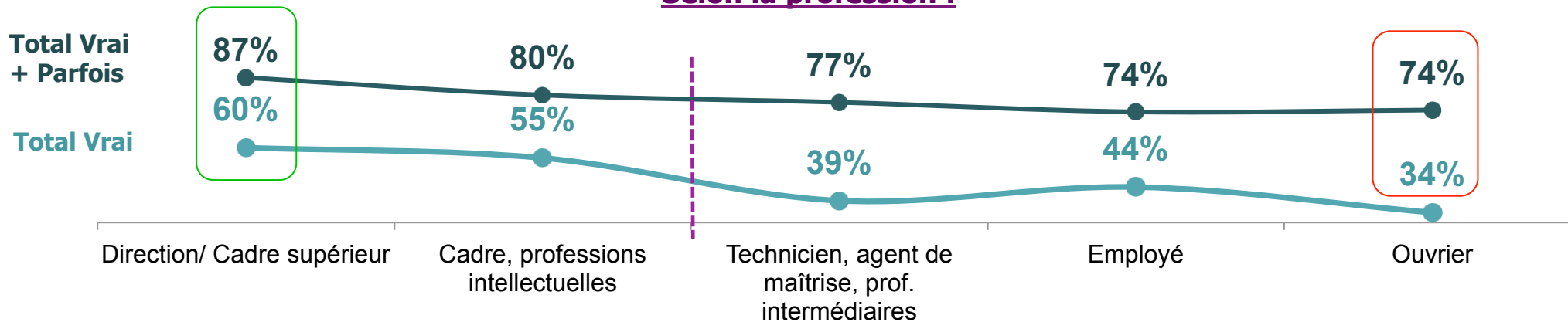
Selon les fonctions et contrats

Rappel Ensemble
 Total Vrai + Parfois = 76%
 Total Vrai = 42%

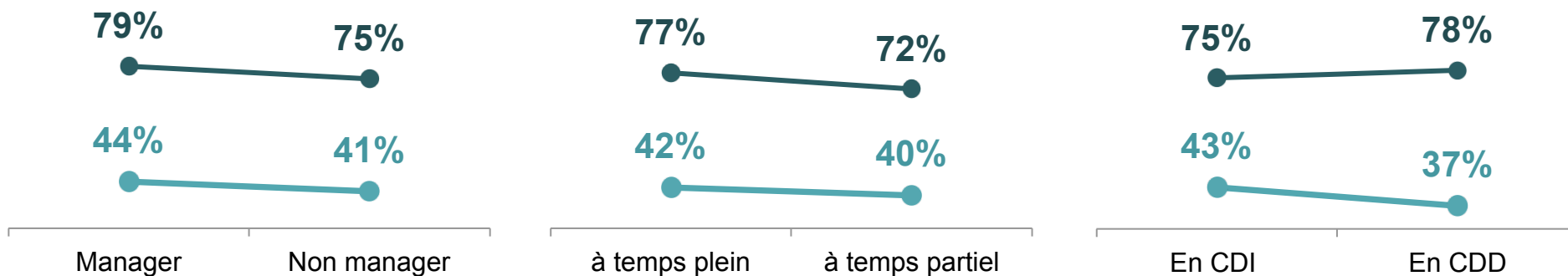


Q. Dans l'ensemble, je peux dire que c'est une entreprise où il fait vraiment bon travailler.

Selon la profession :



Selon le type de contrat :



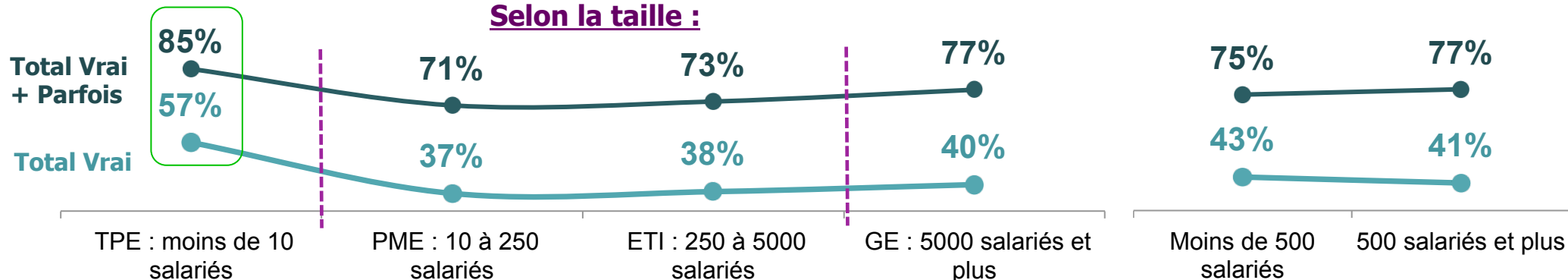
Selon les entreprises

Rappel Ensemble
 Total Vrai + Parfois = 76%
 Total Vrai = 42%

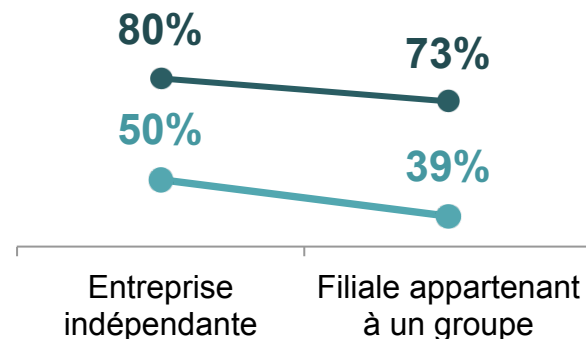
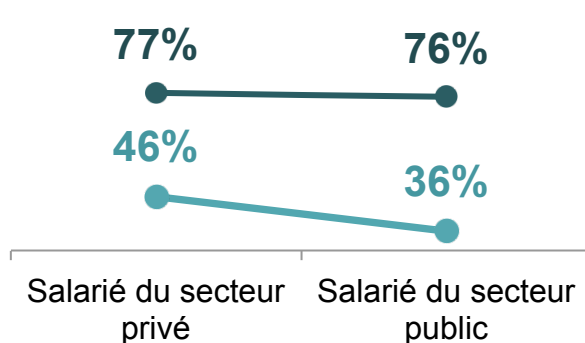
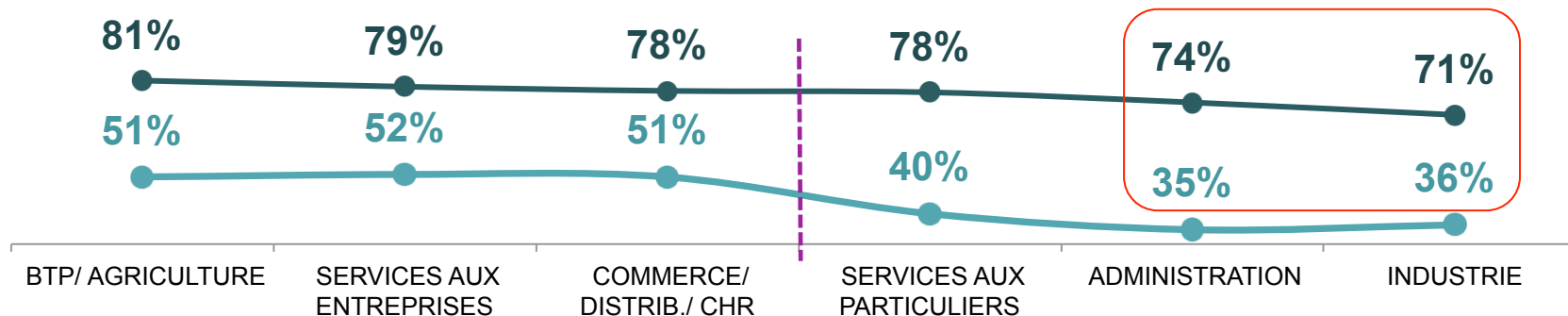


Q. Dans l'ensemble, je peux dire que c'est une entreprise où il fait vraiment bon travailler.

Selon la taille :



Selon le secteur :

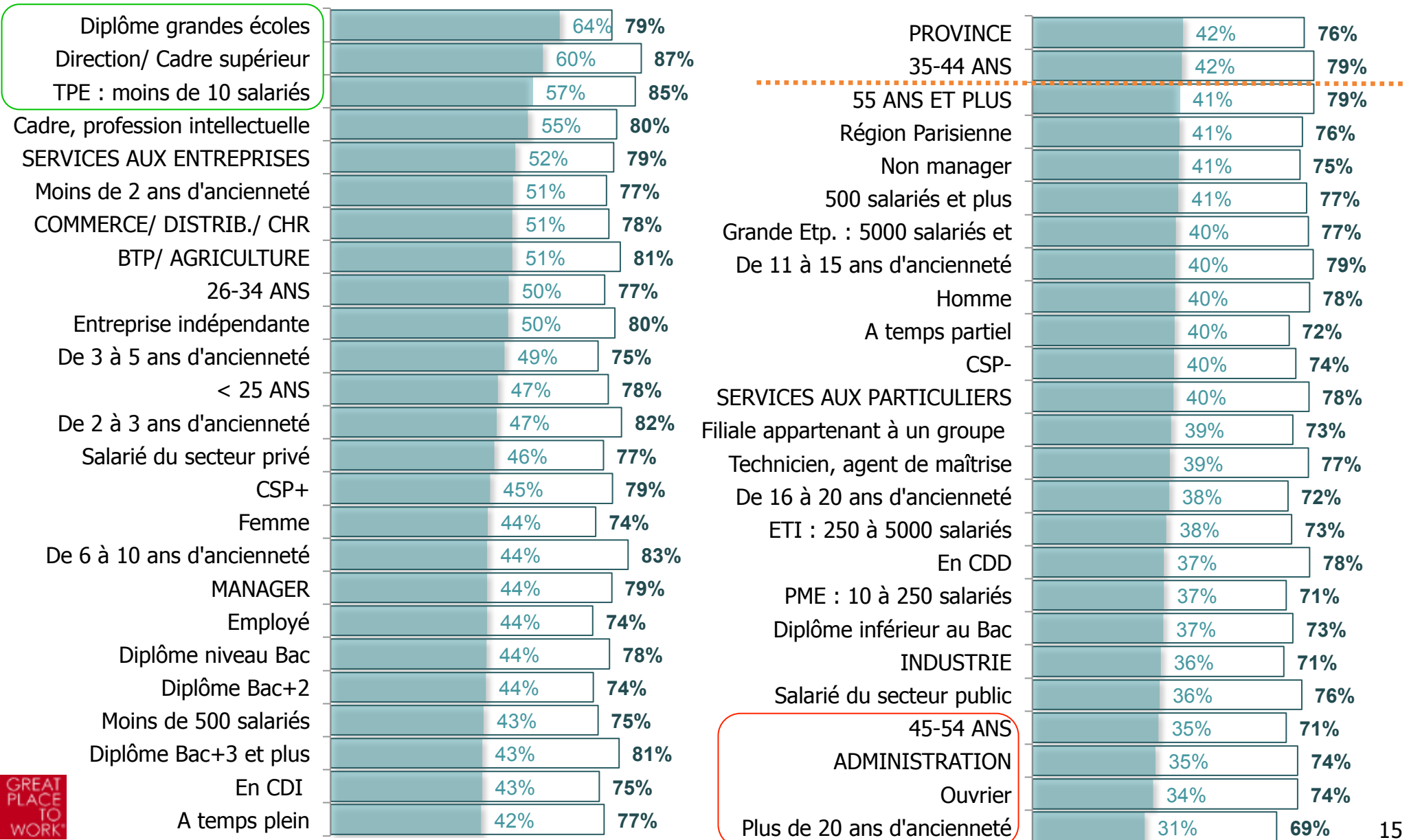


Récapitulatif selon les profils

Rappel Ensemble
 Total Vrai + Parfois = 76%
 Total Vrai = 42%



Q. Dans l'ensemble, je peux dire que c'est une entreprise où il fait vraiment bon travailler.



A/ CONTEXTE ECONOMIQUE

B/ BIEN ETRE AU TRAVAIL

**1. Satisfaction globale,
et bien-être selon les profils**

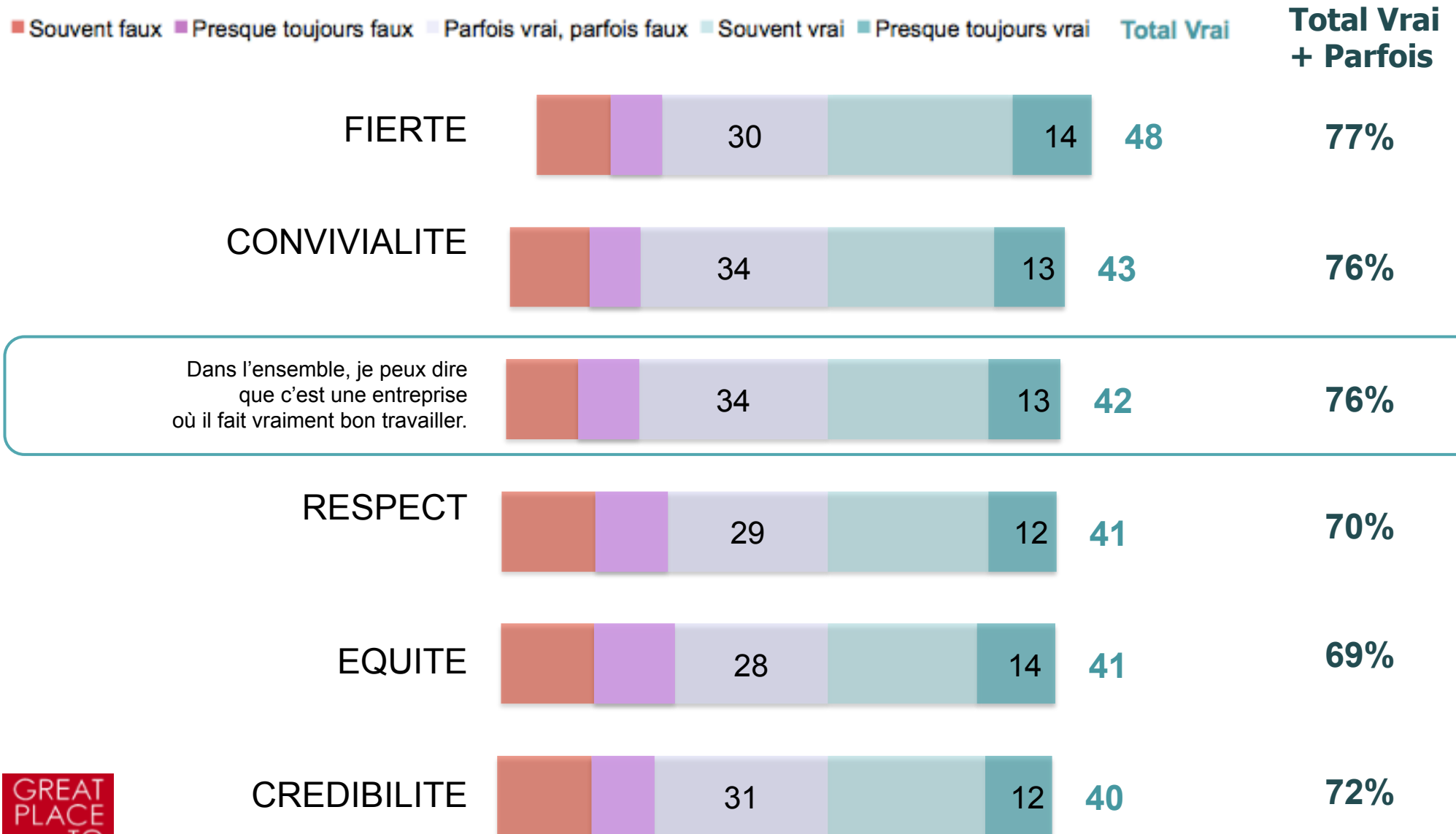
**2. Classement des composantes,
et classements par dimension**

C/ BIEN ETRE AILLEURS

& EVOLUTIONS

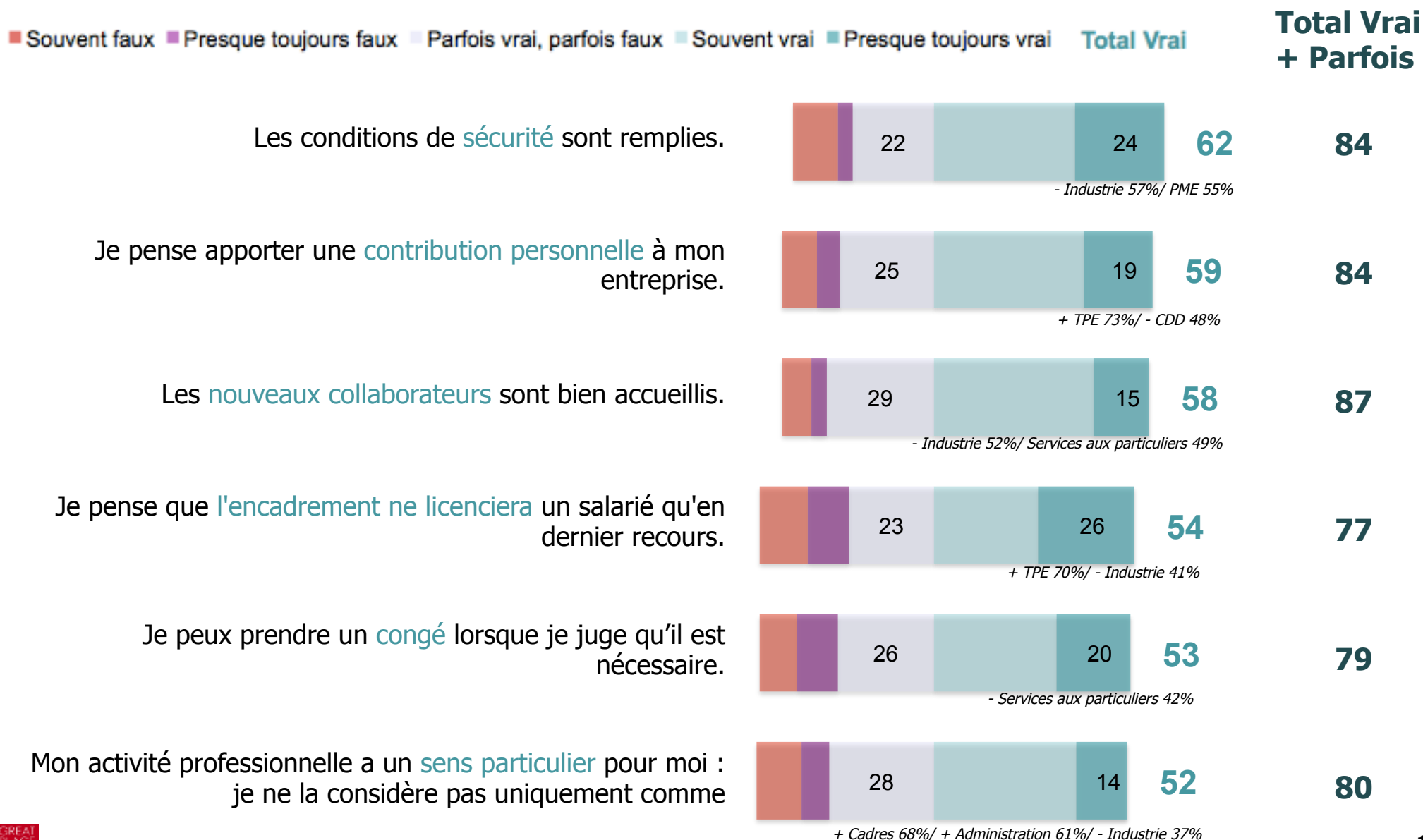
Dimensions

Les 5 dimensions englobent chacune environ une dizaine d'items, soit 59 items au total composant l'évaluation Great Place To Work®



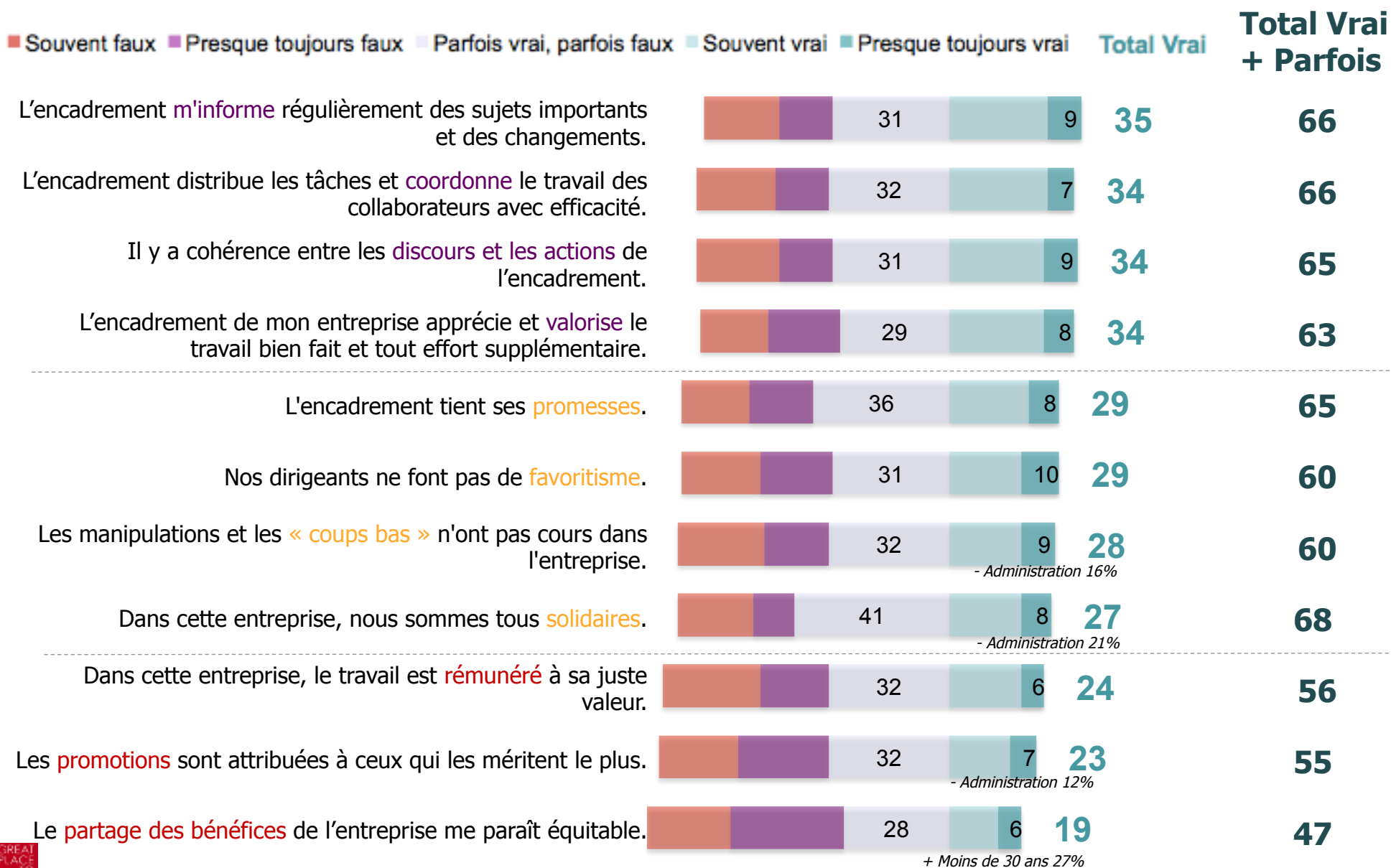
Items

Ces items sont extraits d'une liste de 59 items composant les 5 dimensions de l'évaluation Great Place To Work®



Items

Ces items sont extraits d'une liste de 59 items composant les 5 dimensions de l'évaluation Great Place To Work®



A/ CONTEXTE ECONOMIQUE

B/ BIEN ETRE AU TRAVAIL

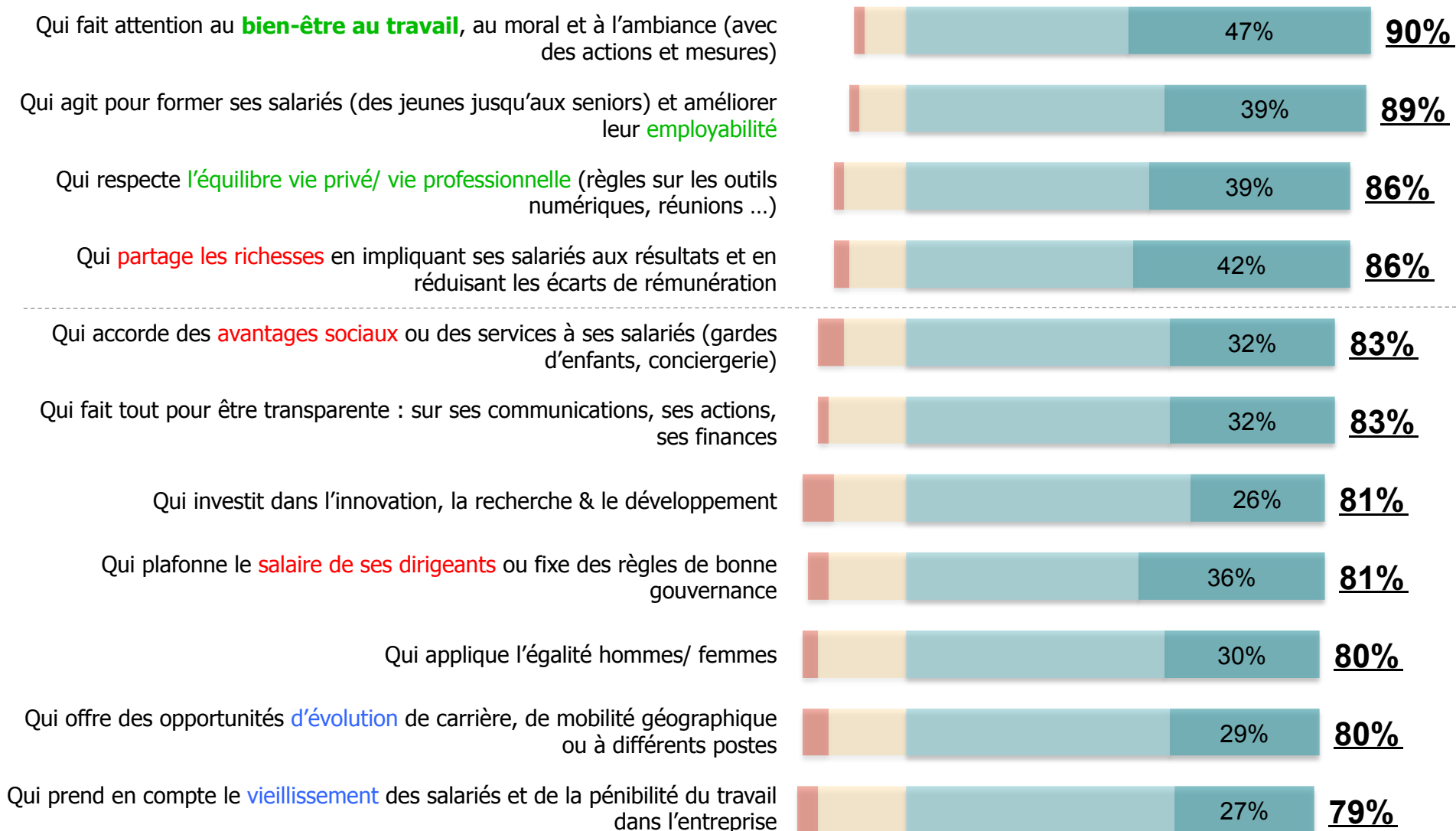
- 1. Satisfaction globale,
et bien-être selon les profils**
- 2. Classement des composantes,
et classements par dimension**

**C/ BIEN ETRE AILLEURS
& EVOLUTIONS**

Les pratiques de l'entreprise de demain

Q. parmi les pratiques suivantes, dites-nous celles qui correspondent bien à une entreprise d'avenir où il fait bon travailler, en indiquant si, selon vous, elles sont ... ? Très prioritaire/Oui, plutôt prioritaire/Non, plutôt pas prioritaire/Non, pas du tout prioritaire

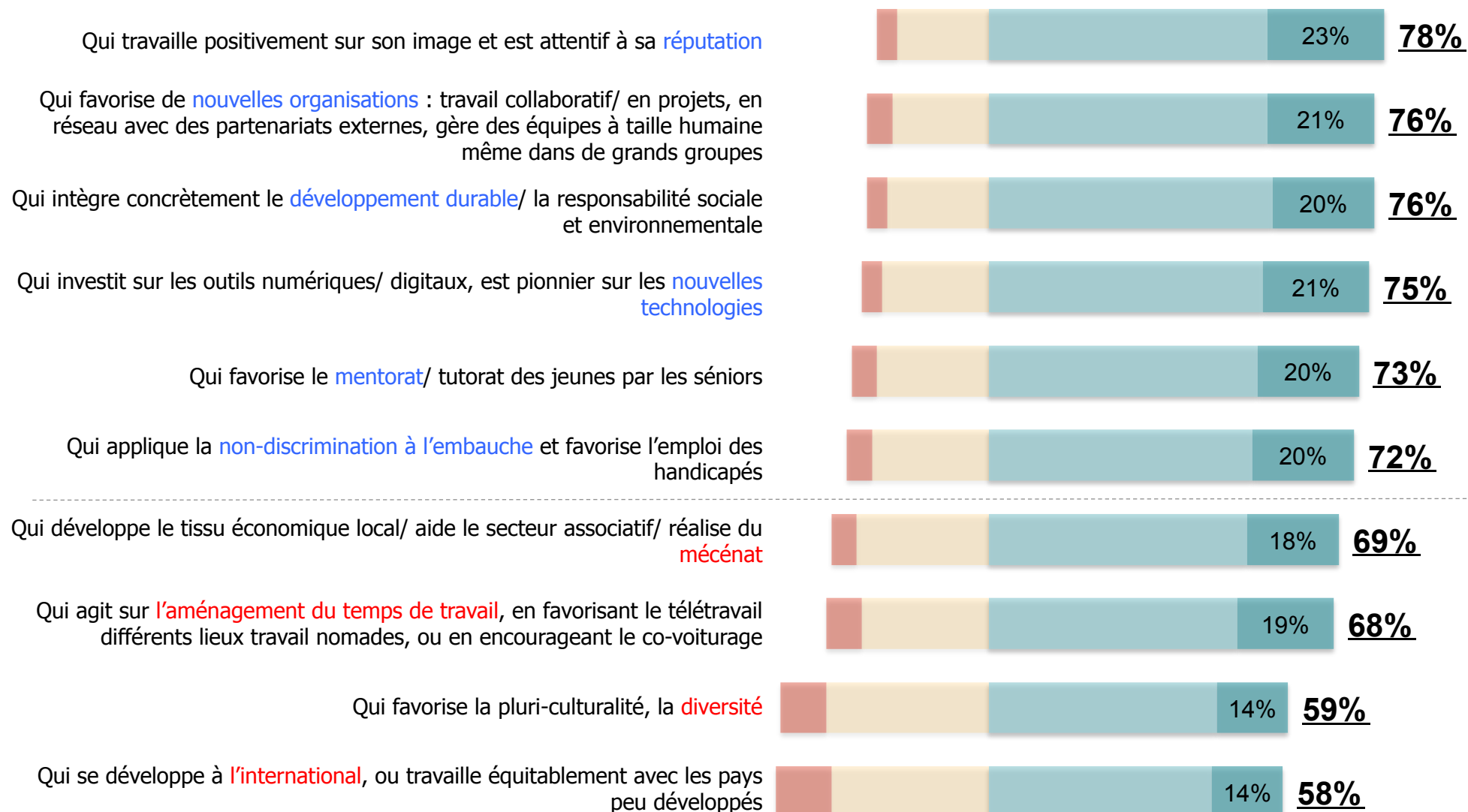
■ Non, plutôt pas prioritaire ■ Non, pas du tout prioritaire ■ Oui, plutôt prioritaire ■ Très prioritaire **Total Prioritaire**



Les pratiques de l'entreprise de demain

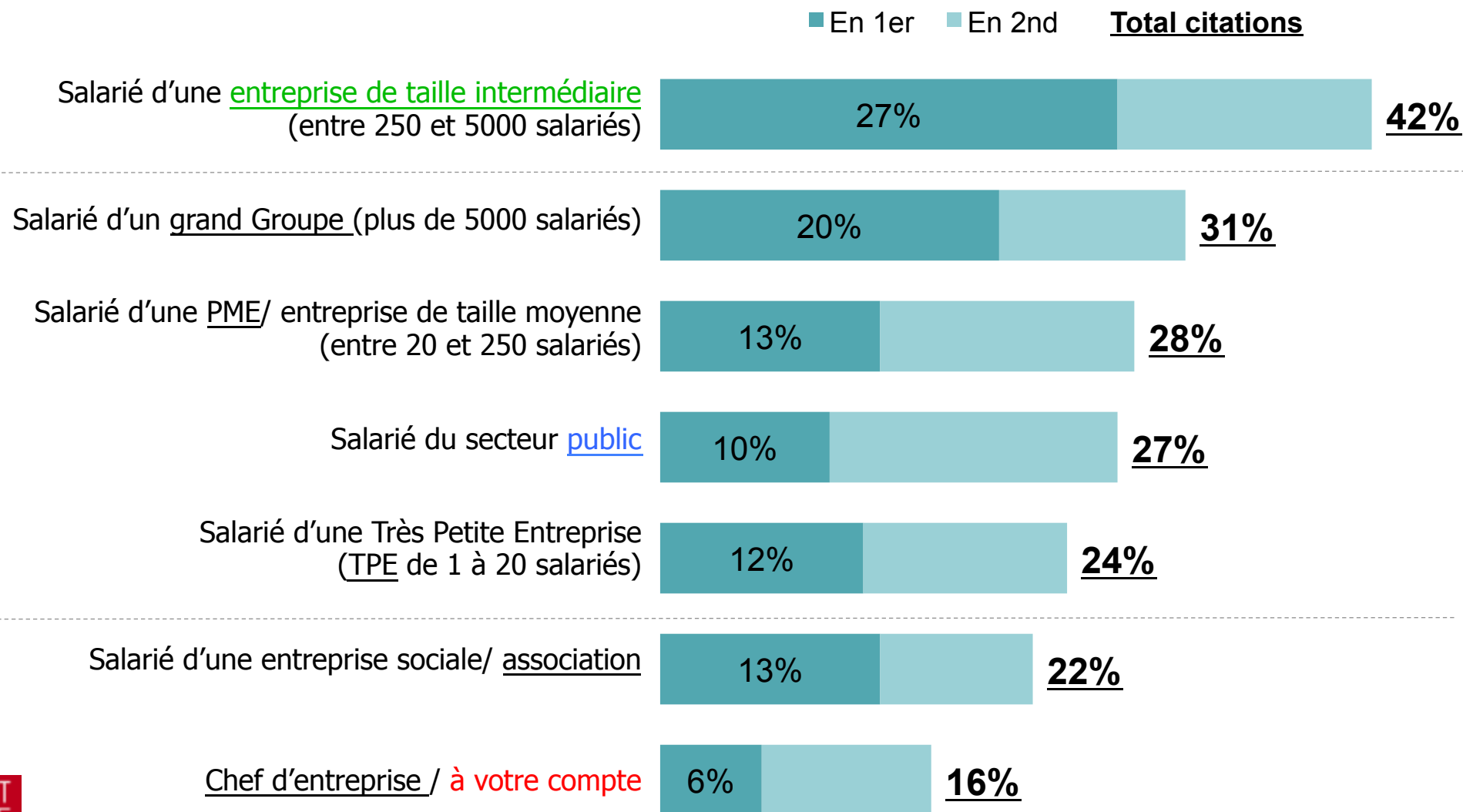
Q. parmi les pratiques suivantes, dites-nous celles qui correspondent bien à une entreprise d'avenir où il fait bon travailler, en indiquant si, selon vous, elles sont ... ? Très prioritaire/Oui, plutôt prioritaire/Non, plutôt pas prioritaire/Non, pas du tout prioritaire

■ Non, plutôt pas prioritaire ■ Non, pas du tout prioritaire ■ Oui, plutôt prioritaire ■ Très prioritaire **Total Prioritaire**



Souhaits sur leur travail

Q. Et à propos de votre emploi, dans l'idéal préféreriez-vous à l'avenir être ... ? En 1^{er}, en 2nd



Travailler en France ou à l'Étranger ?

Q. Etes-vous d'accord ou non avec les affirmations suivantes ?

■ Non, pas du tout ■ Non, plutôt pas ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait **ST OUI**

Il fait bon travailler en France



La France a encore beaucoup d'atouts pour évoluer professionnellement



Il vaut mieux aller travailler à l'étranger pour réussir aujourd'hui



Aujourd'hui, les jeunes doivent quitter la France pour trouver un emploi



Changements professionnels

Q. Actuellement ou au cours de cette année, avez-vous envisagé ?

ST NON ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait ST OUI

De suivre une formation

46% 24% 15% 54%

+ <30 ans 59%/ + PME 48%/ + Grandes écoles 43%/ + Commerce 43%/ CSP- 39% / - Public 28%/ - Grandes Etp. 26%

De quitter votre entreprise

63% 36% 17% 37%

De changer de poste au sein de votre entreprise

65% 33% 13% 35%

De changer de secteur d'activité ou de métier

65% 37% 12% 35%

De partir travailler dans une autre ville ou région

70% 44% 10% 30%

De créer ou reprendre une entreprise ou vous mettre à votre compte

73% 48% 7% 27%

+ <30 ans 33%/ + ETI 32%/ + Grandes écoles 35%/ + Commerce 24%/ CSP- 39% / - Public 16%/ - TPE. 16%

De partir travailler dans un autre pays

73% 55% 6% 20%

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

"Un climat social sous tension"

- Le contexte économique est en tension après 4 années de crise, seul **1 salarié français sur 2 est optimiste** sur sa situation professionnelle (54%), sur l'évolution de son entreprise (52%) et sur son secteur (49%).
- **3 salariés sur 4 se déclarent touchés par la crise** avec des tensions **financières** (62% gel des salaires) ou **psychologiques** (41% stress ou 37% charge de travail).
- Les personnes qui ressentent le plus les effets de la crise sont **les profils les plus fragiles** (peu diplômés, personnes âgés, CSP-, province, femmes).
- Une **motivation "au point mort"** voir en chute pour une majorité de salariés (46% stable, 38% en diminution, 43% parmi ceux touchés par la crise).
- Un contexte de crise plus marqué au **niveau national** (71% pessimistes sur la situation en France) et sur les rémunérations (63% pessimistes).
- Une évolution des conditions de travail **ces 3 dernières années plutôt négative** (54%), bien que les avis restent partagés (46% de positif) sur l'ensemble des salariés français.

"Un bien-être français très mitigé"

- **Un niveau de bien-être "très mitigé"** avec seulement 42% des salariés français qui s'accordent à dire qu'il fait **bon travailler dans leur entreprise/** organisation et 36% qui déclarent cela "parfois vrai ou non".
- Parmi les thématiques **la fierté et la convivialité** apparaissent mieux évaluées avec 48% et 43% d'accords positifs, contre 41% et 40% pour la **crédibilité, le respect et l'équité** ... mais les items qui composent chacune des **dimensions sont évalués de façon très disparate.**
- En effet, parmi les items mieux évalués sur l'ensemble on trouve **les conditions de sécurité** (62%), la **contribution personnelle** (59%), **l'accueil des nouveaux collaborateurs** (58%), **la confiance dans l'encadrement** pour ne licencier qu'en dernier recours (54%) ou **l'accord des congés** quand on le demande (53%).
- A l'inverse, les pratiques équitables sur les **rémunérations, les promotions ou le partage des bénéfices** se retrouvent parmi les items les plus critiqués par les salariés français (seuls 19% et 24%).
- Au delà des critiques sur les **rémunérations et partage des bénéfices**, parmi les autres opinions les plus négatives auprès des salariés français on trouve le **manque de solidarité** (seuls 27% de positifs), les **manipulations/ "coups bas"** (28%), le non respect des **promesses** de l'encadrement (29%), les **favoritismes** (29%), la cohérence entre les **discours** et les actes (34%) ou la **valorisation** du travail (34%).

En résumé : "Un bien-être français mis à mal"

- Un **contexte de crise** difficile particulièrement pour les profils les plus "fragiles".
- Des **évolutions qui virent au rouge** avec une perte des motivations et des conditions de travail en baisse.
- Des attentes et des actions priorisées sur **le bien-être**, l'ambiance et le moral des équipes. C'est donc une action portant sur la **qualité managériale** qui est attendue : donner du sens à l'action, accompagner les collaborateurs dans la réalisation de leurs missions, reconnaître la contribution de chacun.
- Le développement de l'employabilité est considéré comme le deuxième chantier prioritaire par 89% des répondants.
- La prise en compte des **évolutions, du vieillissement et de la pénibilité** sont également fortement attendues par les salariés français.